

## TIMEX

## Инструкция по установке и настройке

Версия 21.1





## Содержание

Спи	исок п	ринятых обозначений и сокращений	4
1	исло.	с плименения	
-	1 1		
	1.1	Преоования к программному и аппаратному обеспечению	/ ع
2	1.2 Co		
2	Vota	ав дистриоутива иодиа ПО Тітели	9
5	ycian		
	3.1 2.2	Главное меню дистриоутива ПО Timex	10
	3.Z	Действия при установке по піпех	11 12
	5.5	деиствия при обновлении по тппех	
4	АВТО	матическая полная установка	
	4.1	Особенности	
	4.2	Порядок действий	
5	Авто	матическая установка клиента на УРМ	21
	5.1	Особенности	21
	5.2	Порядок действий	21
6	Выбо	орочная установка	
	6.1	Особенности	
	6.2	Порядок действий	
	F	5.2.1 Предварительная установка необходимого ПО	
	e	5.2.2 Установка ПО SQL-сервера	
	e	5.2.3 Регистрация SQL-сервера	
	e	5.2.4 Выборочная установка ПО Timex	
7	Созд	ание учетной записи пользователя SQL-сервера	
	71	Создание и настройка учетной записи пользователя SOI -сервера	42
	7.2	Настройка свойств сервера	
8	Vтил	ита настройки доступа к SOI-серверу и БЛ Тітву	47
U	0 1		
	0.1 8.7	пачало работы с утилитой	
	83	Создание одзы данных	40 49
0	Vaua		E1
9 10	утил Утил	ита настроики сервера приложении	
10	10.1		
	10.1	возможности піпех с различными лицензиями	
	10.2	Активация по піпех	
	1	10.2.1 Запуск активации системы	
	1	10.2.2 ПИП активации – «Бесплатная» или «Оценочная»	
		тола тип активации «согласно купленной лицензий»	
	10.3	Просмотр текущих параметров лицензии	
	10.4	установка дополнительных лицензии	
11	Утил	ита обращения в техподдержку	73
	11.1	Окно утилиты	73
	11.2	Создание обращения на сайте техподдержки	73
	11.3	Регистрация на сайте техподдержки	
	11.4	Запрос категории «СКУД Smartec»	
	11.5	запрос категории «ссти » страница «Тоуда з заруша»	//
	11.0	гарота с обращениями на странице «техподдержка»	
12	Утил	ита «Смена IP-адреса»	82
	12.1	Выбор устройства	82
	12.2	Изменение сетевых параметров устройств узла «Системы»	82



	12.2.1 Устройства ST-NCxx1	82
	12.2.1.1 Вид окна утилиты для ST-NCxx1	82
	12.2.1.2 Изменение настроек устройств ST-NCxx1	
	12.2.2 Изменение настроек устройств ST-FR030EMW	86
	12.2.3 Изменение настроек устройств ST-NCxx0В	87
	12.2.4 Обновление прошивки устройств узла «Системы»	
	12.3 Изменение сетевых параметров устройств узла «Терминалы»	88
	12.3.1 Окно «Поиск контроллеров»	88
	12.3.2 Окно «Смена IP-адреса»	88
	12.3.3 Мастер обновления прошивок	89
	12.3.3.1 Запуск Мастера	
	12.3.3.2 Загрузка с сервера	
17		02
13	утилита поддержки оазы данных	
	13.1 Запуск утилиты поддержки базы данных	
	13.2 Проверка целостности базы данных	
	13.3 Сохранение БД	
	13.4 Восстановление вд	رو مم
	13.5.1 Удаление выоранных сооытии до заданной даты	
	13.5.2 Сжатие и дефрагментация базы данных	1011
1.4		102
14	У ПИЛИТА ООНОВЛЕНИЯ ОАЗЫ ДАННЫХ	105 106
16	Восстановка драйвера USB скапера отпечатков полотов в полотов в полотов в полотов в полотов в полотов в полотов Восстановление драйвера HASP-ключа полотов в полото	100
17	Удаление ПО Тітех	111
18	СлужбыТітех	112
	18.1 Состав служб, управление ими	112
	18.2 Описание служб	113
	18.2.1 Timex CropFace Service	113
	18.2.2 Timex Device Realtime Service	113
	18.2.3 Timex Device Service	113
	18.2.4 Timex License Service	113
	18.2.5 Timex Message Broker Service	113
	18.2.6 Timex Orchestrator Service	113
	18.2.7 Timex PushSdk Service	114
	18.2.8 TIMEX SDK SERVICE	114
	18.2.9 Timex Server Service	114 114
	18.2.11 Timex Watchdog Service	114
19	Возможные проблемы и способы их устранения	
15		
	19.1 При установке SQL Server	115 115
	19.3 При настройке полключения к SOI Server	115 116
	19.4 При настройке подключения к службе Timex Server Service и Timex Message Broker Service	120
	19.5 При работе с БД Timex	122
	19.6 При проведении активации Timex	123
	19.7 Решение проблем при работе с HASP-ключами	125
	19.7.1 Sentinel Admin Control Center	125
	19.7.2 Получение информации о лицензиях	126
	19.7.3 Проверка доступа к компьютеру с HASP-ключом	126
	19.7.4 Просмотр открытых сессий и управление ими	127
	19.7.5 Просмотр событий в журнале доступа	127
	19.7.6 Формирование отчета	128



# Список принятых обозначений и сокращений

БД	-	База данных
СКУД	-	Система контроля и управления доступом
УРВ	-	Учет рабочего времени
ОПС	-	Охранно-пожарная сигнализация
OC	-	Операционная система
ПО	-	Программное обеспечение
УРМ	-	Удаленное рабочее место



#### Введение

Timex — универсальное программное обеспечение, предназначенное для построения интегрированной системы безопасности, включающей подсистемы контроля доступа, учета рабочего времени, пожарной сигнализации, охранной сигнализации, видеонаблюдения и другие.

ПО Timex имеет модульную структуру, что обеспечивает возможность конфигурирования системы в соответствии с потребностями заказчиков. Программные модули могут использоваться независимо для выполнения своих узкоспециализированных функций, а также в сочетании с другими модулями.

Описание возможностей Timex, доступных при покупке различных лицензий, приведено в п. 10.1 и на сайте smartec-security.com по ссылке <u>https://smartec-security.com/products/Software/PO\_Timex/</u>. Краткое описание функций модулей и возможностей лицензий Timex приведено в таблице:

NՉ	Модуль	Функция
1.	Timex Free	Бесплатная версия ПО Timex.
		Поддержка до 32-х считывателей для контроллеров серии Smartec ST-NCxx. Поддержка биометрических считывателей серии Smartec ST-FRxx без ограничений. Поддержка терминалов учета рабочего времени без ограничений. Учет рабочего времени до 500 сотрудников с использованием стандартного отчета "Учет рабочего времени". 2 клиентских рабочих места. Разграничение полномочий операторов, глобальные связи, мониторинг и отчеты. Поддержка 1 панели пожарной сигнализации Vita или Vesta. Поддержка 1 панели охранной сигнализации Integra. Поддержка 1 видеосервера SmartStation, Compass или Milestone. Входят лицензии: Timex Checkpoint, Timex ID, Timex VM, Timex GT. Комплект: USB-диск с дистрибутивом
2.	Timex Base	Базовое ПО.
		Поддержка до 32-х считывателей для контроллеров серии Smartec ST-NCxx. Поддержка биометрических считывателей серии Smartec ST-FRxx без ограничений. Поддержка терминалов учета рабочего времени без ограничений. Учет рабочего времени до 500 сотрудников с использованием стандартного отчета "Учет рабочего времени". 2 клиентских рабочих места. Разграничение полномочий операторов, глобальные связи, мониторинг и отчеты. Поддержка 1 панели пожарной сигнализации Vita или Vesta. Поддержка 1 панели охранной сигнализации Integra. Поддержка 1 видеосервера SmartStation, Compass или Milestone.
		Входят лицензии: Timex Checkpoint, Timex ID, Timex VM, Timex GT.
		Комплект: дистрибутив, ключ защиты, план технической поддержки на 2 года (Timex Support)
3.	Timex Client	Дополнительная лицензия на 1 рабочее место
4.	Timex AC	Модуль контроля доступа. Лицензия снимает ограничения по количеству пунктов доступа для контроллеров Smartec серии ST-NCxx
5.	Timex TA	Модуль учета рабочего времени. Лицензия открывает доступ к функции контроля присутствия, к дополнительным отчетам учета рабочего времени и табелям T12, T13, T18
6.	Timex TA-100	Дополнительная лицензия на 100 пользователей для модуля учета рабочего времени
7.	Timex TA-500	Дополнительная лицензия на 500 пользователей для модуля учета рабочего времени
8.	Timex TA-1000	Дополнительная лицензия на 1000 пользователей для модуля учета рабочего времени
9.	Timex TA-5000	Дополнительная лицензия на 5000 пользователей для модуля учета рабочего времени
10.	Timex TA-10000	Дополнительная лицензия на 10000 пользователей для модуля учета рабочего времени
11.	Timex GT	Модуль контроля маршрутов. Лицензия снимает ограничения по количеству терминалов контроля маршрутов серии ST-CTxx. Для систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г.
12.	Timex Checkpoint	Модуль фотоверификации (на систему). Для систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г.



N⁰	Модуль	Функция
13.	Timex ID	Модуль печати пропусков (на систему). Для систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г.
14.	Timex RD	Модуль дизайнера отчетов (на систему), в стоимость включены услуги программистов по разработке отчетов в объеме 4 часов для актуальной версии Timex
15.	Timex SA	Модуль интеграции с ОПС Satel (ПКП Integra). Лицензия снимает ограничения по количеству поддерживаемых панелей охранной сигнализации
16.	Timex FA	Модуль интеграции с пожарной сигнализацией Smartec серий Vita или Vesta. Лицензия снимает ограничения по количеству поддерживаемых панелей пожарной сигнализации.
17.	Timex CCTV	Модуль интеграции с ПО видеонаблюдения SmartStation, Compass, Milestone. Лицензия снимает ограничения по количеству поддерживаемых видеосерверов
18.	Timex SI-OG	Модуль интеграции с программным обеспечением OnGuard фирмы LENEL
19.	Timex SDK	Модуль интеграции (лицензия на 1 подключение)
20.	Timex VM	Модуль обслуживания посетителей (на систему). Лицензия снимает ограничения по количеству активных посещений, возможность работы по заявкам, дополнительные отчеты. Для систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г.
21.	Timex Support	Годовой план технической поддержки: доступ к обновлениям, техническая поддержка в электронном виде через портал https://smartec-security.com/support/technical_support/
22.	Timex LPR-1	Лицензия на 1 канал распознавания автомобильных номеров
23.	Timex DR Pack 1	Комплект сканера Регула 7017 и лицензии на модуль сканирования и распознавания документов
24.	Timex AT Pack 1	Комплект алкотестера Алкобарьер с блоком сопряжения ВС-01 и лицензии на подключение алкотестера

Для бесплатной и оценочной версий лицензии для работы с Timex привязываются к оборудованию ПК. Остальные лицензии записываются в HASP-ключ, который может быть подключен к любому компьютеру в локальной сети.



### 1 Условия применения

#### 1.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению

ПО Timex версии 21.1 может использоваться с одной из операционных систем (далее – OC), установленных на сервере или компьютере пользователя:

- Microsoft Windows 8.1 (кроме Windows RT 8.1);
- Microsoft Windows 10 (версия 1607 Anniversary Update и выше);
- Windows Server 2012 R2;
- Windows Server 2016;
- Windows Server 2019.

Если на сервере уже установлено ПО Microsoft SQL Server, оно может быть использовано для создания базы данных (БД) Timex.

Требования к системному программному и аппаратному обеспечению для версий 2016 и 2017 Microsoft SQL Server приведена на сайте Microsoft <u>(https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server?redirectedfrom=MSDN&view=sql-server-ver15#top\_principal).</u>

Минимальные требования к аппаратному обеспечению приведены в таблице:

Для всех конфигураций компаний:		
Аппаратные средства	Требования	
Монитор	Full HD, разрешение не ниже 1920х1080	
Жесткий диск	Не менее 30G свободного места	
Сервер	Доступность для компьютеров пользователей по локальной сети	
Свободный порт USB	Для работы с HASP-ключом, USB-сканером отпечатков	

Небольшая компания (из расчета: 30 сотрудников, 8 терминалов, 5 рабочих станций)		
Сервер		
Процессор	не менее Intel core i3*	
Оперативная память	не менее 4 Gb	
Операционная система	Windows 32/64 bit	
Клиент		
Процессор	не менее Intel Celeron*	
Оперативная память	не менее 2 Gb	
Операционная система Windows 32/64 bit		
Средняя компания		

(из расчета: 3000 сотрудников, 30 терминалов, 10 рабочих станций)



Сервер		
Процессор	не менее Intel core i5*	
Оперативная память	не менее 8 Gb	
Операционная система	Windows 64 bit	
Клиент		
Процессор	не менее Intel core i3*	
Оперативная память	не менее 4 Gb	
Операционная система	Windows 32/64 bit	
Крупная компания (из расчета: 30000 сотрудников, 150 терминалов, 20 рабочих станций)		
Сервер		
Процессор	не менее Intel core i7*	
Оперативная память	не менее 32 Gb	
Операционная система	Windows 64 bit	
Диск	SSD	
Клиент		
Процессор	не менее Intel core i3*	
Оперативная память	не менее 4 Gb	
Операционная система	Windows 32/64 bit	

\*- процессор последнего поколения

Примечание: Расчёты были выполнены с учётом установки следующего ПО:

- на серверном ПК только операционной системы MS Windows, MS SQL Server, Timex;
- на клиентском ПК только операционной системы MS Windows, Timex.

#### 1.2 Организационные требования

В корпоративной среде должен быть предусмотрен штат администраторов, которые устанавливают, настраивают ПО Timex, а также обеспечивают техническую поддержку пользователей.



## 2 Состав дистрибутива

Таблица, приведенная ниже, содержит список каталогов дистрибутива ПО Timex и их краткое описание.

Каталог	Содержание
Docs	Технические описания терминалов, контроллеров и прочего оборудования, которое может использоваться с ПО Timex. Инструкции по подключению устройств. Описание программных модулей Timex.
Installers	Мастер-установщик ПО.
Redist	Дистрибутивы ПО, необходимого при подготовке к выборочной установке ПО Timex, для работы с документами, USB-устройствами.

*Примечание*: В таблицу не включены каталоги, содержащие служебное ПО.



## **3** Установка ПО Timex

#### 3.1 Главное меню дистрибутива ПО Timex

Чтобы открыть окно главного меню, откройте корневой каталог дистрибутива ПО Timex и запустите на выполнение файл *TimexDVD.exe*.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Docs	10.02.2020 12:16	Папка с файлами	
Installers	10.02.2020 12:16	Папка с файлами	
Redist	10.02.2020 12:20	Папка с файлами	
🍚 autorun.exe	10.02.2020 12:15	Приложение	1 118 KE
autorun.inf	10.02.2020 12:15	Сведения для уст	1 KE
🕒 TimexDVD.exe	10.02.2020 12:15	Приложение	2 775 KE
🛃 TimexDVD.msi	10.02.2020 12:15	Пакет установщи	1 927 KE

В открывшемся окне можно выбрать из выпадающего списка язык установки программы (русский или английский).

Smarter TimexDVD	
Выберите язык установки:	
Русский (Россия)	~
	Далее

После нажатия кнопки Далее откроется окно главного меню установки ПО Timex:





Пункт меню	Функция
Установка	Открытие меню для выбора варианта установки:
	• Полная установка: автоматическая установка ПО Timex и SQL Server Express (подробнее см. раздел 4).
	<ul> <li>Установка рабочего места: автоматическая установка клиентского ПО на компьютере пользователя (без SQL-сервера, без сервисов Timex, подробнее см. раздел 5).</li> </ul>
	<ul> <li>Установка Timex: выборочная установка ПО Timex (без SQL Server Express, подробнее см. п. 6.2.4).</li> </ul>
Утилиты Открытие меню дополнительного ПО для установки:	
	• драйвер USB-сканера (при использовании биометрических устройств Smartec),
	• Acrobat Reader (ПО для чтения PDF документации, устанавливается при необходимости),
	• драйвер Regula (ПО для сканера документов, лицензия Timex DR Pack 1),
	• SQL Express (дистрибутив для установки без ПО Timex),
	• .Net Framework (устанавливается до начала выборочной установки ПО Timex),
	<ul> <li>Milestone плагин (ПО системы видеонаблюдения).</li> </ul>
Инструкции	Открытие окна проводника с каталогом, содержащим технические описания, инструкции, презентации.
Обзор	Открытие окна проводника с каталогами дистрибутива ПО Timex.

Функции пунктов главного меню установки ПО Timex приведены в таблице:

### 3.2 Действия при установке ПО Timex

Пользователь, выполняющий установку и подготовку ПО Timex к работе, должен обладать правами системного администратора.

Предусмотрены три варианта установки ПО Timex:

- автоматическая полная,
- автоматическая установка клиентского ПО на компьютер пользователя;
- выборочная ручная.

Последовательность действий для каждого варианта установки приведена на рисунке ниже.







### 3.3 Действия при обновлении ПО Timex

Пользователь, выполняющий обновление ПО Timex, должен обладать правами системного администратора.

При переходе на новую версию ПО Timex необходимо предварительно сделать резервную копию БД Timex, а по окончании установки новой версии ПО Timex – восстановить БД из резервной копии, обновить БД с помощью патчей БД от всех промежуточных версий ПО Timex и выполнить проверку целостности БД. Последовательность этапов при обновлении ПО Timex со ссылками на соответствующие пункты данной Инструкции приведена на рисунке.





\* Для корректной установки драйвера HASP-ключа перед установкой Timex рекомендуется удалить его старую версию средствами операционной системы.

\*\* В некоторых случаях требуется переактивация ПО Timex.



#### 4 Автоматическая полная установка

#### 4.1 Особенности

Автоматическая полная установка выполняется в том случае, если на компьютере и в локальной сети нет установленной базы данных SQL, или база данных SQL существует, но с ПО Timex ее использовать не предполагается.

Действия выполняются на компьютере, на котором будет установлен SQL-сервер и БД Timex. К этому же компьютеру будет присоединен HASP-ключ с лицензией для работы ПО Timex.



Этот компьютер должен быть постоянно доступен по локальной сети для других компьютеров, на которых предполагается установить клиентское ПО Timex.

Перед началом установки необходимо установить актуальные обновления ОС. Требования к системному ПО приведены в п. 1.1.

По окончании полной установки на компьютере будут установлены:

- ПО, необходимое для работы ПО Timex:
  - .NET Framework;
  - пакет Microsoft Visual C++,
  - Microsoft SQL Server 2008;
  - Microsoft SQL Server Express 2016;
- ПО Timex, включая утилиты:
  - Активация Timex,
  - Настройка доступа к Application Server,
  - Настройка доступа к SQL Server,
  - Обновление базы данных,
  - Поддержка базы данных,
  - Смена IP-адреса,
  - Техподдержка;
- службы ПО Timex:
  - Timex CropFace Service,
  - Timex Device Realtime Service,
  - Timex Device Service,
  - Timex License Service,
  - Timex Message Broker Service,
  - Timex Orchestrator Service,
  - Timex PushSdk Service,
  - Timex SDK Service,
  - Timex Server Service,
  - Timex Video Client Service,
  - Timex WatchDog Service;

#### а также:

- создана БД Timex (на этом же компьютере);
- создана учетная запись пользователя SQL-сервера с полными правами доступа и паролем, введенным при установке;
- автоматически настроены параметры доступа к SQL-серверу, установлено подключение к БД Timex;
- создан оператор Timex с полными правами.



### 4.2 Порядок действий

Для запуска автоматической полной установки сервера Timex выполните следующие действия.

- 1. Откройте корневой каталог дистрибутива ПО Timex и запустите на выполнение файл TimexDVD.exe.
- 2. В открывшемся окне выберите язык установки и нажмите кнопку Далее.

TimexDVD	
Выберите язык установки:	
Русский (Россия)	~
	Далее

3. В следующем окне нажмите кнопку Установка.

	×
С Таймекс	
Установка	
Иструкции Обзор	
www.smartec-security.com	

Откроется окно с напоминанием о проверке наличия обновлений.

4. Выполните необходимые действия и нажмите кнопку Далее.



×
С Таймекс
Пожалуйста, перед установкой проверьте и установите последние обновления Windows. Обновите .NET Framework до последней версии.
Закройте все другие программы и процессы.
Назад Далее

Откроется окно с кнопками выбора возможных вариантов установки Timex.

5. В окне нажмите кнопку Полная установка.

		×
	Тайм	екс
Полная установка	Установка рабочего места	Установка Timex
Автоматическая SQL Server 2012	установка ПО Timex, вн Express.	иючая установку
Назад		Далее

6. Нажмите кнопку Далее.

Появится окно с запросом ОС о разрешении внесения изменений на компьютере.

Контроль учетных записей Разрешить этому прил изменения на вашем у	× пожению вносить устройстве?
Timex Installer Проверенный издатель: ARMO Источник файла: Жесткий диск Подробнее	-Systems LLC компьютера
Да	Нет

7. Нажмите кнопку **Да** для продолжения установки. Для отмены установки нажмите кнопку **Нет**.

Если вы нажали кнопку Да, отобразится окно со ссылкой на текст лицензионного соглашения.

8. Нажмите на ссылку Условия лицензионного соглашения.



×
С Таймекс
Необходимо принять Стовия лицензионного соглашени) перед установкой Timex.
Установить

- 9. В открывшемся окне ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. В случае согласия:
  - нажмите кнопку Принимаю, установка продолжится. Перейдите к п. 11;
  - или нажмите кнопку Назад, чтобы вернуться в предыдущее окно.

	Таймек	(C
		-
ЛИЦЕНЗИС	ОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ	^
© 000 «Al	МО-Системы»	
Тел. +7 (495	787-33-42	
Служба тех	ической поддержки: http://www.armotimex.ru	
Департаме	п продаж: amosystems@armo.ru	
Веб-сайт: w	ww.armotimex.ru, <u>www.smartec-security.ru</u> , www.a	imo.ru
Настоящее вами, физи правомерн Timex (да Правообла)	Лицензионное соглашение является Договор чествы или горидичествы лицом (далее - По- владеющим экземпляром программного о лее - ПО), и ООО «АРМО-Системы» атель).	ром между пьзователь), беспечения (далее -
Исключите (программ	ыные имущественные авторские права 1, базы данных) и Руководство пользователя ронном виле принадлежат Правообладателю.	на ПО в печатном

10. Если вы нажали кнопку **Назад**, в открывшемся окне установите опцию *Я принимаю условия лицензионного соглашения* и нажмите кнопку **Установить**.



×
С Таймекс
Необходимо принять условия лицензионного соглашения перед установкой Timex.
☑ Я принимаю условия лицензионного соглашения
Установить

**Примечание**: Если вы не согласны с условиями лицензионного соглашения и не установили опцию Я принимаю условия лицензионного соглашения, установка продолжена не будет.

В окне отобразится индикатор процесса установки программного обеспечения.

	<u> </u>	Тай	íме	жс	X
Тодождит занять нес	е, пока маст сколько мин	тер устанав. НУТ.	ливает Time	х. Это может	
Состояние: /становка не	обходимого пр	оограммного о	беспечения		_



11. В поля открывшегося окна введите пароль и его подтверждение.

	×
🔓 Таймекс	
Пароль оператора Timex	
Введите пароль	
Введите пароль еще раз	
Пароль должен быть не короче 6 символов, содержать заглавные и строчные буквы, а также цифры.	

После ввода корректного пароля и его подтверждения в окне отобразится кнопка Далее.

	×
С Таймекс	
Пароль оператора Timex	
Введите пароль	
****	
Введите пароль еще раз	
*******	
Пароль должен быть не короче 6 символов, содержать заглавные и строчные буквы, а также цифры.	
Далее	

12. Нажмите кнопку Далее.

**Примечание**: При автоматической полной установке сервера будет создана учетная запись пользователя SQL сервера – *TimexUser* с паролем, введенным в окне (см. рисунок выше). Также на этапе создания базы данных Timex будет создан оператор Timex с именем *Administrator* и паролем, совпадающим с паролем учетной записи пользователя SQL сервера.



По окончании установки отобразится окно:

	x
С Таймекс	
Приложение Timex успешно установлено.	
Готово	

#### 13. Нажмите кнопку Готово.

Полная установка ПО Тітех будет завершена.

По окончании установки может появиться сообщение об ошибке подключения к сервису лицензий, нажмите кнопку **ОК** в окне.

Внимание	X
8	Ошибка подключения к сервису лицензий : Не заданы настройки соединения с сервисом лицензии.
	OK

Далее автоматически может запуститься утилита активации Timex. Перейдите к действию 3, п. 10.2.



## 5 Автоматическая установка клиента на УРМ

#### 5.1 Особенности

Установка клиентского ПО выполняется на удаленных рабочих местах (далее — УРМ) операторов. При этом предполагается наличие SQL-сервера и БД на другом компьютере, доступном по локальной сети.

В результате установки клиентского ПО Timex на УРМ:

- SQL-сервер установлен не будет,
- будет установлено ПО Timex, включая утилиты:
  - Активация Timex,
  - Настройка доступа к Application Server,
  - Настройка доступа к SQL Server,
  - Обновление базы данных,
  - Поддержка базы данных,
  - Смена IP-адреса,
  - Техподдержка;

- будут установлены службы:

- Timex Orchestrator Service,
- Timex Video Client Service,
- Timex WatchDog Service,
- Timex CropFace Service.

По окончании установки клиентского ПО Timex необходимо настроить подключение к серверу и БД Timex (см. раздел 8), при этом будет задано имя и пароль учетной записи пользователя SQL-сервера.

#### 5.2 Порядок действий

Для запуска автоматической установки клиента Timex выполните следующие действия:

- 1. Откройте корневой каталог дистрибутива ПО Timex и запустите на выполнение файл TimexDVD.exe.
- 2. В открывшемся окне выберите язык установки и нажмите кнопку Далее.



3. В следующем окне нажмите кнопку Установка.





Откроется окно с напоминанием о проверке наличия обновлений.

4. Выполните необходимые действия и нажмите кнопку Далее.



5. В открывшемся окне выберите пункт Установка рабочего места и нажмите кнопку Далее.

		×
	Тайм	екс
Полная	Установка рабочего	YCTAHOBKA TIMEX
установка Автоматическа (без SQL Server	места места установка клиентского 2012 Express, без сервис	рабочего места ов Timex).
Назад		Далее



Откроется окно с запросом ОС о разрешении для программы внесения изменений на компьютере.

6. Нажмите кнопку Да для продолжения установки. Для отмены установки нажмите кнопку Нет.



Если вы нажали кнопку Да, отобразится окно со ссылкой на текст лицензионного соглашения.

7. Нажмите на ссылку Условия лицензионного соглашения.

* Таймекс
Необходимо принять Словия лицеизионного соглашения перед установкой Timex.
Установить

- 8. В открывшемся окне ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. В случае согласия:
  - нажмите кнопку Принимаю, установка продолжится. Перейдите к п. 10;
  - или нажмите кнопку Назад, чтобы вернуться в предыдущее окно.

	J T	aì	íMe	KC	
лицензионн	ОЕ СОГЛАШЕН	INE			^
© 000 «APMO	-Системы»				
Тел. +7 (495) 78	-33-42				
Служба технич	ской поддержк	u: http://w	ww.armotimex.ru		
Департамент п	одаж: armosyst	ems@armo	o.ru		
Веб-сайт: www.	armotimex.ru, <u>ww</u>	w.smartec	<u>-security.ru</u> , www	v.armo.ru	
Настоящее Ли вами, физическ правомерно в Timex (далее Правообладате:	цензионное сол авм или гориди гадеющим экзе - ПО), и в.).	глашение гческаты л мпляром 000 «	является Догов ицом (далее - П программного АРМО-Системы	ором между Іользователь), обеспечения в» (далее -	
Исключительны (программы, б	ие имуществе азы данных) и	енные а Руководс плежат Пр	вторские пра пво пользовател авообладателю.	ва на ПО я в печатном	

9. Если вы нажали кнопку **Назад**, в открывшемся окне установите опцию *Я принимаю условия лицензионного соглашения* и нажмите кнопку **Установить**.



×
С Таймекс
Необходимо принять условия лицензионного соглашения перед установкой Timex.
Я принимаю условия лицензионного соглашения
ФУстановить

**Примечание**: Если вы не согласны с условиями лицензионного соглашения и не установили опцию Я принимаю условия лицензионного соглашения, установка продолжена не будет.

В окне отобразится индикатор процесса установки программного обеспечения.

x
С Таймекс
Подождите, пока мастер устанавливает Timex. Это может занять несколько минут.
Состояние:
Установка необходимого программного обеспечения

В процессе установки компьютер может быть автоматически перезагружен.

По окончании установки отобразится окно с сообщением о ее успешном завершении.



	×
С Таймен	(C
Приложение Timex успешно установлено.	
	Готово

- 10. Нажмите в окне кнопку Готово.
- 11. В следующем открывшемся окне нажмите кнопку Готово.



12. Перейдите к разделу 8 для настройки доступа к SQL-серверу и базе данных Timex.



## 6 Выборочная установка

### 6.1 Особенности

При выборочной установке состав устанавливаемых на компьютере компонентов ПО Timex определяет пользователь в соответствии с общей конфигурацией системы.

При выборочной установке:

- дополнительное ПО и актуальные обновления ОС необходимо установить предварительно;
- Microsoft SQL Server Express автоматически установлен не будет;
- БД Timex на этом компьютере автоматически не создается;
- оператор Timex создан не будет.

#### 6.2 Порядок действий

#### 6.2.1 Предварительная установка необходимого ПО

Для установки ПО, необходимого для работы Timex, выполните действия:

- 1. Установите актуальные обновления ОС.
- 2. Для ОС версий ниже Windows 10 для обеспечения работы ПО Timex на компьютере должно быть установлено программное обеспечение:
  - .NET Framework;
  - Microsoft Visual C++.

Если это ПО не установлено, вы можете установить его из каталога *Timex DVD 21.1.X*\*Redist* установочного диска с ПО Timex.

Для этого последовательно запустите исполняемые файлы:

- Timex DVD 21.1.X\Redist\.NET Framework\.NET Framework 3.5\dotNetFx35setup.exe,
- Timex DVD 21.1.X\Redist\.NET Framework\.NET Framework 4.7.2\NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe,
- Timex DVD 21.1.X\Redist\Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2012\vcredist\_x86.exe,
- Timex DVD 21.1.X\Redist\Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2013\vcredist\_x86.exe,
- Timex DVD 21.1.X\Redist\Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2013\vcredist\_x64.exe,
- Timex DVD 21.1.X\Redist\Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015\vc\_redist.x86.exe.

<u>Для Windows 10</u>.NET Framework уже установлен в составе ОС, поэтому необходимо установить только Microsoft Visual C++. Для этого последовательно запустите исполняемые файлы из каталогов:

- Timex DVD 21.1.X\Redist\Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2012,
- Timex DVD 21.1.X\Redist\Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2013,
- Timex DVD 21.1.X\Redist\Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015.

#### 6.2.2 Установка ПО SQL-сервера

Если SQL-сервер на компьютере не установлен, вы можете установить его бесплатную версию из каталога *Timex DVD 21.1.X*\*Redist*\*SQL* дистрибутива ПО Timex.

Состав файлов дистрибутивов Microsoft SQL Server Express, размещенных на диске, приведен в таблице:

N⁰N⁰	Каталог	Имя файла	Применение
1.	SQL Server Express 2014 x86	SQLEXPR_x86_ENU	для 32-битной ОС на английском языке
2.	SQL Server Express 2016	SQLEXPR_x64_ENU	для 64-битной ОС на английском языке

*Примечание*: Подробное руководство по установке SQL Server доступно на официальном сайте Microsoft: <u>https://docs.microsoft.com/ru-ru/sql/database-engine/install-windows/install-sql-server?view=sql-server-ver15</u>

1. Запустите установку Microsoft SQL Server Express.



2. В окне с запросом ОС о разрешении внесения изменений на компьютере нажмите **Да** для продолжения установки.

Затем может появиться сообщение о подготовке установки, после чего откроется окно Центр установки SQL Server.

3. В пункте Installation (Установка) в списке выберите вариант New SQL Server stand-alone installation... (Новая установка или добавление компонентов к существующей установке).



Появится сообщение об обработке текущей операции. Затем откроется окно License Terms (Условия лицензии).

4. Прочитайте текст лицензионного соглашения в основном поле окна:

License Terms Global Rules Microsoft Update Product Updates Install Setup Files Install Rules Feature Selection Feature Rules Feature Configuration Rules Installation Progress	MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS MICROSOFT SQL SERVER 2016 EXPRESS These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft • updates. • supplements,		
	Copy ☐ accept the license terms and <u>Privacy Statement</u> SQL Server transmits information about your installation experience, as well as other usage and performance data, to Microsoft to help improve the product. To learn more about data processing privacy controls, and to turn off the collection of this information after installation, see the documentation.	Prin	

- Если вы не согласны с лицензионным соглашением, не устанавливайте опцию I accept the license terms (Я принимаю условия лицензионного соглашения). Установка продолжена не будет.
- Если вы приняли условия лицензионного соглашения, установите опцию I accept the license terms (Я принимаю условия лицензионного соглашения) и нажмите кнопку Next (Далее). Появится окно с индикатором процесса установки.



6 Setup	-	
Rules identify problem	ailures must be	
tion Rules		Renun
	Next >	

- 5. Откроется окно поиска обновлений Microsoft с опцией Use Microsoft Update to check for updates (recommended) (Используйте Обновление Microsoft для проверки обновлений (рекомендуется)).
  - Если вы установили данную опцию, нажмите кнопку Next (Далее). Перейдите к шагу 6.

🏗 SQL Server 2016 Setup		-		×
Microsoft Update	for important updates			
License Terms Global Rules Microsoft Update Product Updates Install Steup Files Install Rules Feature Selection Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	Microsoft Update offers security and other important updates for Windows and oth software, including SQL Server 2016. Updates are delivered using Automatic Updat the Microsoft Update website. Use Microsoft Update to check for updates (recommended) <u>Microsoft Update FAQ</u> <u>Microsoft Update Privacy Statement</u>	ner Micci	rosoft ou can vis	it
	< Back Next >		Cancel	

• Если вы не установили данную опцию, откроется окно с сообщением об ошибке.

🐮 SQL Server 2016 Setup		-		×
Product Updates				
Always install the latest upd	ates to enhance your SQL Server security and performance.			
License Terms Global Rules Microsoft Update Product Update Install Rules Feature Selection Feature Selection Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	SQL Server Setup could not search for updates through the Windows Update se check again or click Next to continue. To troublethoot issues with your Window the link below, ensure you have Internet or network access, and ensure your Window can find updates interactively through the Windows Update control panel. Error 0x80080101; Истех/не наступии срок действия требуемого сертификат системным часам или по отметке времени в подписанном файле. (Исключе 0x80080101)	nvice. You s Update ndows Up а при про ение из Н	i can eith service, v odate serv оверке по RESULT: Сheck а	er iew vice
	Read our privacy statement online Learn more about SQL Server product updates			
	< Back Next	>	Cance	el de la companya de

Нажмите кнопку Check again (Проверьте еще раз).



6. В открывшемся окне нажмите кнопку Next (Далее).

🃸 SQL Server 2016 Setup						-		×
Product Updates Always install the latest update	s to enhance your	SQL Server security	/ and performance.					
License Terms Global Rules Microsoft Update Product Updates Install Setup Files Install Rules Feature Selection Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	There are no     There are no     Read our privacy	y statement online	erver found online.			[	Check ag	jain
				( De els	Marta		Control	_
				< Back	Next >		Cancel	

Откроется окно с индикацией установки файлов обновлений.

lobal Rules licrosoft Update				
and web Underber	Task	Status		
oduct opdates	Scan for product updates	Completed		
Istall Setup Files	Download Setup files	Skipped		
stall Rules	Extract Setup files	Skipped		
ature Selection	Install Setup files	Not started		
stallation Progress omplete				

7. По окончании установки обновлений откроется окно с результатами. Нажмите кнопку Next (Далее).

髋 SQL Server 2016 Setup			-		×
Install Rules Setup rules identify potential pr can continue.	oblems that might occur while running Setup. Failures must be correct	ed before Setup			
License Terms Global Rules Microsoft Update Product Updates Install Setup Files	Operation completed. Passed: 4. Failed 0. Warning 1. Skipped 0. Hide details << <u>View detailed report</u>			Re-r	un
Instal Rules Feature Rules Instance Configuration Server Configuration Database Engine Configuration Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	Rule         Image: Second Se	Status Passed Passed Passed Warning			
	< Back	Next >		Cancel	

Установка продолжится.

• Если будут обнаружены какие-либо проблемы, откроется окно:



Setup Support Rules         Setup Support Rules identify problems that might occur when you install SQL Server Setup support files. Failures must be corrected before Setup can continue.         Setup Support Rules       Operation completed. Passed: 8. Failed 1. Warning 0. Skipped 0.         Hide details <       Re         View detailed report       Re         © Setup account privileges       Passed         © Setup account privileges       Passed         © Windows Management Instrumentation (WMI) service       Passed         © Long path names to files on SQL Server installation media       Passed         © SQL Server Setup Product Incompatibility       Passed         © SQL Server Setup Product Incompatibility       Passed         © Edition WOWSd platform       Passed	SQL Server 2012 Setup			-	
Setup Support Rules identify problems that might occur when you install SQL Server Setup support files. Failures must be corrected before Setup can continue.         Setup Support Rules       Operation completed. Passed: 8. Failed 1. Warning 0. Skipped 0.         Hide details <       Re         View detailsd report       Re         Setup Support Rules       Rule         Rule       Status         Setup administrator       Passed         Setup administrator       Passed         Re Retart computer       Ealled         Windows Management Instrumentation (WMI) service       Passed         Consistency validation for SQL Server installation media       Passed         Sol Lever Setup Product Incompatibility       Passed         Sol Lift 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2000       Passed         Edition WOW64 platform       Passed	Setup Support Rule	es			
Setup Support Rules       Operation completed. Passed: 8, Failed 1, Warning 0, Skipped 0.         Hide details <       Re         View detailed report       Re         Rule       Status         Setup administrator       Passed         Setup account privileges       Passed         Windows Management Instrumentation (WMI) service       Passed         Source Computer       Eailed         Source Computer       Passed         Source Computer       Passed         Consistency validation for SQL Server registry keys       Passed         Source Setup Product Incompatibility       Passed         NET 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2000       Passed         Edition WOW64 platform       Passed	Setup Support Rules ident corrected before Setup car	ify problems n continue.	s that might occur when you install SQL Server Setup support file:	s. Failures must be	
Hide details <	Setup Support Rules	Ope	ration completed. Passed: 8. Failed 1. Warning 0. Skipped 0.		
Rule     Status       Setup administrator     Passed       Setup account privileges     Passed       Setup account privileges     Passed       Windows Management instrumentation (WIM) service     Passed       Consistency validation for SQL Server registry keys     Passed       Long path names to files on SQL Server installation media     Passed       SQL Server Setup Product Incompatibility     Passed       INET 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2000     Passed       Edition WOW64 platform     Passed		Hic <u>View</u>	le details << r detailed report		Re-run
			Rule	Status	
Setup account privileges     Passed       Retart computer     Ealled       Windows Management Instrumentation (WMI) service     Passed       Consistency validation for SQL Server registry keys     Passed       Long path names to files on SQL Server installation media     Passed       SQL Server Setup Product Incompatibility     Passed       INET 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2000     Passed       Edition WOW64 platform     Passed			Setup administrator	Passed	
Restart computer     Ealied       Image: Windows Management Instrumentation (WMI) service     Passed       Image: Consistency validation for SQL Server registry, keys     Passed       Image: Consistency validation for SQL Server registry, keys     Passed       Image: Consistency validation for SQL Server registry, keys     Passed       Image: SQL Server Setup Product Incompatibility     Passed       Image: SQL Server Service Pack 1 update for Windows 2000     Passed       Image: Passed     Edition WOW64 platform			Setup account privileges	Passed	
<ul> <li>Windows Management Instrumentation (WMI) service Passed</li> <li>Consistency validation for SQL Server registry keys</li> <li>Long path names to files on SQL Server installation media</li> <li>Passed</li> <li>SQL Server Setup Product Incompatibility</li> <li>Passed</li> <li>INTE 20 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2000</li> <li>Passed</li> <li>Edition WOW64 platform</li> </ul>		3	Restart computer	Failed	
Consistency validation for SQL Server registry keys     Long path names to files on SQL Server installation media     Source Setup Product Incompatibility     Source Setup Product Incompatibility     NET 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2000     Edition WOW64 platform     Passed		0	Windows Management Instrumentation (WMI) service	Passed	
Image: SQL Server installation media       Passed         Image: SQL Server Setup Product Incompatibility       Passed			Consistency validation for SQL Server registry keys	Passed	
Image: SQL Server Setup Product Incompatibility     Passed			Long path names to files on SQL Server installation media	Passed	
INET 2.0 and INET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2000 Passed     Edition WOW64 platform Passed		0	SQL Server Setup Product Incompatibility	Passed	
Edition WOW64 platform     Passed		0	.NET 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2008	Passed	
			Edition WOW64 platform	Passed	
				h	

По ссылке View detailed report (Просмотреть детализированный отчет) можно открыть отчет для получения подробной информации и устранения проблемы.

• При нормальном продолжении установки откроется окно Feature Selection (Выбор компонентов). Оставьте все пункты отмеченными и нажмите кнопку Next (Далее).

Feature Selection Select the Express features to	install.			
Select the Express features to I License Terms Global Rules Microsoft Update Product Updates Install Setup Files Install Rules Feature Selection Feature Rules Instance Configuration Database Engine Configuration Feature Configuration Rules Installation Progress	Features: Matance Features SQL Server Replicatio Shared Features SQL Client Connectivity ! Redistributable Features	Feature DK Prerequ DK Disk Sp Disk Sp Drive C	Feature description: The configuration and operation of each instance feature of a SQL Server instances. SQL Server instances can operate side by side on Prerequisites for selected features: Already installed: Windows PowerShell 3.0 or higher Windows PowerShell 3.0 or higher Disk Space Requirements Drive C: 1058 MB required, 36089 MB available	
Complete	Select All         Unselect All           Instance root directory:         C:\Program Files\Microsoft SQL Server\           Shared feature directory:         C:\Program Files\Microsoft SQL Server\           Shared feature directory (x86):         C:\Program Files(x88)\Microsoft SQL Server\			

8. В окне Instanse Configuration (Настройка экземпляра) установите опцию Default Instanse (Экземпляр по умолчанию) и нажмите кнопку Next (Далее).



🃸 SQL Server 2016 Setup					-		×
Instance Configuration	n						
Specify the name and instance	e ID for the instance of S	QL Server. Instance	ID becomes part of	the installation p	oath.		
License Terms	Default instance						
Global Rules Microsoft Undate	O Named instance:	MSSQLSERVER					
Product Updates							
Install Setup Files Install Rules	Instance ID:	MSSQLSERVER					
Feature Selection							
Feature Rules Instance Configuration	SQL Server directory:	C:\Program Files\	Microsoft SQL Server	\MSSQL13.MSS	QLSERVER		
Server Configuration	Installed instances:						
Database Engine Configuration	Instance Name	Instance ID	Features	Edition		Version	
Feature Configuration Rules							
Installation Progress							
Complete							

9. Откроется окно Server Configuration (Конфигурация сервера), оставьте установленные по умолчанию значения без изменения и нажмите кнопку Next (Далее).

📸 SQL Server 2016 Setup				-		
Specify the service accounts an	d collation configuration.					
License Terms Global Rules Microsoft Update	Service Accounts Collation Microsoft recommends that you	use a separate account for each	SQL Server serv	ice.		
Product Updates	Service	Account Name	Password	Startup	Туре	
Install Setup Files	SQL Server Database Engine	NT Service\MSSQLSERVER		Automa	tic	~
Install Rules	SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCAL		Disable	ł	~
Instance Configuration Server Configuration Database Engine Configuration Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	to information disclosure by a <u>Click here for details</u>	allowing deleted content to be ac	cessed.			

- 10. В окне Database Engine Configuration (Настройка компонента Database Engine), в области Authentication Mode (Режим проверки подлинности) установите переключатель в положение Mixed Mode (Смешанный режим).
- 11. Укажите пароль для учетной записи администратора, системного администратора *sa* (эти учетные записи обладают правами доступа ко всем функциям и объектам SQL-сервера) и подтверждение пароля.



SQL Server 2016 Setup		= U
Database Engine Conf Specify Database Engine auth License Terms Biobal Rules Microsoft Updates Arrought Updates Arrought Piles Statall Rules reature Selection ieaver Rules netance Configuration ierver Configuration Database Engine Configuration	iguration intraction security mode, administrators, data directories and TempDB is Server Configuration Data Directories TempDB User Instances Specify the authentication mode and administrators for the Databi Authentication Mode Mindows authentication mode Mixed Mode (SQL Server authentication and Windows authentic Specify the password: Enter password: Cgnfirm password:	ettings. FILESTREAM ase Engine. cation) account.
nstallation Progress Complete	DESXTOP-S0/5587/Elena (Elena) Add <u>C</u> urrent User <u>A</u> dd <u>R</u> emove	SQL Server administrator have unrestricted access to the Database Engine.

12. При необходимости нажмите Add... в области Specify SQL Server administrators (Назначьте администраторов SQL Server) для добавления учетных записей пользователей или группы пользователей Windows, которые будут обладать правами администратора SQL-сервера.

**Примечание:** При установке ПО SQL-сервера (если вы не добавляете дополнительные учетные записи пользователей Windows) создаются имена входа, приведенные в таблице:

Имя входа	Пароль	Серверные роли	Примечание
Совпадает с учетной записью администратора компьютера, установившего ПО	Вводится при установке	public, sysadmin	Не может использоваться при подключении к БД по сети с другого компьютера.
sa (создается автоматически)	Совпадает с введенным при установке	public, sysadmin	

Эти имена входа могут использоваться при настройке подключения к SQL-серверу (см. раздел 8).

13. В этом же окне перейдите на вкладку **Data directories (Каталоги данных)**. Здесь вы можете изменить расположение каталогов баз данных или оставить его без изменения. Нажмите кнопку **Next (Далее)**.

髋 SQL Server 2016 Setup			-		×
Database Engine Confi	guration				
Specify Database Engine authe	ntication security mode, administr	ators, data directories and TempDB settings.			
License Terms Global Rules Microsoft Update Product Updates Install Setup Files Install Rules Feature Selection Feature Rules Instance Configuration Server Configuration Database Engine Configuration Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	Server Configuration Data Dir Data root directory: System database directory: User database log directory: User database log directory: Bac <u>k</u> up directory:	ectories TempDB User Instances FILESTREAM CAProgram Files/Microsoft SQL Server/ CAProgram Files/Microsoft SQL Server/MSSQL13.MSSQLSERVER/MSSQL/Data CAProgram Files/Microsoft SQL Server/MSSQL13.J CAProgram Files/Microsoft SQL Server/MSSQL13.J	ASSQLSER ASSQLSER	VER .	
		< <u>B</u> ack <u>N</u> ext	>	Cance	el

Откроется окно Installation Progress (Ход выполнения установки). Дождитесь, пока программа установит необходимые компоненты.





🐒 SQL Server 2016 Setup		-		×
Installation Progress				
icense Terms Slobal Rules Vicrosoft Update Product Updates nstall Rules reature Selection Feature Rules nstance Configuration Database Engine Configuration Database Engine Configuration Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	Creating servicing cache folder.			
		Next >	Cano	el:

14. Откроется окно с сообщением о результатах установки. Нажмите кнопку Close (Закрыть).

髋 SQL Server 2016 Setup			-		$\times$
Complete Your SQL Server 2016 installation	on completed successfully with product (	updates.			
License Terms Global Rules Microsoft Update Product Updates Install Setup Files Install Rules Feature Selection Feature Rules Instance Configuration Server Configuration Database Engine Configuration Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	Information about the Setup operation Feature Obtabase Engine Services Sul Brower Replication Sul Brower Replication Sul Client Connectivity Sul Client Connectivity Details: Product Update has successfully 4052908>. These updates have set the pl Summary log file has been saved to th CoProgram Files Microsoft SQL Server SuSSBR 20200210 122516.xx	n or possible next steps: Status Status Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded Succeeded S	oft.com/	<u>?id=</u> y DESKTC	◆ →
				Close	

На этом установка ПО SQL-сервера 2016 Express будет закончена. Перейдите к регистрации сервера в соответствии с п. 6.2.3.

#### 6.2.3 Регистрация SQL-сервера

Чтобы сохранить данные о соединении для часто используемого сервера его необходимо зарегистрировать в компоненте **Registered Servers (Зарегистрированные серверы)** среды SQL Server Management Studio. Сервер может быть зарегистрирован перед установкой соединения или во время соединения на вкладке **Object Explorer (Обозреватель объектов)**.

Для регистрации SQL-сервера:

1. Запустите SQL Server Management Studio.

**Примечание**: Microsoft SQL Server Management Studio устанавливается отдельно (см. <u>https://docs.microsoft.com/ru-ru/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver15</u>).

2. В открывшемся окне Соединение с сервером нажмите кнопку Отмена.



	SQL Server	
Тип сервера:	Ядро СУБД	
Имя сервера:	DESKTOP-SOJ55B7	`
Проверка подлинности:	Проверка подлинности Windows	
Имя пользователя:	DESKTOP-SOJ55B7\Elena	~
Пароль:		
	Запомнить пароль	

- Дальнейшие действия зависят от того, отображается ли компонент Registered Servers (Зарегистрированные серверы) в дереве Обозреватель объектов окна Microsoft SQL Server Management Studio:
  - Если компонент Registered Servers (Зарегистрированные серверы) отображается в дереве Обозреватель объектов, перейдите к шагу 9.
  - Если компонент Registered Servers (Зарегистрированные серверы) не отображается в дереве Обозреватель объектов окна Microsoft SQL Server Management Studio, в меню Вид выберите пункт Зарегистрированные серверы.



В поле Зарегистрированные серверы появится компонент Ядро СУБД.

- 4. Нажмите на знак «плюс», расположенный слева от обозначения компонента Ядро СУБД,
- 5. Выберите в контекстном меню пункта **Группы локальных серверов** команду **Задачи Зарегистрировать локальные серверы**.



Файл Правка О-О М + +	Вид Сервис Окно • 📩 - 😩 🔛 🔐   🗿 Со	Справка здать запрос 🚽 Выполнить 🔲	■ 2 - ジ・C -   2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 -	•   <b>5</b>
Зарегистрированн	создать запрос Обозреватель объектов Выполнить политики Импорт политик Создание группы серве Регистрация нового сер Запустить PowerShell	ров вера		
	Задачи	> 	Зарегистрировать локальные серверы Ранее зарегистрированные серверы Импорт Экспорт	

В результате в пункте **Группы локальных серверов** отобразятся все экземпляры компонента **Ядро СУБД**, установленные на компьютере:

- Если сервер отобразится в компоненте Ядро СУБД, перейдите к шагу 9.
- Если при установке новый SQL-сервер не был создан, отобразится сообщение:



6. Из контекстного меню пункта Группы локальных серверов выберите команду Регистрация нового сервера.



Откроется окно Регистрация нового сервера.

7. При необходимости задайте имя и описание зарегистрированного сервера в полях области **Зарегистрированный сервер.** 



щие	Свойства соединения	Always Encrypted	Дополните	тьные параметр	ol COI 1
Лмя д	иля входа				
Вве	ците или выберите из ра	скрывающегося сг	иска имя сер	вера.	
Тип	сервера:	Ядро СУБД			~~
Имя	сервера:				~
Про	верка подлинности:	Проверка подлин	ности Windo	WS	$\sim$
1	Лмя пользователя:	DESKTOP-SOJ5	5B7\Elena		~
I	Тароль:				
		Запомнить	пароль		
Baper	истрированный сервер				
Mox	кно заменить зарегистр	ированное имя сер	вера новым і	именем и	
нео	бязательным описанием	и сервера.			
Имя	зарегистрированного	ервера:			
Опи	сание зарегистрирован	ного сервера:			

- 8. Нажмите кнопку Сохранить.
- 9. В компоненте Ядро СУБД отобразится сервер:
  - Если рядом с именем сервера расположен зеленый кружок с белой стрелкой, сервер запущен, и никаких дополнительных действий не требуется. Перейдите к шагу 11.

Зарегистрированные серверы	•	д	×
🗎 🗘 🖬 🖪			
🖃 🗑 Ядро СУБД			
🖃 📁 Группы локальных серверов			
desktop-soj55b7			
🗾 Центральные серверы управл	ени	19	

• Если рядом с именем сервера расположен значок в виде красного кружка с белым квадратом внутри, сервер остановлен.

Зарегистрированные серверы	•	д	х
🗎 🗘 🖬 🖪			
<ul> <li>Ядро СУБД</li> <li>Группы локальных серверов</li> <li>desktop-soj55b7</li> </ul>			
📄 Центральные серверы управле	ни	R	

10. Для запуска сервера из контекстного меню выберите команду Управление службой — Запустить.


🧏 Microsoft SQL S	erver Management Studio		
Файл Правка В	ид Сервис Окно Справка		
0-0 8-1	🔄 – 🔄 🔛 🚰 🕼 Создать заг	рос 🔎	10 10 10 100 100 100 100 100 100
¥ ¥	<ul> <li>Выполн</li> </ul>	ить 🔳	v 18 🗗 🖬 18° 18 📭
Зарегистрированные	серверы 🔻 म 🗙		
🗑 🗘 🖬 🖪			
🗉 🗎 Ядро СУБД			
🖃 📁 Группы ла	кальных серверов		
esktor			
📲 Центра	Обезператор объектор		
	выполнить политики		
	импорт политик		
Обозреватель об	Просмотр журнала SQL Server		
Соединить • #	Запустить PowerShell		
	Azure Data Studio	>	
	Задачи	>	
	Управление службой	>	Запустить
	Удалить		Останов 63
	Свойства		Пауза Возобновить
			Перезапуск

После подтверждения операции сервер будет запущен, его значок изменит вид на зеленый кружок с белой стрелкой.

11. Перейдите к установке ПО Timex (см. п. 6.2.4).

### 6.2.4 Выборочная установка ПО Timex

Для выборочной установки ПО Timex:

- 1. Откройте корневой каталог дистрибутива ПО Timex и запустите на выполнение файл TimexDVD.exe
- 2. В открывшемся окне выберите язык установки и нажмите кнопку Далее.
- 3. В открывшемся меню установки ПО Тітех выберите пункт Установка и нажмите кнопку Далее.
- 4. В открывшемся окне выберите пункт Установка Timex и нажмите кнопку Далее.



5. В окне с запросом ОС о разрешении внесения изменений на компьютере нажмите кнопку **Да** для продолжения установки. Для отмены установки нажмите кнопку **Нет**.





- Перед установкой ПО Timex Macrep проверяет наличие на компьютере ПО, необходимого для обеспечения его работы. При появлении сообщения об отсутствии необходимых файлов выполните действия в соответствии с п. 6.2.1.
- 7. В открывшемся окне при необходимости нажмите кнопку с многоточием для изменения папки, в которую будет установлено ПО.

	Тайм	ekc
Для установки C:\Program File	потребуется до 975 MB свободного s (x86)\ARMO-Systems\Timex\	места
🗌 Я принима	• условия лицензионного соглаше	ния
🗌 Я проинфо	рмирован о порядке перехода на но	овую версию ПО
Присоедин улучшить и	иться к программе улучшения Time ачество, надежность и производите	ех чтобы помочь ельность Timex

- 8. Ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения, нажав на ссылку. Установите опцию *Я принимаю условия лицензионного соглашения*.
- 9. Ознакомьтесь с порядком перехода на новую версию Timex, нажав на ссылку в окне. Установите опцию *Я проинформирован о порядке перехода на новую версию ПО*.
- 10. Установите опцию *Присоединиться к программе улучшения Timex...,* если не возражаете против сбора анонимной статистики об использовании программы.
- 11. Подробности о программе можете узнать, нажав на ссылку и открыв окно **Обратная связь Timex**. Для продолжения работы нажмите в окне обратной связи кнопку **Назад**.

×
С Таймекс
Обратная связь Timex
Сообщите нам о возможности предоставления анонимной статистики.
Для анализа желаний наших клиентов, команда Timex заинтересована в изучении вариантов использования нашей программы. Эта информация будет использована исключительно с целью улучшения качества работы и функциональности программы.
Никакие персональные данные не будут передаваться.
Назад

12. Если вы приняли лицензионное соглашение и установили опцию об информировании о порядке перехода на актуальную версию Timex, нажмите **Далее**.

**Примечание:** Если вы не установили данные опции, кнопка **Далее** в окне не станет доступной и вы не сможете продолжить установку.



Откроется окно выбора типа установки:

- Сервер устанавливаются службы Тітех и компоненты, требуемые для работы сервера.
- Клиент устанавливаются следующие компоненты:
  - Приложение Timex,
  - Утилита настройки доступа к Application серверу,
  - Утилита настройки доступа к SQL серверу,
  - Утилита обновления базы данных,
  - Утилита поддержки базы данных,
  - Утилита Смена IP-адреса,
  - Утилита техподдержки.
- Выборочная пользователь самостоятельно выбирает компоненты и службы, которые будут установлены.
- 13. Нажмите кнопку Выборочная.

×
С Таймекс
Выберите нужный тип установки
Сервер Клиент Быборочная
Будут установлены только выбранные компоненты. Рекомендуется для опытных пользователей.
Назад Далде

- 14. Нажмите кнопку Далее.
- 15. Откроется окно выбора компонентов. Отметьте нужные в раскрывающемся списке и нажмите **Далее**.

	×
<ul> <li>✓ ✓ В Приложения</li> <li>✓ В Тітех</li> <li>✓ В Гриложения</li> <li>✓ В ГрКладег</li> <li>&gt; ✓ В DatabaseToolset</li> <li>✓ ✓ В Сервисы</li> <li>&gt; ServerService</li> <li>&gt; DeviceService</li> <li>&gt; SIKService</li> <li>&gt; LicenseService</li> </ul>	^
Приложения Всего места на жестком лиске:	996 MB
Доступное пространство на диске:	33 GB
Назад	Далее

16. В следующем окне укажите для установки количество сервисов с учетом количества устройств, которое предполагается использовать, и нажмите **Далее**.



	аймекс
Выберите количество устанавлив устройствами (на один сервис рек	аемых сервисов для работы с сомендуется подключать не более 15
	r
<u>Н</u> азад	Далее

17. В окне готовности к установке нажмите кнопку Установить.

x
С Таймекс
Все готово для установки Timex
Нажмите кнопку "Установить", чтобы начать установку Timex
Назад Установить

Начнется процесс установки ПО, название выполняемой в данный момент операции отображается под индикатором установки.

×
С Таймекс
Подождите, пока мастер устанавливает Тітек. Это может занять несколько минут.
Установка необходимого программного обеспечения



18. Нажмите кнопку Готово в открывшемся окне.



В результате ПО Timex будет установлено.

19. Выполните действия в соответствии с разделом 8 и п. 10.2.



## 7 Создание учетной записи пользователя SQL-сервера

При наличии в системе нескольких клиентов Timex в окне утилиты настройки доступа к SQL-серверу необходимо указать пункт **Проверка подлинности SQL сервера**. Предварительно требуется создать учетную запись пользователя SQL Server.

## 7.1 Создание и настройка учетной записи пользователя SQL-сервера

Чтобы создать учетную запись пользователя SQL Server, выполните следующие действия:

1. Запустите утилиту администрирования Microsoft SQL Server Management Studio.

**Примечание**: Microsoft SQL Server Management Studio устанавливается отдельно (см. <u>https://docs.microsoft.com/ru-ru/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver15</u>).

2. В открывшемся окне нажмите кнопку Соединить.

Ядро СУБД	
DESKTOP-SOJ55B7	,
Проверка подлинности Windows	
DESKTOP-SOJ55B7\Elena	
	Ядро СУБД DESKTOP-SOJ5587 Проверка подлинности Windows DESKTOP-SOJ5587\Elena

3. В разделе Безопасность выберите из контекстного меню пункта Имена для входа команду Создать имя для входа.



- 4. В открывшемся окне **Создание имени для входа** укажите в поле **Имя для входа** имя учетной записи пользователя SQL Server.
- 5. Установите опцию Проверка подлинности SQL Server.
- 6. Введите в соответствующие поля пароль и подтверждение пароля.
- 7. Снимите отметку опции Требовать использование политики паролей.



8. В области База данных по умолчанию выберите из выпадающего списка имя БД — *Timex*.

📱 Создание имени для входа		-	
Выбор страницы Общие	🖵 Скрипт 🔻 😯 Справка		
<ul> <li>Роли сервера</li> <li>Сопоставление пользователе</li> <li>Защищаемые объекты</li> <li>Состояние</li> </ul>	Имя для входа: О Проверка подлинности Windows		Найти
	<ul> <li>Проверка подлинности SQL Server</li> <li>Пароль:</li> </ul>	•••••	
	Подтверждение пароля: Введите старый пароль	•••••	
	Старый пароль:	олей	
	<ul> <li>Задать срок окончания действия пароля</li> <li>Пользователь должен сменить пароль п</li> </ul>	я при следующем входе	
	О Сопоставление с сертификатом	~	
< > Соединение	Сопоставление с асимметричным ключом Сопоставить с учетными данными	~	Добавить
Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS	Сопоставленные учетные данные	Учетные д Поставщик	
Соединение: DESKTOP-SOJ55B7\Elena			
ү₩ Просмотреть свойства сое;			
Ход выполнения			Удалить
Готово	База данных по умолчанию:	Timex ~ Russian - русский ~	
		ОК	Отмена

- 9. Выберите страницу Роли сервера в дереве Выбор страницы в левой части окна.
- 10. Отметьте в списке ролей сервера справа пункты *dbcreator* и *sysadmin*. Пункт *public* оставьте отмеченным.

📱 Свойства имени для входа	- TimexUser	-		$\times$
Выбор страницы У Общие У Роли сервера	🖵 Скрипт 🔻 😯 Справка			
	Ponu сервера служат для предоставления пользователю прав доступа на у Ponu сервера: bulkadmin diskadmin processadmin processadmin securtyadmin securtyadmin	ровне с	ервера.	
< > Соединение	Sysadmin			
Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS Соединение: DESKTOP-SOJ5587\Elena				
үү Просмотреть свойства соед				
Ход выполнения				
ани страново страново страново страново странование странование Странование странование странование странование странование странование странование странование странование стр				
	OK		Отмен	ła

- 11. Выберите страницу Сопоставление пользователей в дереве Выбор страницы в левой части окна.
- 12. Отметьте в области **Пользователи, сопоставленные с этим именем для входа** пользователя базы данных Timex.
- 13. Отметьте в области Членство в роли базы данных для: Timex пункты db\_owner и public.



DEIOOD CIDdHULE						
🖉 Общие	Скрип	т 🔻 😮 Справка				
Роли сервера						
Сопоставление пользователе	Пользов	атели, сопоставленны	е с этим именем для входа:			
👂 Защищаемые объекты	Схема	База данных	Пользователь	Схема по умол	анию	
🖋 Состояние		master				
		model				
		msdb				
		tempdb				
		Timex				
		Timex0				
< >>						
< >> Соединение	Учет-	ая запись гостя, вкли	оченная для: Timex			
Соединение Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS	Учет-	ная запись гостя, вкли	оченная для: Timex			
Cоединение Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS Соединение:	учетн Членств	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных	оченная для: Timex для: Timex			
<	Учетн Членств аврпе db ad	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных я_WebEvent_FulAcces coessadmin	оченная для: Timex для: Timex ss			^
Coegunesee     Cepsep:     DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSOLS     Coegunesee:     DESKTOP-SOJ5587\Elena     v     Topcompete.csofictea.coeg	Учет- Членств аврля db_ai db_bi	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных «L WebEvent_FullAcce socksadmin sckupoperator	оченная для: Timex для: Timex 19			^
< >> Соединение Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS Соединение: DESKTOP-SOJ5587\Elena V ₩ Просмотреть свойства соед	Учет- Членств db_ai db_bi db_d	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных st_WebEverst_FullAcces ackuppperator stareader	рченная для: Timex для: Timex Is			^
< >> Соединенее Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS Соединенее: DESKTOP-SOJ5587\Elena  vi  DeskToP-SoJ5587\Elena  vi  DeskToP-SoJ5587\Elena	Учет- Членств db_at db_b. Ø db_d db_d db_d	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных я_WebEvent_FulAccer ccessadmin ackupoperator stareader starenter H-denin	оченная для: Timex для: Timex Is			^
< >> Соединение Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS Соединение: DESKTOP-SOJ5587\Elena  ₩ Просмотреть свойства соед	Учет- Членств db_at db_ba db_dd db_dd db_dd db_dd db_dd	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных «"WebEvent, FullAccer ccessadmin ackupoperator stareader stawniter Jadmin envdatareader	эченная для: Timex для: Timex 19			^
< >> Соединение Сервер: DESKTOP-SOJ5587-TIMEXSQLS Соединение: DESKTOP-SOJ5587-TIMEXSQL ФЕКТОР-SOJ5587-Dena ФТ Просмотреть свойства соед Ход выполнения	Учет- Членств   dspa   db_b   db_d   db_d   db_d   db_d   db_d	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных 4. WebEvent, FullAccer cockapoperator stareader stawnter dladmin snydatareader enydatawnter	оченная для: Timex для: Timex ю			^
<ul> <li>&gt; Соединение</li> <li>Соединение</li> <li>Соединение</li> <li>DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS</li> <li>Соединение:</li> <li>DESKTOP-SOJ5587\Bena</li> <li>Фросмотреть свойства соед</li> <li>Фросмотреть свойства соед</li> <li>Ход выполнения</li> <li>Готово</li> </ul>	V4en- Vnexcra db_ai db_d_ai db_d_ db_d db_d db_d db_d db_d	ная запись гостя, вкли о в роли базы данных «"WebEvent_FullAccen ccessadmin ackuppperator stareader stawnter dladmin mydatavetter wner wner	оченная для: Timex для: Timex 19			^
>       Соединение     >       DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS     Соединение:       DESKTOP-SOJ5587\Eena     +       ψ     Просмотреть свойства соед       Ход выполнения     •       О     Готово	Учет- Членств dd_aa dd_dd_d dd_dd_d dd_dd_d dd_dd_d dd_dd_d	ная загись гостя, вклю о в роли базы данных "WebEvert, FullAccer ccessadmin ackupoperator atareader atawriter dladmin enydatareader enydatawriter wrer ccurtyadmin	оченная для: Timex для: Timex зя			^
< >> Соединение Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS Соединение: DESKTOP-SOJ5587\Ena  v  ToocMontpets_ceodictea.coe/  Ход выполнения  Готово	Учет-           членств           db_a           db_b           db_d           db_d	ная запись гостя, вклю о в роли базы данных «_ WebEvent_FullAccencessadmin ackupoperator stareader stareader stareader snydatareader snydatawater wher becuttyadmin	эченная для: Timex для: Timex 19			^

- 14. Нажмите кнопку ОК.
- 15. Окно будет закрыто, в списке Имена для входа отобразится новый пользователь SQL Server.

Windows 10 x64 ×
💀 Microsoft SQL Server Management Studio
Файл Правка Вид Сервис Окно Справка
🖉 о – о 👘 – 👘 – 🔄 🔛 📲 🔎 Создать запрос
🛛 🖶 🐄 🔤 🚽 🕞 Выполнить
Обозреватель объектов 👻 4 🗙
Соединить 🕈 🌹 🗏 🝸 🖸 🔸
DESKTOP-SOJ55B7\TIMEXSQLSERVER (SQL Server 13.0
🕀 💼 Базы данных
🖃 🛑 Безопасность
🖃 🚞 Имена для входа
##MS_PolicyEventProcessingLogin##
##MS_PolicyTsqlExecutionLogin##
BUILTIN\Администраторы
ВОПЕТНОЛЬ СОНСТРАТИИ
DESKTOP-SOJSB/LEIena
INT SERVICE (MISSQLSTIMEXSQLSERVER NT SERVICE) SOLTELEMETRYCTIMEXSOL SEE
NT SERVICE\SQLTELEMETRYSTIMEXSQLSEP
INT SERVICE\SQLWHTEr
Jimedilses
Operator Timer
П Роди сервера
н   Учетные данные
н 📕 Аудиты
🗊 🛑 Спецификации аудита сервера
🗑 🛑 Объекты сервера
💮 🛑 Репликация
🗉 🛑 PolyBase
🗉 🛑 Управление
🕀 💽 Профилировщик XEvent
< >>

16. Перейдите к п. 7.2.

## 7.2 Настройка свойств сервера

Для настройки свойств сервера выполните действия:

1. Откройте окно Свойства сервера, для чего в контекстном меню сервера выберите пункт Свойства.



Соединить - + + + + + + + + + + + + + + + + + +	<ul> <li>Ф</li> <li>Соединить</li> <li>Отключить</li> <li>Зарегистрировать</li> <li>Создать запрос</li> <li>Монитор активности</li> <li>Запустить</li> <li>Остановить</li> </ul>
<ul> <li>NT SERVI</li> <li>NT SERVI</li> <li>NT SERVI</li> <li>NT SERVI</li> <li>Sa</li> <li>TimexUs-</li> <li>Operator</li> <li>Ponu cepses</li> <li>Yчетные дан</li> <li>Cneuµфикан</li> </ul>	Приостановить Возобновить Перезапустить Политики Аспекты Запустить PowerShell Azure Data Studio Отчеты
<ul> <li>         Объекты серее            </li> <li>             Рођувазе          </li> <li> </li> <li></li></ul>	Обновить Свойства XEvent

- 2. В окне Свойства сервера перейдите на страницу Безопасность в дереве Выбор страницы.
- 3. В области **Серверная проверка подлинности** установите опцию *Проверка подлинности SQL Server и Windows.*
- 4. В области Аудит входа оставьте установленной опцию Только неуспешные попытки входа.

Остальные настройки оставьте без изменения.

📱 Свойства сервера - DESKT	DP-SOJ55B7\TIMEXSQLSERVER	-	-		×
Выбор страницы	🖵 Скрипт 🔻 😯 Справка				
<ul> <li>Гамать</li> <li>Процессоры</li> <li>Генелискость</li> <li>Сединения</li> <li>Параметры базы данных</li> <li>Дополичтельно</li> <li>Разрешения</li> </ul>	Серверная проверка подлинности				
Соединение	учетная запись-посредник: Пароль:				
Сервер: DESKTOP-SOJ55B7\TIMEXSQLS	Параметры				
Соединение: DESKTOP-SOJ5587\Elena үү Просмотреть свойства сое/	Включить трассировку аудита С2 Межбазовые цепочки владения				
Ходвыполнения					
ани Готово					
		ОК		Отме	на

- 5. Перейдите на страницу Соединения в дереве Выбор страницы.
- 6. Убедитесь, что настройки установлены так, как показано на рисунке.



Свойства сервера - DESKTO	DP-SOJ55B7\TIMEXSQLSERVER - C ×
Выбор странявы У Общие У Память У Поцессоры У Беаласность У Соединения У Дараметры базы данных У Дополнительно У Разрешения	<ul> <li>Скрипт ▼  Оправка</li> <li>Соединения — Максимальное число одновременных соединений (0 = не ограничено):</li> <li>0</li> <li>0</li></ul>
	Неявные транзакции     Закрытие курсора при Фиксации     Закрытие курсора при Фиксации     Предупреждения в Формате ANSI     Заполнение симеолами ANSI     Значения NULL по отандарту ANSI     Прерывание арифичетических действий     Прортуск арифичетических действий     Поропуск арифичетических действий     Заколеченай в казыки идентификатор     У
Соединение Сервер: DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLS	Удаленные серверные соединения
Соедичение: DESKTOP-SOJ5587\Bena ү¥ Просмотреть свойства сое/	<ul> <li>Разрешить удаленные соединения с этим сервером</li> <li>Время ожидания удаленного запроса (в секундах, 0 = не ограничено):</li> <li>600</li> <li>         Требовать применения распределенных транзакций для соединения "сервер-сервер"     </li> </ul>
Ходвыполнения	
а <sup>дан</sup> а. Готово Федро <sup>9</sup>	• Настроенные значения О Текущие значения
	ОК Отмена

7. Нажмите в окне кнопку **ОК**. Окно будет закрыто.



## 8 Утилита настройки доступа к SQL-серверу и БД Timex

Утилита настройки доступа к SQL-серверу используется для:

- настройки доступа к существующей БД после установки ПО Timex (выборочной или клиентского ПО);
- создания новой БД и настройки доступа к ней;
- настройки доступа к службе Timex Server Service и Timex Message Broker Service.

**Примечание**: перед настройкой стандартными средствами операционной системы убедитесь, что каждая служба Timex на сервере находится в состоянии *Выполняется* (или *Работает*).

🔍 Службы							-	٥	×
Файл Действие	Вид Справка								
♦ ♦ 🔲 🖸 0	Bell II      Bell II     Bell II     Bell     Bel								
🔍 Службы (локалы	О. Службы (локальные)								
	Timer Davies Backing Conde		0	Corregius	Tuessaure	Pues er uter			^
	Timex Device Realtime Service		Описание	Состояние	тип запуска	Бход от имени			
	Остановить службу	SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st	Выполняется	Автоматиче	NT Service\MS			
	Перезапустить службу	SQL Server Agent (MSSQLS	Executes jo		Отключена	Сетевая служба			- 14
		SQL Server Browser	Provides S		Отключена	Локальная слу			
	Opucaulus	SQL Server CEIP service (MS	CEIP servic	Выполняется	Автоматиче	NT Service\SQL			
	This service communicates with	SQL Server VSS Writer	Provides th	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
	deivces	Superfetch	Поддержи	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Service	Service to	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Timex Device Realtime Servi	This servic	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Characterice Service	This servic	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Carl Timex License Service	This servic	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Cimex Message Broker Servi	Multi-prot	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Contraction Service	Manages T	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Cimex PushSdk Service	This servic	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Timex SDK Service	This servic	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Timex Server Service	This servic	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		🖏 Timex Video Client Service	Service for	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		🆏 Timex WatchDog Service	This servic	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Update Orchestrator Service	Управляет	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		🖏 VMware SVGA Helper Service	Helps VM	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		WarpJITSvc	Provides a		Вручную (ак	Локальная слу			
		Windows Audio	Управлен	Выполняется	Автоматиче	Локальная слу			
		🥋 Windows Remediation Servi	Remediate	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		Windows Search	Индексир	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис			
		🖏 Windows Update Medic Ser	Enables re	Выполняется	Вручную	Локальная сис			
		🔅 Xbox Accessory Manageme	This servic		Вручную (ак	Локальная сис			
		🖏 Xbox Game Monitoring	This servic		Вручную (ак	Локальная сис			
		🥋 Автоматическая настройк	Служба ав		Вручную (ак	Локальная слу			
		Автоматическое обновле	Автомати		Отключена	Локальная слу			
		🎇 Автонастройка WWAN	Эта служб		Вручную	Локальная слу			
4	Расширанный (Стандаланый	/	~ ~		<b>n</b> /	-			•
	Стандартный	/							

## 8.1 Начало работы с утилитой

Чтобы открыть окно утилиты настройки доступа к SQL-серверу, выполните действия:

1. Откройте в меню Пуск пункт Настройка доступа к SQL Server (Пуск — Все программы — Timex — Настройка доступа к SQL Server).

Откроется окно запроса операционной системы на внесение изменений:

×			
Разрешить этому приложению вносить изменения на вашем устройстве?			
Проверенный издатель: ARMO-Systems LLC Источник файла: Жесткий диск компьютера			
Нет			

При положительном ответе откроется окно утилиты:





Настройка доступа к сер	веру и базе данных Timex	
11	6	
Настроика подклю	чения к базе данных	
Сервер		~
Проверка подлинности	Проверка подлинности Windows	~
Имя оператора		
Пароль		
База данных	Timex	

- 2. Укажите в полях окна **Настройка подключения к базе данных** (см. рисунок выше) необходимые данные:
  - Сервер имя экземпляра SQL-сервера, включающее имя или IP-адрес сервера, к которому выполняется подключение;
  - **Проверка подлинности** выберите из списка значение, соответствующее конфигурации вашей системы:

Проверка	подлинности	-	может использоваться при настройке подключения на том
Windows			же компьютере, где установлен сервер SQL, т.е. без
			использования удаленного доступа;
Проверка сервер	подлинности SQL	-	рекомендуется в большинстве случаев. При использовании этого пункта и наличии в системе нескольких удаленных рабочих мест в системе должна быть как минимум одна
			учетная запись пользователя SQL-сервера (см. п. 7).

- Имя оператора имя учетной записи пользователя SQL-сервера.
- Пароль пароль пользователя SQL-сервера.
- База данных имя существующей БД.
- 3. Нажмите в окне кнопку Далее.
- 4. Вид следующего окна и дальнейшие действия зависят от того, существует ли база данных Timex:
  - Если база данных не существует, откроется окно **Создание базы данных Timex**. Перейдите к п. 8.2.
  - Если база данных существует, откроется окно Настройка подключения к службе Timex Server Service. Перейдите к п. 8.3.

### 8.2 Создание базы данных

Если базы данных не существует, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку Создать в окне Создание базы данных Тітех.



ступа к серверу и 5азы данных Т	базе данных Timex	Timex				
базы данных Т	īmex					
с SQL сервером уста	ановлено успе	ешно, но базы	данных не су	ществует		
		Создать >				
			Создать >	Создать >	Создать > Завер	Создать > Завершить

Откроется окно задания пароля для оператора Timex с именем Administrator, который автоматически создается при создании базы данных. Данный оператор обладает полномочиями для выполнения всех возможных операций.

SQL Linker 21.1	×		
Настройка доступа к серверу и базе данных Тітех			
Задайте паро	ль пользователя Administrator для первичного входа в систему		
Новый пароль			
Подтверждение			
	Изменить пароль		
	Далее Отмена		

2. Введите в соответствующие поля пароль и его подтверждение и нажмите кнопку Изменить пароль.

Требования к паролю:



- длина пароля не должна быть короче 6 символов,
- пароль должен содержать цифры и заглавные и строчные буквы.

Откроется окно Настройка подключения к службе Timex Server Service.

3. Перейдите к п. 8.3.

## 8.3 Подключение к службам Timex

Для подключения к службам Timex выполните следующие действия:

1. Укажите адреса и порты в полях окна Настройка подключения к службе Timex Server Service или оставьте их без изменения:

Адрес службы Server	-	Адрес сервера, на котором установлена и работает служба Timex Server
Service		Service.
Порт	-	Порт сервера, на котором установлена и работает служба Timex Server



		Service.
Адрес локального ПК	-	Адрес клиентского компьютера, с которого настраивается подключение к службе Timex Server Service.
Порт локального ПК	-	Порт клиентского компьютера, с которого настраивается подключение к службе Timex Server Service.
Порт службы Timex Message Broker Service	-	Порт компьютера, на котором установлена служба Timex Message Broker Service.

Настройка подключения к слу	жбе Timex Server Service
Адрес службы Server Service	localhost
Порт	59361
Адрес локального ПК	localhost
Порт локального ПК	59361
Порт службы Timex Message Broker Servi	5672
1	
Т	ест подключения к службе

2. Нажмите в окне кнопку Тест подключения к службе.

Примечание: При возникновении проблем подключения обратитесь к п. 19.

При успешном завершении настройки в нижней части окна отобразятся сообщения о подключении к службам Timex:

Настройка доступа к серверу и базе данне	arx Timex
Настройка подключения к служ	бе Timex Server Service
_	
Адрес службы Server Service	localhost
Порт	59361
Адрес локального ПК	localhost
Порт локального ПК	59361
Порт службы Timex Message Broker Service	5672
Timex Message Broker Service: Подключено	
Tec	тподключения к служое

3. Нажмите кнопку Завершить.

Окно утилиты закроется. Доступ к SQL-серверу и подключение к службам Timex настроено.



## 9 Утилита настройки сервера приложений

В некоторых случаях для снижения требований к аппаратному обеспечению и пропускной способности сетей передачи данных может потребоваться реализация работы приложения через сервер приложений. В большинстве случаев использовать данный режим не рекомендуется.

Для настройки сервера приложений используется утилита Настройка доступа к AEEliEEtiEn SErvEr.

1. Запустите утилиту **Настройка доступа к Application Server** (меню *Пуск — Все программы — Timex — Настройка доступа к Application Server*).

Откроется окно запроса операционной системы на внесение изменений.

2. Нажмите кнопку Да для продолжения настройки.

При положительном ответе откроется окно настройки соединения с **Application Server** со следующими пунктами:

Запустить Application Server	-	Используется для запуска сервера приложений на ПК, где работает служба Timex Server Service.
Использовать Application Server для подключения с БД	-	Используется на клиентских ПК для подключения к БД через сервер приложений.
Адрес Application Server	-	Адрес сервера, на котором работает сервер приложений.
Порт Application Server	-	Порт сервера, на котором работает сервер приложений.

Application Server Linker 21	1	×
Настройка соединения	Application Server	
Настройка соедин	ения с Application Server	
3anустить Application	erver	
Использовать Applica	оn Server для соединения с БД	
Адрес Application Server		
Порт Application Server		
		Далее Отмена

- 3. Установите опции Запустить Application Server и Использовать Application Server для соединения с БД.
- 4. Задайте адрес и порт Application Server в соответствующих полях.
- 5. Нажмите в окне кнопку Далее.

Откроется окно настройки подключения к службе Timex Server Service:



plication Server Linker 21.1	×
⊖ Настройка соединения с Application Ser	ver
Настройка подключения к слуз	жбе Timex Server Service
Адрес службы Server Service	localhost
Порт	59361
Адрес локального ПК	localhost
Порт локального ПК	59361
Порт службы Timex Message Broker Service	5672
порт локального і К Порт службы Timex Message Broker Service	5672
Т	ест подключения к службе
	Завершить Отмена

6. Укажите адреса и порты в соответствующих полях окна или оставьте их без изменения:

Адрес службы Server Service	-	Адрес сервера, на котором установлена и работает служба Timex Server Service.
Порт	-	Порт сервера, на котором установлена и работает служба Timex Server Service.
Адрес локального ПК	-	Адрес клиентского компьютера, с которого настраивается подключение к службе Timex Server Service.
Порт локального ПК	-	Порт клиентского компьютера, с которого настраивается подключение к службе Timex Server Service.
Порт службы Timex Message Broker Service	-	Порт сервера, на котором установлена служба Timex Message Broker Service.

7. Нажмите кнопку Тест подключения к службе для проверки соединения.

Если параметры заданы корректно, в нижней части окна отобразятся сообщения о подключении к службам Timex.

Настройка соединения с Application Ser	ver
Настройка подключения к слуз	жбе Timex Server Service
Адрес службы Server Service	localhost
Порт	59361
Адрес локального ПК	localhost
Порт локального ПК	59361
Порт службы Timex Message Broker Service	5672
Torres Manager Darlag Cardina Darlag	
Timex Message broker Service: Подключено Timex Server Service: Подключено	
Т	ест подключения к службе

8. Нажмите кнопку Завершить.

Окно утилиты закроется.



# 10 Утилита активации Timex

## 10.1 Возможности Timex с различными лицензиями

ПО Timex имеет модульную структуру, при покупке системы клиенты могут выбирать только необходимые им опции. Ядром системы является базовая версия ПО, работающая с одним или несколькими функциональными модулями: контроля доступа, учета рабочего времени, фотоверификации, интеграции со сторонним программным обеспечением, например, с ERP-системой предприятия, и др. Клиент-серверная архитектура позволяет гибко масштабировать систему и разграничивать полномочия операторов.

Описание модулей ПО Timex и соответствующих лицензий приведено ниже.

1. Тітех Free — бесплатная версия программного обеспечения. Предназначена для реализации интегрированной системы безопасности начального уровня с возможностью использования контроллеров СКУД серии ST-NCxxxxx, биометрических считывателей, одной панели охранной сигнализации Satel Integra, одной панели пожарной сигнализации Vita или Vesta, одного видеосервера Compass или Milestone.

Расширенный состав лицензий в Timex Free действует до 1 января 2022 года и действителен как для новых, так и для уже работающих систем.

Timex Free включает:

- Полный функционал системы контроля доступа, включающей до 32-х пунктов доступа с использованием контроллеров серии ST-NCxxxxx и неограниченного количества биометрических считывателей Smartec.
- Полный функционал системы учета рабочего времени с неограниченным количеством терминалов учета рабочего времени Smartec.
- Полный функционал системы контроля маршрутов с неограниченным количеством терминалов контроля маршрутов Smartec.
- Полный функционал системы обслуживания посетителей.
- Полный функционал интеграции с системами пожарной и охранной сигнализаций.
- Полный функционал интеграции с системой видеонаблюдения.
- Полный функционал печати пропусков.
- Полный функционал мониторинга событий и фотоверификации.
- Возможность использования глобальных связей.
- Возможность распределения полномочий операторов.

Ограничения Timex Free:

- поддержка контроллеров серии ST-NCxxxxx до 32-х считывателей;
- поддержка учета рабочего времени до 500 сотрудников;
- поддержка клиентских рабочих мест 2;
- поддержка панели пожарной сигнализации Vita или Vesta 1;
- поддержка панели охранной сигнализации Satel 1;
- поддержка видеосервера Compass или Milestone 1;
- перенос базы данных на другой компьютер недоступен;
- доступен ограниченный набор отчетов:
  - Маршрутный лист,
  - Отчет «Учет рабочего времени»,
  - Отчет по контролю маршрутов,
  - Отчет по посещениям,
  - Отчет по пунктам доступа,
  - Отчет по событиям,
  - Отчет по сотрудникам,
  - Отчет по уровням доступа,
  - Отчет по областям.

Начиная с версии Timex 20.2, в бесплатную версию входят лицензии: Timex Checkpoint, Timex ID, Timex VM, Timex GT. Для старых систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г. перечисленные лицензии необходимо приобретать дополнительно.



Бесплатная версия ПО Timex Free предоставляет упрощенную миграцию при расширении системы платными лицензиями, т. к. для этого достаточно просто сменить тип активации через утилиту **Активация Тimex**. При этом сохраняются все настройки системы и учетные записи сотрудников. Для расширения возможностей системы платными опциями (например, учета рабочего времени для более чем 500 человек, для обеспечения возможности переноса БД с компьютера на компьютер) обязательно приобретение лицензии Timex Base.

2. Timex Base – базовый модуль программного обеспечения для СКУД и СУРВ. Включает функционал и ограничения бесплатной версии (см. выше) и необходим для расширения системы отдельно лицензируемыми программными модулями.

Для новых систем, начиная с версии Timex 20.2, лицензия Timex Base включает два годовых плана технической поддержки (Timex Support) с возможностью бесплатного обновления до новых версий программы, вышедших в течение срока действия лицензии.

3. Timex Client – лицензия на одно клиентское рабочее место.

Timex Client предоставляет следующие возможности:

- поддержку функционала в соответствии с разграничениями полномочий операторов;
- настройку оборудования;
- программирование системы;
- администрирование сотрудников, операторов, посетителей;
- мониторинг системы;
- построение отчетов.

Количество компьютеров с установленным ПО Timex в системе не ограничено, но ограничено количество пользователей, которые могут работать с системой одновременно в текущий момент времени. Лицензии Timex Free и Timex Base поддерживают подключение двух клиентских рабочих мест. Приобретение каждой лицензии Timex Client позволяет увеличить лимит рабочих мест, одновременно работающих с ПО Timex, на одно рабочее место.

4. Тітех AC – модуль контроля доступа. Используется для автоматического контроля пропускного режима и управления исполнительными устройствами (замками, турникетами, шлагбаумами, воротами, лифтами, и т.д.) в соответствии с заданными уровнями доступа и временными зонами.

Функционал модуля контроля доступа доступен, начиная с бесплатной версии Timex. В версиях Timex Free и Timex Base поддерживаются сетевые контроллеры и биометрические считыватели Smartec и обеспечивается:

- программирование параметров управления пунктами доступа;
- программирование временных зон и уровней доступа;
- программирование биометрических считывателей;
- программирование специальных режимов работы: шлюз, запрет повторного прохода, правило N-лиц, разблокировка по первому доступу;
- управление пунктами доступа;
- управление дополнительными входами/выходами.

Бесплатную версию Timex можно использовать для создания системы контроля доступа, которая включает 32 пункта доступа с использованием контроллеров ST-NCxxxxx и неограниченного числа биометрических считывателей Smartec. Лицензия Timex AC снимает ограничение на количество пунктов доступа для контроллеров Smartec серии ST-NCxxxxx.

5. Тітех ТА — модуль учета рабочего времени. Предназначен для организации учета рабочего времени сотрудников организации и регистрации нарушений трудовой дисциплины.

Функции бесплатной и платной версии модуля учета рабочего времени:

- Контроль присутствия персонала на рабочем месте.
- Поддержка гибких графиков работы, а также круглосуточного режима работы.
- Учет и гибкая настройка праздничных и рабочих дней, что позволяет отражать в отчетах как общегосударственные, так и внутренние праздники компании.



- Поддержка ввода причины отсутствия сотрудника на рабочем месте. Учет отпусков, больничных, прогулов и еще более 20 причин отсутствия по ТК РФ.
- Возможность внесения оператором вручную корректирующих событий прохода.

Бесплатную версию Timex Base можно использовать для учета рабочего времени 500 сотрудников без ограничения по количеству терминалов учета рабочего времени. Поддерживается один отчет – «Учет рабочего времени». Для получения возможности вести учет рабочего времени для большего числа сотрудников, для использования функции контроля присутствия необходимо приобрести лицензии Timex TA-XXX.

Расширение платной версии Timex Base лицензией Timex TA обеспечивает доступ к отчетам:

- Мертвые души;
- Не пришедшие на работу;
- Об опоздавших;
- Об ушедших с работы раньше;
- О присутствии в области и на рабочем месте;
- По корректировкам;
- По графикам работы;
- По временным точкам;
- Табель учета рабочего времени T12;
- Табель учета рабочего времени Т13;
- Табель учета рабочего времени Т18.

6. Тітех GT – модуль контроля маршрутов. Модуль контроля маршрутов предназначен для контроля выполнения маршрутов патрулирования сотрудниками безопасности.

Модуль контроля маршрутов поддерживает:

- Использование носимых терминалов регистрации отметок на контрольных точках и стандартного оборудования системы контроля доступа.
- Поддержку неограниченного количества сотрудников, терминалов, контрольных точек и маршрутов.
- Формирование маршрута из контрольных точек, построение графика маршрута, программирование периодичности его прохождения.
- Возможность печати маршрутного листа для выдачи сотрудникам.
- Регистрацию нарушений выполнения маршрута: ранних/поздних отметок, отсутствия отметок.
- Формирование отчета о времени регистрации на контрольных точках и нарушениях маршрута.

Лицензия Timex GT снимает ограничения по количеству подключаемых терминалов контроля маршрутов серии ST-CTxx. Начиная с версии Timex 20.2, она входит в бесплатную лицензию Timex Free и платную Timex Base. Для старых систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г. лицензию Timex GT необходимо приобретать дополнительно.

7. Timex Checkpoint — модуль фотоверификации. Модуль фотоверификации предназначен для визуальной верификации сотрудников, проходящих через заданные пункты доступа.

Модуль фотоверификации обеспечивает:

- Настройку шаблонов фотоверификации.
- Фильтрацию отображаемых событий по пунктам доступа, по сотрудникам, по типам событий.
- Настройку произвольного количества окон фотоверификации, их размеров и положения.
- Вывод стандартной информации о сотруднике и до 4-х дополнительных полей с текстовой и/или графической информацией.
- Возможность вывода истории проходов в окне фотоверификации.
- Цветное маркирование событий по типам.

Начиная с версии Timex 20.2, лицензия Timex Checkpoint входит в бесплатную лицензию Timex Free и платную Timex Base. Для старых систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г. лицензию Timex Checkpoint необходимо приобретать дополнительно, одну лицензию на систему.

8. Timex ID – модуль печати пропусков. Модуль печати пропусков предназначен для обеспечения возможности создания шаблонов и печати пропусков для сотрудников и посетителей.



Модуль печати пропусков поддерживает:

- Неограниченное количество сотрудников и шаблонов пропусков.
- Печать на картах с использованием любых сублимационных принтеров или печать бумажных наклеек.
- Создание шаблона и печать карт размеров ID-1, ID-2, ID-3 или произвольного размера.
- Использование статического или динамического текста полей базы данных.
- Использование фотографий, рисунков и других графических объектов.
- Использование штрих-кодов различных стандартов, в том числе и QR.
- Ввод фотографий из файла или через USB камеру.
- Печать двусторонних пропусков.
- Редактор шаблонов пропусков, использующий статический и динамический текст, значения полей базы данных Timex, фотографии, рисунки и графические объекты.
- Широкий набор функций обработки изображений.
- Использование данных из базы данных Timex.
- Импорт данных через CSV.
- Подключение внешних баз данных импорт/экспорт (при использовании модуля Timex SDK).

Начиная с версии Timex 20.2, лицензия Timex ID включена в бесплатную лицензию Timex Free и платную Timex Base. Для старых систем со сроком окончания техподдержки до 1 июня 2020 г. лицензию Timex ID необходимо приобретать дополнительно, одну лицензию на систему.

9. Тітех RD — модуль редактора отчетов. Модуль редактора отчетов предназначен для создания новых или редактирования уже существующих отчетов.

Модуль редактора отчетов предоставляет возможности:

- Проектирования отчета.
- Редактирования внешнего вида отчета.
- Использования формул для вычисления необходимых параметров.
- Написания скриптов для сложных вычислений с использованием программной платформы .Net.
- Передачи пользовательских параметров из Timex для расчетов и построения отчетов.
- Использования при формировании отчетов данных из БД Timex.
- Использования данных из любых внешних источников (при наличии лицензии Timex SDK).
- Импорта и экспорта шаблонов отчетов.

Для использования данных из БД Timex и любых внешних источников при построении отчетов необходима лицензия Timex RD. В стоимость лицензии включены услуги программистов по разработке отчетов для актуальной версии ПО Timex в объеме 4 часов.

10. Тітех SA – модуль интеграции с ОПС Satel (ПКП Integra).

Модуль интеграции обеспечивает:

- Добавление ОПС с подключением через Ethernet.
- Считывание конфигурации с панелей.
- Управление обходом зон.
- Управление постановкой и снятием с охраны разделов.
- Управление сбросом тревог.
- Управление релейными выходами.
- Готовый плагин для работы с системой охранной сигнализации Integra фирмы Satel.
- Возможность интеграции любых систем ОПС.
- Связь системы контроля доступа, учета рабочего времени и видеонаблюдения с состоянием объектов охранной сигнализации и командами управления.
- Отслеживание состояния зон, разделов, релейных выходов и панелей и управление ими с использованием табло мониторинга.

Бесплатная версия Timex Free и платная Timex Base поддерживают подключение одной панели охраннопожарной сигнализации. Для использования неограниченного количества панелей в дополнение к базовой платной лицензии Timex Base необходима лицензия Timex SA.

11. Timex FA – модуль интеграции с пожарной сигнализацией Smartec серий Vita или Vesta.



Модуль интеграции с системами пожарной сигнализации обеспечивает:

- Добавление панелей с подключением через Ethernet и COM-порт.
- Считывание структуры периферийных устройств панели из конфигурационного файла.
- Отображение состояния датчиков, зон, выходов оповещения и панелей.
- Управление сбросом тревог.
- Синхронизация времени панелей.
- Отчеты по событиям системы пожарной сигнализации.

Бесплатная версия Timex Free и платная Timex Base поддерживают подключение одной панели пожарной сигнализации. Для использования неограниченного количества панелей в дополнение к базовой платной лицензии Timex Base необходима лицензия Timex FA.

12. Тітех CCTV – модуль интеграции с ПО видеонаблюдения Compass, Milestone, обеспечивает:

- Добавление видеорегистраторов сторонних производителей.
- Импорт видеокамер.
- Отображение статуса камер.
- Управление поворотными камерами.
- Просмотр видео в режиме реального времени.
- Построение множества мультиэкранов.
- Поддержка нескольких мониторов.
- Привязка точек регистрации и точек доступа к видеокамерам.
- Запуск видеозаписей по событиям из ПО Timex.
- Синхронное воспроизведение видеозаписи с нескольких камер.
- Просмотр видеозаписей по событиям непосредственно из отчетов.
- Готовый плагин для работы с системами видеонаблюдения SmartStation, Compass и Milestone.

Бесплатная версия Timex Free и платная Timex Base поддерживают подключение одного видеосервера. Приобретение лицензии Timex CCTV позволяет снять ограничение по количеству видеосерверов.

13. Timex SI-OG – модуль интеграции с программным обеспечением OnGuard фирмы LENEL.

ПО Timex может выступать в качестве надстройки для ПО OnGuard и выполнять следующие функции:

- Мониторинг событий;
- Фотоверификация;
- Управление посетителями;
- Учет рабочего времени;
- Интеграция с биометрией Smartec.

14. Тітех SDK – модуль интеграции со сторонними системами, обеспечивает:

- Получение широкого спектра данных из Timex (списка компаний, отделов, должностей, сотрудников, графиков работы, рабочих областей, точек регистрации, уровней доступа).
- Обмен данными со сторонней системой.
- Управление устройствами.
- Получение информации о событиях регистрации сотрудника по временному интервалу.
- Получение данных о рабочем времени сотрудника.
- Добавление событий проходов из сторонней системы.
- Разработка плагинов для расширения функциональности Timex, создания собственных отчетов и встраивания их в единый интерфейс Timex.

Для реализации обмена данными со сторонними системами необходима лицензия Timex SDK из расчета одна лицензия на одно подключение к сторонней системе.

- 15. Тітех VM модуль обслуживания посетителей. Функции модуля обслуживания посетителей:
- Регистрация посещений по предварительным заявкам или без них.
- Согласование заявок на посещение.
- Ведение черного списка посетителей.
- Фотографирование посетителей и их документов с помощью USB-камеры.



- Автоматическое распознавание документов посетителя (при использовании с лицензией распознавания Timex DR Pack 1).
- Автоматизация выдачи карты и назначения уровня доступа согласно установленному сроку визита.
- Учет автотранспорта посетителей.
- Учет проносимых материальных ценностей.
- Формирование отчетов по посещениям, посетителям и заявкам.

Начиная с версии Timex 20.2, бесплатная версия Timex Free и платная Timex Base поддерживают полный функционал модуля обслуживания посетителей без ограничений. Для старых систем со сроком поддержки до 01.06.2020 лицензию Timex VM необходимо приобретать дополнительно.

16. Timex Support – План технической поддержки, обеспечивает возможность технической поддержки и регулярного обновления программного обеспечения Timex. Данная лицензия добавляет один год поддержки, начиная с даты окончания предыдущего плана технической поддержки.

17. Тітех LPR-1– Лицензия на 1 канал распознавания автомобильных номеров.

18. Timex DR-Pack 1 — Комплект сканера Регула 7017 и лицензии на модуль сканирования и распознавания документов. Комплект применяется для сканирования и распознавания текста документов пользователей, для автоматизации ввода данных при обслуживании посетителей или при регистрации сотрудников.

Лицензия Timex DR Pack 1 обеспечивает:

- Распознавание текста и обработку графических полей.
- Распознавание паспортов, заграничных паспортов, водительских прав.
- Световую индикацию режима работы.
- Работу сканера, не требующего дополнительного источника питания.
- Старт сканирования по команде оператора или автоматически при наложении документа.
- Устранение бликов от ламинирования и голограмм.

19. Тітех AT Pack 1 — Комплект алкотестера Алкобарьер с блоком сопряжения BC-01 и лицензии на подключение алкотестера. Комплект используется для измерения уровня алкоголя в выдыхаемом воздухе при проходе сотрудника через пункт доступа. Для использования алкотестера пункт доступа должен быть реализован на контроллерах ST-NC221 или ST-NC441.

При наличии лицензии Timex AT Pack 1 обеспечивается:

- Автоматическое бесконтактное тестирование.
- Высокая скорость измерения и восстановления.
- Индикация процесса измерения и результата измерения.
- Запрет доступа при уровне алкоголя в выдыхаемом воздухе выше заданного порога.
- Протоколирование измеренного уровня алкоголя.
- Возможность исключения выполнения тестирования для определенных сотрудников.
- Возможность программирования частоты выборочного тестирования.

## 10.2 Активация ПО Timex

#### 10.2.1 Запуск активации системы

Утилита активации используется для:

- выбора типа активации ПО Timex;
- активации приобретенных лицензий.

Для выполнения активации ПО Timex пользователь должен быть авторизован с полномочиями системного администратора.

Для запуска активации системы Timex выполните действия:

1. Запустите активацию системы (меню Пуск — Все программы — Тітех — Активация Тітех).

Откроется окно авторизации.



2. Введите имя оператора и пароль и нажмите кнопку Вход.

CimexActiva	ition ×
Имя оператора Пароль	Administrator
Вход	Отменить

- 3. Откроется окно настройки подключения к службе License Service. В окне выполните действия:
  - Если вы будете использовать службу License Server, установленную локально, нажмите последовательно кнопки Использовать установленный локально License Service и Тест подключения к службе.
  - В ином случае введите адрес компьютера и порт, где установлена служба License Service, и нажмите **Тест подключения к службе**.

Мастер активации системы уч	чета рабочего времени и контроля доступа Timex
Настройки подключен	ия к службе License Service
Исп	ользовать установленный локально License Service
Адрес службы License Service	localhost
Порт	59362
	Тест подключения к службе

4. Если подключение было выполнено успешно, над кнопкой **Тест подключения к службе** отобразится результат – **Подключено.** 

🖇 Активация системы Timex	-	
🛞 Мастер активации системы уч	чета рабочего времени и контроля доступа Timex	
Настройки подключен	ия к службе License Service	
Служба License Service устано	влена на компьютере: DESKTOP-6R57JCQ Порт: 59362	
Адрес службы License Service	10.0.2.15	
Порт	59362	
Подключено		
	Тест подключения к службе	
	Далее От	мена

5. Нажмите кнопку Далее.

Откроется окно выбора типа активации системы:



Мастер активации системы учета р	абочего времени и контроля доступа Timex
Выберите тип активации си	стемы
) Бесплатная	
Оценочная	
Согласно купленной лицензии	Запроотъ файл активации Указыте файл с лицензией
	Применить файл лицензий

В окне можно выбрать один из трех типов активации:

- Бесплатная (возможности данного типа активации см. в п.10.1).
- Оценочная (ознакомительная версия с полной функциональностью, но с ограничением по количеству сотрудников и сроком действия 30 дней).
- Согласно купленной лицензии (основные параметры работы определяются купленными лицензиями).



При переключении с одного типа активации на другой данные, не предусмотренные выбранным типом активации, будут удалены!

Перед сменой типа активации рекомендуется сделать резервную копию БД.

- 6. Укажите тип активации системы, установив переключатель в нужное положение, и выполните дальнейшие действия:
  - если вы указали тип активации Бесплатная или Оценочная, перейдите к п. 10.2.2.
  - если вы указали тип активации Согласно купленной лицензии, перейдите к п. 10.2.3.

#### 10.2.2 Тип активации – «Бесплатная» или «Оценочная»

Если в окне выбора типа активации системы вы указали тип активации *Бесплатная* или *Оценочная,* для активации системы выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку Запросить файл активации.



	раоочего времени и контроля доступ	a Timex
Выберите тип активации с	истемы	
	– Лицензия	
	Статус	Не активирована
• Бесплатная	Тип активации	Бесплатная
	Файл лицензии не найден	
Оценочная		
Согласно купленной лицензии	Запросит	ь файл активации
Согласно купленной лишензии	Запросита Укажите файл с лицензией	ь фลงัก ลเสาหรอบรร  -

2. В открывшемся окне для ввода контактных данных конечного пользователя заполните поля и нажмите кнопку **Далее**.

Kontaktibic	damble		
Контактные д	анные		
Ваша компани	я		
Ваше имя			
Электронная	почта для обратной связи		
Номер телефо	на		
Как Вы узнали	1 о нас?		

Откроется окно для отправки запроса активации. В окне расположены кнопки, соответствующие возможным способам отправки запроса:

- Создать электронное письмо в почтовом клиенте по умолчанию используется при наличии Интернета и настроенного почтового клиента на компьютере.
- Открыть директорию с файлом запроса используется на компьютере без подключения к Интернету.



АКТИЕ	ация системы Timex – 🗖 🖻
) Ma	тер активации системы учета рабочего времени и контроля доступа Timex
За	рос активации
0	правьте запрос на электронный адрес activation@smartec-s.com
	Создать электронное письмо в почтовом клиенте по умолчанию
	Открыть директорию с файлом запроса

- 3. Дальнейшие действия зависят от выбранного способа отправки файла запроса.
  - Если вы нажали кнопку Создать электронное письмо в почтовом клиенте по умолчанию, откроется окно почтового клиента. В адресном поле нового письма будет указан адрес сервера активации. Файл запроса будет автоматически прикреплен к письму. Текст письма писать не нужно, т.к. активация выполняется сервером активации в автоматическом режиме.
  - Если вы нажали кнопку **Открыть директорию с файлом запроса**, откроется каталог с сохраненным файлом запроса. Скопируйте этот файл, перенесите на компьютер с подключенным Интернетом и отправьте по адресу <u>activation@smartec-s.com</u>.

борзина Корзина	Активация системы Timex –	×
Microsoft Edge	Macrep активации системы учета рабочего времени и контроля доступа Timex     Запрос активации     Отправьте запрос на завестроннай адрист активатон филантесна сотя     Содать завестронной понтровните се филоналероса     Оторить дирестроем се филоналероса	
Timex		× ت ب ا
	Image: Sector and Accessing accessing         Musa         Carata accessing         Tan           ■ Pa6owaik cron         #	Размер са 3 КБ
	Buqeo     Mysex     Morebrive	

Ответное письмо, которое будет содержать файл с лицензией, придет в течение нескольких минут на адрес, с которого был отправлен файл запроса активации. Файл с лицензией имеет расширение \*.v2c.

- 4. Нажмите кнопку Далее в окне Запрос активации.
- 5. Если файл еще не получен, нажмите кнопку Отмена, чтобы закрыть окно Активация системы Тітех.
- Получив файл с лицензией, откройте окно с выбором типа активации, выполнив действия 1—6 п. 10.2.1.
- 7. В окне выбора типа активации системы укажите путь к файлу с лицензией в поле **Укажите файл с лицензией**, нажав кнопку с многоточием.



Выберите тип активации си	стемы	
	– Лицензия	
	Статус	Не активирована
• Бесплатная	Тип активации	Бесплатная
	Файл лицензии не найден	
Оценочная		
	2	райл активации
О Согласно купленной лицензии	запросить о	
<ul> <li>Согласно купленной лицензии</li> </ul>	Запросить о	

8. В открывшемся окне проводника укажите расположение полученного файла с лицензией и нажмите кнопку **Открыть**.

Открытие		×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\bigstar$ Этот компьют $\Rightarrow$ Загрузки 🗸 🗸 🗖	оиск: Загрузки	Q
Упорядочить 👻 Новая папка		•
^ Имя	Дата изменения	Тип
Рабочий сто. « lic_2021_10_28_15_17.v2c	28.10.2021 15:23	Файл "V
📕 Загрузки 🖈		
🖹 Документы 🖈		
📰 Изображени 🖈		
🛃 Видео		
👌 Музыка		
OneDrive		
💻 Этот компьютер		
~ <		
Имя файла: lic_2021_10_28_15_17.v2c 🗸 🗸	Файлы лицензии (*.v2c)	~
	Откоыть От	

Откроется окно со списком возможностей, доступных для выбранного типа лицензии.



Лицензия		ľ
Тип активации	Бесплатная	
Действительна до	Не ограничено	
Техническая поддержка до	5 апреля 2022 г.	
Количество рабочих мест	2	
Количество лицензий Timex SDK	0	
Число сотрудников	0/(не ограничено)	
Число активных посещений	0/(не ограничено)	
Количество считывателей	0/32	
Количество терминалов контроля маршрутов	0/(не ограничено)	
Число пользователей учета рабочего времени	0/500	
Количество панелей пожарной сигнализации	0/1	
Количество панелей охранной сигнализации	0/1	
Количество видеосерверов CCTV	0/1	
Модуль "Контроль доступа" (Timex AC)		
Подуль "Учет рабочего времени" (Timex TA)	)	ł
🗹 Модуль "Фотоверификация" (Timex Checkpo	int)	
✓ Модуль "Печать пропусков" (Timex ID)		
Модуль "Охранно-пожарная сигнализация"	(Timex SA)	
Модуль "Видеонаблюдение" (Timex CCTV)		
✓ Модуль "Контроль маршрутов" (Timex GT)		•
Применить	Отмена	

9. Нажмите кнопку Применить.

Откроется окно с сообщением о результате – Файл успешно загружен.

Активация системы Timex Мастер активации системы учета у	рабочего времени и контроля доступа	– 🗆 🗙
Выберите тип активации с	истемы	
	Лицензия	^
• Бесплатная	Статус Тип активации	Не активирова Бесплатна
Оценочная	Действительна до Техническая поддержка до Количество рабочих мест	Не ограниченс 5 апреля 2022 2
	Запросить файл	лицензии
Согласно купленной лишензии	Обновить файл л Файл успешно загружен	лицензии

10. Нажмите кнопку Применить.

Откроется окно с сообщением об успешной активации лицензии.

11. Нажмите кнопку Завершить для закрытия окна и окончания работы.



🔓 Активация системы Timex 🗕		×
🛞 Мастер активации системы учета рабочего времени и контроля доступа Timex		
Поздравляем!		
Система контроля доступа и учета рабочего времени Timex успешно активирована!		
Завершить От	мена	

При последующем запуске Timex отобразится окно с информацией о текущем типе активации Timex:

Ограни Ограни Ограни Ограни Не пор	чение на считыватели: 32 считывателей чение на панели пожарной сигнализации: 1 панель(ей) пожарной сигнализации чение на панели охранной сигнализации: 1 панель(ей) охранной сигнализации чение на ССТУ видеосерверы: 1 сервер(ов) ССТУ деринивнотся устройства: ST-FT106EM, iClock360, ST-FT003EM, F7, F702S, F702S ID, F702
ню, н ведома Устрой	υ, г⊥о цо, г⊥і но, зг⊥яцої но, зн-якоzочем, зн-якоzочем ведомым, зн-якозочем, зн-якозочем ій, ST-RO21EM, ST-RO21EM ведомый, BioPad100 ства с общим ограничением считывателей в системе: ST-NC100EM, ST-NC120, ST-NC240, 10.4 слогоч. 51. №40.0.2. сост.
ST-NC4	10 4 двери ST-NC440 2 двери

При использовании оценочного типа активации отображается окно с количеством дней, оставшихся до окончания периода активации:

Информаци:	а о текущем типе активации	×
(оличество дн	ей до окончания активации: 29	
	Smartec security	
	Закрыть	

#### 10.2.3 Тип активации «Согласно купленной лицензии»

Если в окне выбора типа активации системы вы указали тип активации *Согласно купленной лицензии*, выполните следующие действия:

1. Нажмите в окне выбора типа активации системы кнопку Запросить файл активации.

**Примечание**: Если вы уже получили файл с лицензией, сразу укажите расположение этого файла в поле **Укажите файл с лицензией**, нажав кнопку с многоточием. Выберите файл в открывшемся окне проводника и нажмите кнопку **Применить файл лицензий**.



inderep oktribulgin enerembi y tero puo	очего времени и контроля доступа Time	EX.
Выберите тип активации сист	гемы	
	- Лицензия	
	Статус	Не активирована
<ul> <li>Бесплатная</li> </ul>	Тип активации	Согласно купленной лицензии
	пе наиден назу ключ	
Оценочная		
• Согласно купленной лицензии		Запросить файл активации
	Укажите файл с лицензией	
		Применить файл лицензий

Откроется окно для ввода контактных данных:

Мастер активации системы учета рабочего вр	емени и контроля доступа Timex
Контактные данные и лицензионны	еключи
Контактные данные	
Ваша компания	
Ваше имя	
Электронная почта для обратной связи	
Номер телефона	
Компания-продавец ПО	
Пожалуйста, не вводите активированные ранее к	слючи
	Лицензионные ключи
Таймекс	<ul> <li>Введите лицензионный ключ из карточка</li> </ul>
CODE:	
SN:	I++ ++ + Запись 0 из 0 > >> >+ ++ + - + √ ×

- 2. Выполните шаги 2 5 п. 10.2.2.
- 3. После получения файла с лицензией повторно выполните шаги 1 6 п. 10.2.1, на шаге 6 укажите тип активации *Согласно купленной лицензии*.
- 4. В окне выбора типа активации системы нажмите кнопку **Применить файл лицензий (Обновить файл лицензии)**.
- 5. В открывшемся окне проводника укажите расположение полученного файла с лицензией.

🔒 Открытие	×
← → · · ↑	Поиск: Загрузки 🔎
Упорядочить 👻 Новая папка	III 🕶 🛄 👔
У Быстрый доступ ■ Рабочий сто. # Рабочий сто. # Мыя ГіттехDVD 21.1.0 ГітехDVD 21.1.0 ГітехDVD 21.1.0	Дата изменения Тип 10.02.2020 12:26 Папка с фай 01.04.2021 11:38 Файл "V2C"
<ul> <li>♦ загрузки *</li> <li>Документы *</li> <li>№ Изобраскин #</li> <li>Видео</li> <li>Музыка</li> <li>ОпеDrive</li> <li>Этот компьютер</li> <li>DVD-дисковод (D</li> </ul>	
и п	> Файлы лицензии (*.v2c)



6. Откроется окно **Активировать**. Просмотрите параметры лицензии и нажмите кнопку **Применить**. Окно **Активировать** закроется.

Лицензия		
Тип активации	Согласно купленной лицензии	
Действительна до	Не ограничено	
HASP ID		
Техническая поддержка до	23 января 2022 г.	
Количество рабочих мест	6	
Количество лицензий Timex SDK	5	
Число сотрудников	0/(не ограничено)	
Число активных посещений	0/(не ограничено)	
Количество считывателей	0/(не ограничено)	
Количество терминалов контроля маршрутов	0/(не ограничено)	
Число пользователей учета рабочего времени	0/30500	
Количество панелей пожарной сигнализации	0/(не ограничено)	
Количество панелей охранной сигнализации	0/(не ограничено)	
Количество видеосерверов CCTV	0/(не ограничено)	
✓ Модуль "Контроль доступа" (Timex AC)		
✓ Модуль "Учет рабочего времени" (Timex TA)	)	
🖌 Модуль "Фотоверификация" (Timex Checkpo	int)	
🗹 Модуль "Печать пропусков" (Timex ID)		
Модуль "Охранно-пожарная сигнализация"	(Timex SA)	
✓ Модуль "Видеонаблюдение" (Timex CCTV)		

Откроется окно с сообщением о результате – Файл успешно загружен.

7. Нажмите в окне кнопку Применить.

Выберите тип активации	системы	
	Лицензия	
<ul> <li>Бесплатная</li> </ul>	Статус	Не активирова
	Тип активации	Согласно купл
	Действительна до	Не ограниченс
	HASP ID	1777821731
Оценочная	Техническая поддержка до	23 января 202
	Запросить файл и	лицензии
	Обновить файл л	лицензии
	Файл успешно загружен	

Откроется окно с сообщением об успешной активации лицензии.

Активация си	темы Timex			
Мастер акти	ации системы учета рабо	чего времени и контр	ооля доступа Timex	
Поздравл	ем!			
Система активир	контроля доступа вана!	и учета рабочего	о времени Timex успел	ШНО
			function	
			Завершить	Отмена

8. Нажмите кнопку Завершить, чтобы закрыть окно.

В результате выполненных действий система Timex будет активирована согласно приобретенным лицензиям.

#### 10.3 Просмотр текущих параметров лицензии

Для просмотра текущих параметров лицензии выполните действия:

- 1. Откройте программу Timex, в главном окне перейдите на вкладку Справка.
- 2. Нажмите кнопку О программе в группе Справка на ленте быстрого доступа.

Главная	Вид	Справка			
	2	?		0	
Справка	Провері обновле	ить Служб ния поддерж	а кки	О программе	
		Справка			
Монитор	ИНГ	<	В	О программ	e
🕢 Монито	оринг			Информация свойствах ли	о версии программы, редакции программы и цензии

Откроется окно О программе, текущие параметры лицензии будут отображены в области Лицензия.

Лицензия		
Статус	Активирована	
Тип активации	Согласно купленной лицензии	
Действительна до	Не ограничено	
HASP ID	1777821731	
Техническая поддержка до	23 января 2022 г.	
Количество рабочих мест	6	
Количество лицензий Timex SDK	5	
Число сотрудников	0/(не ограничено)	
Число активных посещений	0/(не ограничено)	
Количество считывателей	0/(не ограничено)	
Количество терминалов контроля маршрутов	0/(не ограничено)	
Число пользователей учета рабочего времени	0/30500	
Количество панелей пожарной сигнализации	0/(не ограничено)	

### 10.4 Установка дополнительных лицензий

При покупке дополнительных лицензий необходимо их активировать.

Для активации дополнительных лицензий выполните действия:

- 1. Запустите утилиту активации (*меню Пуск Все программы Timex Активация Timex*). Откроется окно авторизации оператора Timex.
  - 2. Введите в окне авторизации имя оператора и пароль и нажмите кнопку Вход.



CimexActiva	ation ×
Имя оператора Пароль	Administrator
Вход	Отменить

3. В открывшемся окне настройки подключения к службе License Service проверьте подключение к службе и нажмите кнопку **Далее**.

🔴 Мастер активации системы у	чета рабочего времени и контроля доступа Timex
Настройки подключен	ия к службе License Service
Служба License Service устано	влена на компьютере: DESKTOP-SOJ5587 Порт: 59362
Адрес службы License Service	localhost
Порт	59362
	Тест подключения к службе

Откроется окно выбора типа активации системы:

Выберите тип активации сист	гемы		
	Лицензия		1
	Статус	Активирована	
Eemaaruaa	Тип активации	Бесплатная	
C account risks	Действительна до	Не ограничено	
	Техническая поддержка до	27 октября 2022 г.	
	Количество рабочих мест	2	
	Количество лицензий Timex SDK	0	r.
	Число сотрудников	0/(не ограничено)	
	Число активных посещений	0/(не ограничено)	
Octorentes	Количество считывателей	0/32	
	Количество терминалов контроля маршрутов	0/(не ограничено)	
	Число пользователей учета рабочего времени	0/500	
	Количество панелей пожарной сигнализации	0/1	
	Количество панелей охранной сигнализации	0/1	
О Согласно купленной лицензии	Запросить файл л	пицензии	
0	Обновить файл л	ицензии	

- 4. Установите опцию Согласно купленной лицензии.
- 5. Нажмите кнопку Запросить файл лицензии.
- 6. В открывшемся окне для ввода контактных данных конечного пользователя заполните поля и нажмите кнопку **Далее**.

*Примечание*: Лицензии, активированные ранее, не требуют повторного ввода при формировании файла активации дополнительных лицензий.



	сто времени и коттроля доступа типех
Контактные данные и лицензи	онные ключи
Контактные данные	
Ваша компания	ARMO
Ваше имя	Elena
Электронная почта для обратной связи	mail@mail.ru
Номер телефона	9151112233
Компания-продавец ПО	Интернет
Лицензионные ключи	
Пожалуйста, не вводите активированные	ранее ключи
	Лицензионные ключи
— 🛋 тайме	* Введите лицензионный ключ из карточки
LICENSE:	
CODE:	
SN:	
	HI H I ZATUC OUR O & HE HI H - A J X (

Откроется окно для отправки запроса активации. В окне расположены кнопки, соответствующие возможным способам отправки запроса:

- Создать электронное письмо в почтовом клиенте по умолчанию используется при наличии на компьютере Интернета и настроенного почтового клиента.
- Открыть директорию с файлом запроса используется на компьютере без подключения к Интернету.

Аластер акти	вации систем	ы учета ра	бочего врем	ени и контр	оля доступа	a Timex			
Запрос а	стивации								
	220000 H2 2004	TOOHHLIN an	nec activatio	n@smartec.s	com				
Chipabbre	Co.	здать элект	ронное писы	10 B ПОЧТОВОМ	клиенте по	умолчанию	1		
		OT	крыть дирек	торию с фай	лом запроса	,			1

- 7. Дальнейшие действия зависят от выбранного способа отправки файла запроса.
  - Если вы нажали кнопку Создать электронное письмо в почтовом клиенте по умолчанию, откроется окно почтового клиента. В адресном поле нового письма будет указан адрес сервера активации. Файл запроса будет автоматически прикреплен к письму. Текст письма писать не нужно, т.к. активация выполняется сервером активации в автоматическом режиме.
  - Если вы нажали кнопку **Открыть директорию с файлом запроса**, откроется каталог с сохраненным файлом запроса. Скопируйте этот файл, перенесите на компьютер с подключенным Интернетом и отправьте по адресу <u>activation@smartec-s.com</u>.



<b>,</b> ,		решени и котороли досту		
Запрос активации				
Отправьте запрос на электро	онный адрес act	ivation@smartec-s.com		
Созда	ть электронное	письмо в почтовом клиенте г	ю умолчанию	
	Открыть ,	циректорию с файлом запрос	a	
🛛 🗹 🔜 🗙 🗢 🗆 Timex			-	
райл Главная Поделиты	ся Вид			~ 🤇
	Temp → Time	x > vÖ	Поиск: Timex	م
	^	1/140		Two
📌 Быстрый доступ			дата изменения	T MIT
🔜 Рабочий стол	1	hasp_1777821731.zip	28.10.2021 14:38	Сжатая ZIP
👆 Загрузки	*			
🛱 Документы	*			
Изображения	*			
🗑 Видео				
*	~	<		2

Ответное письмо, которое будет содержать файл с лицензией в формате \*.v2c, придет в течение нескольких минут на электронный адрес, с которого был отправлен файл запроса активации.

- 8. Нажмите кнопку Далее в окне Запрос активации.
- 9. Если файл еще не получен, нажмите кнопку Отмена, чтобы закрыть окно Активация системы Timex.
- 10. Получив файл с лицензией, откройте окно с выбором типа активации, выполнив действия 1—6 п. 10.2.1. В окне выбора типа активации системы нажмите кнопку **Обновить файл лицензии**.
- 11. В открывшемся окне проводника укажите расположение полученного файла с лицензией и нажмите кнопку **Открыть**.

+ -> 🕇 🚽	» Этот компьют » Загрузки 🗸 🗸	Поиск: Загрузки	e
Упорядочить 🔻	Новая папка	833 💌	• •
	^ Имя	Дата изменения	Тип
Выстрыи дост Рабочий сто	lic_2021_10_28_15_17.v2c	28.10.2021 15:23	Файл "V2
🖊 Загрузки	*		
🔮 Документы	*		
Изображени	n x*		активирована
📕 Видео			ласно купленно
🔊 Музыка			
len OneDrive			
OneDrive     JTOT KOMIDHO	TED		
<ul> <li>OneDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	rep v <		>
<ul> <li>OneDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	тер <   Имя файла: lic_2021_10_28_15_17.v2c	Файлы лицензии (*.v2	>
<ul> <li>OneDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	тер VMa файла: Піс_2021_10_28_15_17.v2c	<ul> <li>Файлы лицензии (*.v2</li> <li>Отклыть</li> </ul>	> c) ~
<ul> <li>OneDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	гер V < Имя файла: <u>Iic_2021_10_28_15_17.v2c V</u>	<ul> <li>Файлы лицензии (*.v2</li> <li>Открыть</li> </ul>	с) ~ _
<ul> <li>ОпеDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	тер V < Имя файла: <u>lic_2021_10_28_15_17.v2c</u> V	<ul> <li>Файлы лицензии (*.v2</li> <li>Открыть</li> <li>запросить фаи</li> </ul>	с) у Лтмена лл лицензии
<ul> <li>ОпеDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	тер V < Имя файла: lic_2021_10_28_15_17.v2c V • Согласно купленной лицензии	<ul> <li>Файлы лицензии (*.v2</li> <li>Открыть</li> <li>запросить фай</li> <li>Обновить фай</li> </ul>	> с) л лицензии л лицензии
<ul> <li>ОпеDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	тер V < Има файла: lic_2021_10_28_15_17.v2c V © Согласно купленной ляцензии	<ul> <li>Файлы лицензии (*.v2</li> <li>Открыть</li> <li>запрооть фай</li> <li>Обновить фай</li> </ul>	с)  Этмена  л лецензия
<ul> <li>ОпеDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	тер v < Имя файла: [ic_2021_10_28_15_17.v2c v © Согласно купленной лицензии	Файлы лицении (*.v2     Открыть     Запроать фак     Обновить фак	с) >>
<ul> <li>ОпеDrive</li> <li>Этот компьют</li> </ul>	тер	<ul> <li>Файлы лицензии (*.v2</li> <li>Открыть</li> <li>Запроопть фай</li> <li>Обновить фай</li> <li>Обновить фай</li> </ul>	с понощью типа

12. В открывшемся окне **Активировать** просмотрите параметры лицензии и нажмите кнопку **Применить**. Окно **Активировать** закроется.



вировать		
Лицензия		^
Тип активации	Согласно купленной лицензии	
Действительна до	Не ограничено	
HASP ID		
Техническая поддержка до	23 января 2022 г.	
Количество рабочих мест	6	
Количество лицензий Timex SDK	5	
Число сотрудников	0/(не ограничено)	
Число активных посещений	0/(не ограничено)	
Количество считывателей	0/(не ограничено)	
Количество терминалов контроля маршрутов	0/(не ограничено)	
Число пользователей учета рабочего времени	0/30500	
Количество панелей пожарной сигнализации	0/(не ограничено)	
Количество панелей охранной сигнализации	0/(не ограничено)	
Количество видеосерверов CCTV	0/(не ограничено)	
✓ Модуль "Контроль доступа" (Timex AC)		
✓ Модуль "Учет рабочего времени" (Timex TA)	)	
🗹 Модуль "Фотоверификация" (Timex Checkpo	int)	
✓ Модуль "Печать пропусков" (Timex ID)		
Модуль "Охранно-пожарная сигнализация"	(Timex SA)	
✓ Модуль "Видеонаблюдение" (Timex CCTV)		~
Применить	Отмена	

13. Нажмите кнопку Применить в окне выбора типа активации системы.

Выберите тип активации	системы			
	Лицензия			
<ul> <li>Бесплатная</li> </ul>	Статус	Не активирова		
	Тип активации	Согласно купл		
	Действительна до	Не ограничено		
	HASP ID	1777821731		
Оценочная	Техническая поддержка до	23 января 202		
	Запросить файл лицензии			
	Обновить файл лицензии			
Согласно купленной лицензии	Файл успешно загружен			

Откроется окно с сообщением об успешной активации лицензии.

🔒 Активация системы Timex 🛛		-	x
S Мастер активации системы учета рабочего времени и контроля доступа Timex			
Поздравляем!			
Система контроля доступа и учета рабочего времени Timex успешно активирована!	)		
Завершить	Этне	на	

14. Нажмите кнопку Завершить, чтобы закрыть окно.

Дополнительная лицензия будет активирована.


# 11 Утилита обращения в техподдержку

## 11.1 Окно утилиты

Утилита используется для формирования файла, содержащего сведения о системе, необходимые для решения возможных проблем при обращении в службу технической поддержки.

Для создания обращения в службу технической поддержки выполните действия:

1. Запустите утилиту (меню Пуск — Все программы — Тітех — Техподдержка).

Откроется окно Обращение в службу поддержки Timex.

Обращение в службу поддержки Timex	-		×
Для получения технической поддержки сохраните файл с системной информацией на диск			
Создать файл с системной информацией			
Затем заполните форму запроса на сайте технической поддержки и приложите файл с системной инф	ормацией к зап	росу	
http://www.smartec-security.com/support			
В некоторых случаях специалисты технической поддержки могут запросить файл отчета			
Сохранить файл отчета на диск			

2. Нажмите кнопку Создать файл с системной информацией.

Файл с системной информацией содержит первичную информацию о системе и необходим для создания обращения в тех поддержку.

3. Откроется стандартное окно проводника для сохранения созданного файла. Укажите каталог, в который будет записан файл. По умолчанию файлу будет присвоено имя *SupportFile.support*.

При повторном создании файла, если вы не измените его имя, файл будет обновлен.

4. Создайте запрос в службу технической поддержки, перейдя по ссылке в окне утилиты (см. п. 11.2).

В некоторых случаях для решения проблемы техническая поддержка может запросить файл отчета — файл с логами, системными записями о событиях. Файл отчета часто имеет большой объем. Если его объем составляет более 10 Мб, его нужно передавать через сервис файлового обмена.

Для создания файла отчета выполните действия:

- 1. В окне Обращение в службу поддержки Timex нажмите кнопку Сохранить файл отчета на диск.
- 2. В открывшемся окне Обзор папок укажите расположение для файла отчета и нажмите кнопку ОК.



## 11.2 Создание обращения на сайте техподдержки

Для создания запроса в службу технической поддержки выполните действия:

1. Откройте в меню Пуск пункт Техподдержка (Пуск — Все программы — Тітех — Техподдержка).

2. Нажмите в открывшемся окне кнопку со ссылкой <u>http://www.smartec-security.com/support/</u>. Откроется Web-страница службы поддержки.

Q_ <u>Лоиск</u>	новости веби	НАРЫ ПАРТНЕРАМ	прайс-листы г	где купить конт	акты 🚍
	ПРОЕКТЫ И РЕШЕНІ	ия 👻 ТЕХНОЛОГИИ	▼ ПРОДУКТЫ ▼	поддержка 🔻	ОБРЕНДЕ 🔻
Глания / Годерноя ПОДДЕРЖКА Техническая поддержка сервисы и опыт инжене потребовалось.	a Smartec — это эффек ров со всего мира, вы	тивное содействие пр убедитесь в доступно	и работе с продукци сти нашей помощи г	ей. Применяя совр де бы Вы ни были,	еменные билайн когда бы Вам это не
Гехническая поддержка	Соросы и ответы	Гарантия	Доп. материалы	Обучающие материалы	Проектировщикам
	Bragatonatifonegawas Kismpisina "gitoryna Rozagawas Correlanstikujen Orginamas Generatikujen Keneripikujenenia RD Tienis	Такондортия Провети и разовния Правіс-писти	Гарантия Текліддарінка Дополнительний натериалы	Вабонары Вопросы и ставты О астатания	Ngenagan Panatera Galapana Kanatera
Политика обработки персонал	тыных данных				Дизайн сайта Idea Marketing

3. Нажмите в окне кнопку Техническая поддержка. Откроется форма авторизации.

Главная / Г	Поддернока / Техподдернока
ТЕХП	ОДДЕРЖКА
Вход	
Логин:	I
Пароль:	
	О Запомнить меня
	Войти
Забыли па	ароль?
У вас нет	учетной записи?
	LET LET BELL

- 4. Дальнейшие действия зависят от того, зарегистрированы ли вы на сайте:
- Если у вас уже есть учетная запись, введите в поля формы авторизации логин/пароль и нажмите кнопку **Войти**. Перейдите к действию 5.
- Если у вас нет учетной записи, см. п. 11.3.
- 5. Нажмите кнопку Создать новое обращение в открывшемся окне.

Создать новое обраш	цение				
- Romax   * •   = •	8				
ID					
обращения:					
Найти Отменить	J			Бы вошля как	Евгений Петров Вый
Индикатор	· ID Заголовок	Изменено	• Кто изменил	Coo6.	Статус
Нет данных -					



#### Откроется окно для создания обращения.

бращение	
*Категория:	×
*Заголовок:	
•Сообщение:	В Т U Цитата Код
Deverage de la constante	
(max - 10000 K6):	Выбор файла. Не выбран ни один файл
	выбор файла Не выбран ни один файл
	Eue
Критичность:	

6. Укажите категорию обращения в соответствующем поле, выбрав ее из списка:



- 7. Дальнейшие действия зависят от выбранной категории:
  - при выборе категории СКУД Smartec (Системы контроля доступа и учета рабочего времени) перейдите к п. 11.4.
  - при выборе категории CCTV Smartec (Системы видеонаблюдения) перейдите к п. 11.5.

## 11.3 Регистрация на сайте техподдержки

Для создания учетной записи выполните следующие действия:

- 1. В форме авторизации перейдите по ссылке Зарегистрируйтесь.
- 2. В открывшейся форме регистрации заполните поля формы, введите пароль и подтверждение пароля и нажмите кнопку **Регистрация**.



Главная / Поддернона / Техпо	ддержна	
техподдерж	(KA	
Доступ запрещен.		
На указанный в форме е-г	nail придет запрос на подтвержи	ение регистрации.
Регистрация		
Имя:		
Фамилия:		
*E-Mail:		
*Пароль:		
*Подтверждение пароля:		
РЕГИСТРАЦИЯ		
Пароль должен быть не м	енее 6 символов длиной.	
*Обязательные поля		
Авторизация		

На указанный адрес электронной почты придет запрос на подтверждение регистрации.

- 3. После подтверждения регистрации нажмите в форме регистрации на ссылку Авторизация.
- 4. Введите логин/пароль в поля открывшейся формы авторизации.

После успешной авторизации откроется окно для работы с обращениями.

### 11.4 Запрос категории «СКУД Smartec»

Если в действии 7 п. 11.2 вы выбрали категорию СКУД Smartec (Системы контроля доступа и учета рабочего времени), выполните действия:

1. Приложите файл с системной информацией, созданный в п. 11.1, нажав кнопку **Обзор** и указав в открывшемся окне проводника путь к файлу.



- 2. Укажите тему обращения в поле Заголовок.
- 3. Введите текст с описанием проблемы в поле Сообщение.
- 4. При необходимости приложите один или несколько файлов в области Прикрепить файлы.

Для загрузки каждого файла нажмите кнопку **Обзор** и укажите в открывшемся окне проводника путь к файлу.

**Примечание**: Здесь можно прикрепить, например, скриншоты (копии экрана), помогающие понять проблему. Если вам необходимо отправить более трех файлов, нажмите кнопку **Еще**..., появится еще одна кнопка **Обзор** для добавления файла.



іращение	
•Категория:	СКУД Smartec (Системы контроля доступа и учета рабочего времени) 🌱
*Файл системной нформации Timex:	Обаор Создать файл мужно в ПО Тітек (Справка – Служба поддержни – Создать файл с системной информацией) / (Пуск – Все программы – Тітек – Теклоддержка – Создать файл с системной информацией) — — — — — — — — — — — — — — — — — — —
	□ Я не использую Timex / у меня версия Timex ниже 3.13
*Заголовок:	
Сообщение:	B I U Lyrrana Kog
Тоикрепить файлы	06200
(max - 10000 K6):	Ofsop
	Ofsop
Критичность:	
крыть обращение:	

5. Выберите из списка значение критичности запроса:

Критичность:	$\odot$
Закрыть обращение:	Низкад
	Средняя
Сохранить Примен	Высокая

6. Сохраните обращение, нажав кнопку **Сохранить**. Окно запроса будет закрыто, запись о созданном обращении отобразится в списке обращений.

### 11.5 Запрос категории «CCTV Smartec»

Если в действии 7 п. 11.2 вы выбрали категорию *CCTV Smartec (Системы видеонаблюдения),* выполните действия:

1. Выберите подкатегорию — Оборудование ССТV Smartec или ПО SmartecStation.

Обращение	
•Категория:	ССТV Smartec (Системы видеонаблюдения)
•Подкатегория:	Оборудование CCTV Smartec
	OIIO SmartStation
•Заголовок:	
*Сообщение:	В І И Цигата Код
Прикрепить файлы	06300
(max - 10000 K6):	O630p
	O6sop
	Euc
Критичность:	
Закрыть обращение:	

2. Укажите тему обращения в поле Заголовок.



- 3. Введите текст с описанием проблемы в поле Сообщение.
- При необходимости приложите один или несколько файлов в области Прикрепить файлы. Для загрузки каждого файла нажмите кнопку Обзор и укажите в открывшемся окне проводника путь к файлу.

**Примечание**: Здесь можно прикрепить, например, скриншоты (копии экрана), помогающие понять проблему. Если вам необходимо отправить более трех файлов, нажмите кнопку **Еще**..., появится еще одна кнопка **Обзор** для добавления файла.

- 5. Выберите из списка значение критичности запроса.
- 6. Сохраните обращение, нажав кнопку Сохранить.

Созданное обращение отобразится в таблице на странице Техподдержка (п. 11.6).

### 11.6 Работа с обращениями на странице «Техподдержка»

На странице Техподдержка вы можете выполнить следующие действия:

- Посмотреть статусы обращений из списка, используя индикаторы:
  - 🖲 🛛 получен ответ сотрудника техподдержки;
  - 🔍 обращение открыто;
  - 🔍 обращение закрыто.

			<b>H</b>			
ID T						
обращения:						
Найти Отмен	ить			B	and the Farmer's De	
Индикатор	ID	Заголовок	Изменено	Кто изменил	Coo6.	Статус
•	14127	Проблема 1	19.07.2021 16:01:25	[7466] Евгений Петров [3548632]	1	
Θ	13556	Неисправность	08.05.2021 12:13:01	auto closing	2	
Θ	13555	Проблема	07.04.2021 16:09:38	[7466] Евгений Петров [3548632]	1	

• Провести поиск обращения в таблице Поиск.

Для поиска обращения выполните действия:

1. В области Поиск над списком обращений ввести ID обращения.

В таблице отобразится обращение пользователя с заданным ID.

*Примечание*: Вы можете изменить условие поиска обращений, задать несколько условий поиска, используя раскрывающийся список:



Главная / Поддержка /	Техподдер	жка			
ТЕХПОДДЕ	РЖК	A			
Создать новое обраш	цение			<b>P</b>	
ID обращения: Закрыто/открыто:	(B( 0	Словия поиска	> >	ID обращения Индикатор Закрыто/открыто Заголовок / Текст сообщения	
Найти Отменить				Показать все условия Скрыть все условия	
Индикатор <sup>=</sup> II	D	Заголовок	1	Изменено	Кто изменил
• 1	4127	Проблема 1	(	09.11.2021 10:44:13	[7466] Евгений

• Открыть карточку обращения.

Чтобы открыть карточку обращения, выполните действия:

2. Дважды щелкните по строке с обращением.

Откроется карточка обращения, на которой отображаются сообщения пользователя и ответы сотрудника технической поддержи (при наличии):

		ounde ourbridin	······································		
Добрый день!					
Есть возможность удаленного г	тодключени	IЯ?			
Напишите Ваш телефон.					
С уважением,					
Tex. поддержка Smartec-Securi	ty.				
Время: 12.10.2021 11:38:48					[Цитировать]
От кого: [10697]	producered (*	Amore (Pleasannia)			
Добрый день , удаленнки не ту	(				
Время: 12.10.2021 16:42:51					[Цитировать]
От кого: [10286]	NUCLEY MORE	canage (Sangangan)			
Напишите Ваш телефон.					
С уважением,					
Tex, поллержка Smartec-Securit	tv.				

**Примечание**: При внесении изменений в обращение, в том числе, при получении ответа от сотрудника технической поддержки, пользователь получает оповещение на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте технической поддержки.

• Написать ответ на вопрос сотрудника технической поддержки.

Для ввода ответа выполните действия:

- 1. В области Ответ на карточке обращения напечатайте текст.
- При необходимости приложите один или несколько файлов в области Прикрепить файлы. Для загрузки каждого файла нажмите кнопку Обзор и укажите в открывшемся окне проводника путь к файлу.



	Q <u>//www</u>	новости вебинары	ПАРТНЕРАМ ПРАЙС-ЛИСТЬ	Ы ГДЕ КУПИТЬ КОНТАКТЫ	=
	ТЕХПОДДЕР:	ККА	~		
Rpotenes 1 Ofpaquees Caque: sci: prof (7446) (nyweligmult.n) Earewal Repos Caque: 1907.2021.160.221 f446) (nyweligmult.n) Earewal Repos Karerope: 105-aurifation Rpore: 107.2021.160.222 (Rpore: 1	За последние 5 мин. об (mywell@mail.ru) Евгений Пет	ащение просматривали: юж [09.11.2021 11:05:44]			
Opperation           Craganess           Craganess           Process	Проблема 1				
niconauri (2017) 1112 (1) - 2017 (1) provingentation (2017) 121 (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (2017) (	Обращение				
Depresent         Impresent 1: 007 2023 13: 0:13:20         O'r score: 17:460 (imynettigimall.nu) Earenwä Iherpoa         Impofesena.         Depresent 0: 13:2023 10:3:322         O'r score: 17:460 (imynettigimall.nu) Earenwä Iherpoa         Impofesena c paaronanaasse yerpoikena. Texr.         Depresent 0: 0: 13:2023 10:5:202         Tor score: 10: 10:012 10:5:202         Tor score: 10: 10:012 10:5:202         Tor score: 10: 10:01: 10:01: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0: 10:0	Создано: 19.07.2021 1 Изменено: 09.11.2021 Категория: ПО SmartSt Критичность: Низкая Уровень поддержки: Т	of (7+404) (infyetigmatch) Earenner I:01:25 [7466] (mywell@mail.ru) Eare Iu0:52:02 [183] (sviridenko@smartec+ ttion	на роб ний Петров s.com) Сергей Свириденко		
Present: 10:07:2021 16:01:25 [ Linrepotents]   Present: 051 12:021 10:62:20 <td< td=""><td>Обсуждение</td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	Обсуждение				
Ippendered.         Percer: 09.13.0221.10.43.12         Ippendered c pacroanaaawe yerpoietraa. Tecr.         Byte::::::::::::::::::::::::::::::::::::	Время: 19.07.2021 1 От кого: [7466] (тум	6:01:25 ell@mail.ru) Евгений Петров	[Цятировать]		
	Проолема. Время: 09.11.2021 1 От кого: [7466] (myw	0:43:12 ell@mail.ru) Евгений Петров	[Цитировать]		
Kasoro ycrpokrma?	Проблема с распозна Время: 09.11.2021 1 От кого: [183] (svirid	вание устройства. Тест. 0:52:02 nko@smartec-s.com) Сергей Свирид.	[Цитировать]		
Ответ       *Cообщение:       I       I       Цитата Код         Грикрепить файлы       С       С       С         Прикрепить файлы       Обвор       Обвор       С         Критичность:       Намая ``       Обвор       Обвор         Критичность:       Намая ``       Обвор       Обвор         Совор       С       Обвор       Обвор         Критичность:       Намая ``       С       С         Закрыть обращение:       С       С       С	Какого устройства?				
*Cco6ugersec: B K U Lutrata Kag	Ответ				
Прикрепить файлы (max - 1000 Кб): (max -	*Сообщение:	В I U Цитата Код			
Прикрепить файлы (max - 1000 Кб) (max - 1000 Кб) Еще Критичность: Низкая Закрыть обращение: П					
Прихрепить файлы (max - 1000 Кб): (max - 1000 Кб): Бидение Критичность: Низкая У Закрыть обращение:					
Прикрепить файлы (max - 10000 K6): Критиченость: Низжаа Захрыть обращение:					
Прикрепить файлы (max - 1000 K5): Сбзор Бис Критиченость: Низкая У Закрыть обращение:					
Прикрепить файлы (max + 1000 Кб): (max + 1000 Кб): Бще Критичность: Низкая Закрыть обращение:					
Прикрепить файлы (max - 10000 K6): Сборр Обзор Свор Обзор Обзор Обзор Обзор					
Прикрепить файлы (max - 10000 K8): Критичеюсть: Низкая \ Захрыть обращение:					
Прикрепить файлы (max - 1000 Кб): Сбзор Биритичность: Низкая У Закрыть обращение:					
Прикрепить файлы (max - 10000 Кб): Сбазор Обазор Сбазор Обазор Обазор Обазор					
Прикрепить файла (тах - 1000 Кб): Сбзор Бще Критичеюсть: Низкал У Захрать обращение:					
Еще Критичность: [Низкая ∨ Закрыть обращение:	Прикрепить файлы (max - 10000 Кб):		0630p 0630p 0630p		
Критичность: [Низкая \/ Закрыть обращение: []		Еще			
	Критичность: Закрыть обращение:	низкая 🗸			
		06			

#### 3. Нажмите кнопку Сохранить.

Карточка сообщения будет закрыта, в строке с обращением отобразятся сведения о его изменении.



Q Mune	н	ОВОСТИ ВЕБИНАРЬ	ы партнерам прайс-ли	исты где купить кон	ТАКТЫ	=	
Smallec	, na	РОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ 🤜	<ul> <li>технологии          <ul> <li>проду</li> </ul> </li> </ul>	кты 👻 поддержка 👻	О БРЕНДЕ 🔻		
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ	И						
Главная / Поддернжа /	Техподдержка						
ТЕХПОДДЕ	РЖКА						
Создать новое обран	цение						
nosos   * *   II*							
ID обращения:							
Закрыто/открыто:	(sce)						
Найти Отменить				5-	а вошли как Евгений (	Berpoe Builtre	
Museuman	10	2	Management		Cash	Creating	
индикатор	14127	Пооблана 1	09.11.2021.11:45:29	124661 Бегений Петров	4	craryc	
0	13556	Неисправность	08.05.2021 12:13:01	auto closing	2		
0	13555	Проблема	07.04.2021 16:09:38	[7466] Евгений Петров	1		
Всего: 3 Страницы:	1						
- последний раз в о	бращение пи	сал сотрудник техподдет	DHKKM				
<ul> <li>последний раз в о</li> </ul>	бращение пи	сали вы					
<ul> <li>обращение закры</li> </ul>	TO						
_	Begeo	наблодение Тех	нологии Гарантии	Вибинары	Партнеран		
Smanlec	Панир	рыка Пра	йс-листы Дапалнитель	мые Окомпания	Гдекулиты		
CHICTEMЫ БЕЗОПАСНОСТИ	И	nvääupen	натериалы		Контакты		
-	Окран						
- 63	Ornia	nickilitytee					
 6	Carvan Herer; Times	лизация рационнов ПО					
 •	Dervez Vierery Times	лизкция реционнов ПО					

- Закрыть обращение, для чего выполнить действия:
  - 1. Дважды щелкните по строке с обращением, чтобы открыть карточку обращения.
  - 2. Установите опцию Закрыть обращение в области Ответ и нажмите кнопку Применить.

Прикрепить файлы	Обзор
(max - 10000 K6):	Обзор
	Обзор
Еще Критичность: Низкая Закрыть обращение:	3

3. Нажмите кнопку Сохранить под обращением.

Карточка обращения будет закрыта, запись об обращении — отмечена в графе Индикатор серым цветом.



# 12 Утилита «Смена IP-адреса»

Утилита предназначена для изменения сетевых параметров устройств (IP-адрес, маска, шлюз).

*Примечание*: Набор изменяемых параметров зависит от типа используемого устройства.

Устройства одного типа поставляются с одинаковым предустановленным IP-адресом (например, для контроллера ST-NCxx1 установлен по умолчанию IP-адрес 192.168.10.10). Если планируется использовать несколько устройств одного типа, то, чтобы избежать дублирования сетевых адресов, необходимо подключать к компьютерной сети устройства по одному и устанавливать для каждого из них уникальный IP-адрес, с которым устройство будет работать в системе.

**Примечание**: Для успешного изменения сетевых параметров необходимо, чтобы устройство и компьютер находились в одинаковой подсети. Рекомендуется подключать устройство непосредственно к сетевому порту компьютера.

# 12.1 Выбор устройства

Для изменения сетевых параметров устройства выполните действия:

- 1. Подключите устройство к компьютеру или сети, к которой подключен компьютер.
- 2. Запустите утилиту Смена IP-адреса (меню Пуск Все программы Тітех Смена IP-адреса).
- 3. В открывшемся окне выберите тип устройства из выпадающего списка.

Вы	бе	рите устройство	
		····· ) -· p -···	
	4	Системы	
		ST-NC1208	-1
		ST-NC221	-1
		ST-NC2408	-1
		ST NC440B 4 двери	-1
		ST NC440 4 двери	-1
		SI-NC441	1
	1	ST_CT200EM	
		ST-CT500EM	
		ST-CT880EM	
		ST-ER020EM	
		ST-FR020EM ведомый	
		ST-FR021EM	
		ST-FR021EM ведомый	
		ST-FR030EM	~
X	1		

4. Нажмите кнопку Далее.

Откроется окно, вид которого зависит от типа выбранного устройства:

- Если вы выбрали устройство в узле Системы, перейдите к п. 12.2.
- Если вы выбрали устройство в узле Терминалы, перейдите к п. 12.3.

### 12.2 Изменение сетевых параметров устройств узла «Системы»

#### 12.2.1 Устройства ST-N 2 2 2 1

#### 12.2.1.1 Вид окна утилиты для ST-N

Для контроллера ST-NC221/NC441 откроется окно вида:



E CN	ена IP адреса			
ST	-NC441			
IP	адрес	192.168.10.10		^
По	рт	732		
Кл	юч связи	**		Ĩ
Кл	юч шифрования			
		Te		-
	Настройки			
	Настройки ус	тройства	*	^
	Параметр	ы устройства - к	анал связи 1 🔹	-
	ІР адрес		-	
	Порт		0	
	Маска по	дсети		-
	Шлюз		*	
	КЛЮЧ СВЯ	С	······································	, T
		Считатьн	настроики с устроиства	
		Ofr	ЮВИТЬ ПРОШИВКУ	
		Полная	я загрузка настроек	

В верхней части окна отображаются настройки для подключения к устройству (см. таблицу).

Название	Описание
IP адрес	IP-адрес для подключения к устройству
Порт	Порт для подключения к устройству
Ключ связи	Пароль для связи Timex и устройства
Ключ шифрования	Ключ шифрования
Устройство подключено через роутер	Поле включения опции*

\* Если опция *Устройство подключено через роутер* установлена, в качестве IP адреса устройства необходимо указывать сетевой адрес роутера.

На вкладке Настройки окна отображаются настройки контроллера, доступные для изменения (см. таблицу).

Название	Доступные	Описание
	значения	
Настройки устройст	ва	
Параметры устройс	тва — канал связи 1	
IP адрес	XXX.XXX.XXX.XXX	Поле ввода IP-адреса, который будет использоваться Timex
		для подключения к устройству по каналу связи 1
Порт		Поле ввода порта, который будет использоваться Timex для
		подключения к устройству по каналу связи 1
Маска подсети	XXX.XXX.XX.X	Поле ввода маски подсети устройства
Шлюз	XXX.XXX.XX.X	Поле ввода сетевого адреса шлюза устройства
Ключ связи	до 6 цифр	Поле ввода ключа связи устройства
Порт охраны	до 4 цифр	Поле ввода порта охраны устройства
Параметры сервера	і — канал связи 2	
IP адрес	XXX.XXX.XXX.XXX	Поле ввода IP-адреса, который будет использоваться Timex
		для подключения к устройству по каналу связи 2
Частота обмена		Поле для задания значения частоты обмена сообщениями
сообщениями		
Порт		Поле ввода номера порта, который будет использоваться
		Timex для подключения к устройству по каналу связи 2
Параметры сетевого	о обмена между конт	роллерами
Сетевой обмен	Да/нет	Поле установки параметра разрешения сетевого обмена



Название	Доступные	Описание
	значения	
Протокол	UDP multicast/UDP	Поле выбора протокола передачи данных, который будет
	broadcast	использоваться при сетевом обмене
IP адрес	XXX.XXX.XXX.XXX	Поле ввода IP-адреса, который будет использоваться при
		сетевом обмене с использованием протокола UDP multicast
Порт		Порт сетевого обмена
Дополнительные па	раметры	
МАС адрес		МАС адрес устройства
Прошивка		Версия прошивки

В окне размещены кнопки:

- Тестировать связь проверка связи с устройством.
- Считать настройки с устройства загрузка параметров из устройства.
- Обновить прошивку обновление прошивки устройства. (см. п. 12.2.4).
- Полная загрузка настроек полная загрузка измененных параметров в устройство.

#### 12.2.1.2 Изменение настроек устройств ST-NCxx1

В верхней части окна над кнопкой **Тестировать связь** отображаются настройки для подключения к устройству.

Для изменения настроек контроллера выполните действия:

- 1. Введите актуальные параметры для подключения к контроллеру в поля верхней части окна или оставьте значения, установленные по умолчанию.
- 2. Нажмите кнопку Тестировать связь, чтобы проверить соединение с контроллером.
  - Если появится сообщение об ошибке, нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно с сообщением. Проверьте подключение, измените настройки и повторите попытку соединения.

I₿ Смена 1	IP адреса				-		×
Смен	а IP адреса						
ST-N	VC441						
IP ад	pec	192.168.10.10					^
Порт		732					
Вни	мание				×	2	1
						٦	~
	Coe	единение не устано	влено. Ошибка:				
	Erro 192	or DeviceConnection 2.168.10.10:732	Failed, additional info:	attempt to connect	to		
							^
		[	ОК				
			-				
	Маска п	одсети				-	
	шлюз	-				_	~
		Считать	настроики с устроис	гва			_
		Обновить прошивку					_
		Полна	я загрузка настроек				
					Гот	080	

• Если появится сообщение об успешном соединении, нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно с сообщением. Перейдите к действию 3.



Смена IP адреса		
ST-NC441		
IP адрес	192.168.10.10	^
Порт	732	
Ключ связи	**	
Ключ шифрования		~
	Тестировать связь	$\supset$
Настройки Настройки у Параметр ПР адрес Порт Маска по Шлюз Ключ св	Внимание Х	
	Обновить прошивку	
	Полная загрузка настроек	
	n.	07080

- При необходимости нажмите кнопку Считать настройки с устройства для загрузки всех текущих параметров контроллера. При нажатии данной кнопки текущие параметры отобразятся в полях вкладки Настройки.
- 4. Измените требуемые настройки в областях **Параметры устройства канал связи 1** и **Параметры сервера канал связи 2** так, чтобы не было конфликта сетевых адресов.
- 5. Нажмите кнопку Полная загрузка настроек для загрузки обновленных настроек в устройство.
- 6. Дождитесь появления сообщения об успешном результате выполнения операции:

ST-	NC441		
IP a,	1pec	192. 168. 10. 10	1
Порт	r	732	
Клю	ч шифрован астройки Настройки Параме Поот	Загрузка настроек завершена	`
	Маска по	одсети 255.255.0.0	
	Шлюз	192.168.10.1	~
		Считать настройки с устройства	
		Обновить прошивку	
		Полнае загрузка настроек	-

- 7. Нажмите кнопку ОК в окне с сообщением.
- 8. Нажмите кнопку **Готово** для закрытия окна утилиты (или стрелку <sup>©</sup> вверху, чтобы продолжить работу с утилитой).



#### 12.2.2 Изменение настроек устройств ST-FR030EMW

После выбора устройства типа ST-FR030EMW/ST-FR030EMW ведомый откроется окно, вид которого приведен ниже. Для изменения настроек устройства выполните действия:

1. Нажмите кнопку Поиск.

⊪ Смен	на IP адрес	а			- 0	×			
(C)	иена IP адре	ca							
ST	T-FR030E	MW							
B	ыбор	МАС адрес	IP адрес	Серийный н	Прошивка				
	Поиск								
				Далее	Отмена	а			

Будет выполнен поиск доступных устройств, в результате в окне отобразятся текущие параметры найденных устройств.

2. Выберите в окне требуемое устройство и нажмите кнопку Далее.

Откроется окно:

ST-FR030EMW		
IP адрес	192.168.1.201	
Порт	4370	
Ключ связи		
Устройство подкл	ючено через роутер	
Новый IP адрес		Изменить IP
Новый порт:		Изменить порт
	Тестовое соедине	ение
	Обновить проши	вку

- 3. Измените требуемые параметры в поле **Новый IP-адрес** и/или в поле **Новый порт** так, чтобы не было конфликта сетевых адресов. Нажмите кнопку **Изменить IP** и/или кнопку **Изменить порт**.
- 4. Дождитесь появления сообщения об успешном результате выполнения операции. Нажмите в окне кнопку **ОК.**

5. Нажмите в окне кнопку **Готово**, чтобы завершить работу с утилитой (или стрелку <sup>(C)</sup> вверху, чтобы продолжить работу с утилитой).

#### 12.2.3 Изменение настроек устройств ST-NCxx0B

После выбора устройства типа ST-NCxx0В откроется окно, вид которого приведен ниже.

Смена IP адреса		- • ×
Смена IP адреса		
ST-NC240B		
IP адрес	192.168.1.201	
Порт	4370	
Ключ связи		
Новый IP адрес		Изменить ІР
Новый порт:		Изменить порт
	Тестовое соединение	
	Обновить прошивку	
		Готово

Для изменения настроек устройства выполните действия:

- 1. Введите актуальные настройки устройства в верхней части окна утилиты для соединения с устройством.
- 2. Нажмите кнопку Тестовое соединение.

Появится сообщение об успешном соединении. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть окно с сообщением.

- Измените требуемые настройки в поле Новый IP-адрес и в поле Новый порт так, чтобы не было конфликта сетевых адресов.
- 4. Дождитесь появления сообщения об успешном результате выполнения операции. Нажмите в окне кнопку **ОК.**

Нажмите в окне кнопку **Готово** для завершения работы утилиты (или стрелку <sup>(</sup> вверху, чтобы продолжить работу с утилитой).

#### 12.2.4 Обновление прошивки устройств узла «Системы»

Утилита **Смена IP-адреса** может использоваться для обновления прошивки устройства, для чего в окне утилиты предусмотрена кнопка **Обновить прошивку**.

Для обновления прошивки устройств узла **Системы** средствами утилиты **Смена IP-адреса** выполните действия:

- 1. Введите актуальные настройки устройства в поля верхней части окна для соединения с устройством.
- 2. Нажмите кнопку Тестировать связь/Тестовое соединение.

Появится сообщение об успешном соединении.

- 3. Нажмите кнопку ОК в окне с сообщением.
- 4. В окне с настройками устройства нажмите кнопку Обновить прошивку.



- 5. В открывшемся окне проводника укажите расположение файла с прошивкой.
- 6. Нажмите кнопку Открыть в окне проводника.

Дождитесь сообщения об окончании загрузки прошивки в устройство.

### 12.3 Изменение сетевых параметров устройств узла «Терминалы»

Если вы изменяете настройки устройств узла **Терминалы**, откроется окно **Поиск контроллеров** (см. п. 12.3.1) или, если выбранное устройство не поддерживает сетевой поиск, будет сразу отображаться окно **Смена IP** адреса (см. п. 12.3.2).

### 12.3.1 Окно «Поиск контроллеров»

Если после выбора типа устройства откроется окно **Поиск контроллеров**, дальнейшие действия зависят от того, знаете ли вы текущий IP-адрес устройства, который нужно изменить:

- Если вы знаете текущий IP-адрес устройства, нажмите кнопку Далее для перехода к окну Смена IPадреса (см. п. 12.3.2).
- В ином случае нажмите в окне кнопку Искать.

⊪ Смен	на IP адреса				-		×
(C)	иена IP адреса						
п	оиск контро	оллеров					
	Маска подсети	255.255.255.255			Искать		
	Mac	IP	*	Серийный номер	Прошивка		
	,	C	Обно	овить прошивку			
		Масте	po	бновления прошив	ок		
					Далее	Этмена	1

Поиск устройства может завершиться со следующим результатом:

- Устройство не найдено. Измените значение поля **Маска подсети** и повторно нажмите кнопку **Искать** или нажмите кнопку **Далее** и выполните действия согласно п. 12.3.2.
- Устройство найдено. В окне отобразится информация об устройстве. Нажмите кнопку Далее и перейдите к п. 12.3.2.

В окне **Поиск контроллеров** вы также можете обновить прошивку устройства, нажав кнопку **Обновить прошивку** (кнопка активна, если устройство поддерживает обновление прошивки средствами утилиты) или запустить Мастер обновления прошивок для загрузки в систему файла с пакетом обновлений в формате \*.zip (см. п. 12.3.3).

#### 12.3.2 Окно «Смена IP-адреса»

В окне Смена ІР-адреса выполните действия:

1. Введите актуальные параметры для подключения к устройству в поля IP-адрес и Порт.





Смена IP а,	дреса		
IP адрес	192.168.1.201	Порт	4370
Новый IP:			Изменить IP
Новый порт:			Изменить порт
	Teo	стировать связь	

- 2. Нажмите кнопку Тестировать связь для установления связи с устройством.
- 3. После установки связи с устройством установите параметры соединения в поле **Новый IP-адрес** и/или в поле **Новый порт** так, чтобы не было конфликта сетевых адресов.
- 4. Дождитесь появления окна с сообщением об успешном результате выполнения операции. Нажмите в окне кнопку **ОК.**
- 5. Нажмите в окне кнопку Готово.

Окно утилиты будет закрыто.

#### 12.3.3 Мастер обновления прошивок

#### 12.3.3.1 Запуск Мастера

В окне **Поиск контроллеров** для устройств узла «Терминалы» вы можете обновить его прошивку средствами Мастера обновления прошивок, для чего выполните действия:

- 1. Установите связь с устройством, для чего в окне Смена IP-адреса введите актуальные параметры для подключения к устройству в поля IP-адрес и Порт и нажмите кнопку Тестировать связь.
- 2. Вернитесь в окно Поиск контроллеров.
- 3. Нажмите кнопку Мастер обновления прошивок.

9	Смена	пе адреса					
I	Поис	к контр	олл	еров			
	Маск	а подсети	255.	255.255.0		Искать	
		Мас		IP 🔺	Серийный номер	Прошивка	
				Обно	звить прошивку		



Откроется окно выбора способа загрузки.

4. Установите опцию в соответствии с используемым способом загрузки и нажмите кнопку Далее.

Загрузка прошивок для моделей устройств	
Выберите способ загрузки	
Эагрузка с сервера	
Загрузка из файла	
	Далее Отмена

Дальнейшие действия зависят от выбранного способа загрузки:

- Если был выбран способ Загрузка с сервера, см. п. 12.3.3.2.
- Если была выбран способ Загрузка из файла, см. п. 12.3.3.3.

#### 12.3.3.2 Загрузка с сервера

Если в окне **Выберите способ загрузки** вы установили опцию **Загрузка с сервера**, откроется окно **Загрузка** прошивок.

В таблице будут выделены цветами:

- Красным версии прошивок, требующие обновления;
- Зеленым актуальные версии прошивок устройств.

ar	рузка прошивок				
	Модель устройства	Текущая версия	Актуальная версия	Размер	Обновит
Þ	ST-NC440 4 двери	Нет данных	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	Image: A state of the state
	ST-NC440 2 двери	Нет данных	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	<b>~</b>
	ST-NC240	Нет данных	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	<b>_</b>
	ST-NC120	Нет данных	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	<b>_</b>
	ST-FR030EMW	Нет данных	Ver 6.64 Sep 12 2013	384 KB	Image: A start of the start
	ST-FR030EMW ведоный	Нет данных	Ver 6.64 Sep 12 2013	384 KB	<b>_</b>
	ST-NC241	Нет данных	30125	140 KB	<b>V</b>
		Отметить несов	палающие версии		

Выполните действия:

1. Установите напротив требуемого устройства опцию в графе Обновить.

*Примечание*: Чтобы выделить одновременно все устройства с устаревшими версиями прошивок, нажмите кнопку **Отметить несовпадающие версии**.

2. Нажмите в окне кнопку Далее.

По окончании загрузки откроется окно Завершение мастера загрузки прошивок для моделей устройств. В окне содержится информация об устройствах, для которых были загружены обновления, о версиях прошивок и о результатах выполнения операции.

3. Нажмите кнопку Готово.

3a	вершение мастера загр	узки прошивок для моделей	устройств
	Модель устройства	Актуальная версия	Комментарий
+	ST-NC440 4 двери	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	Успешная загрузка
	ST-NC440 2 двери	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	Успешная загрузка
	ST-NC240	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	Успешная загрузка
	ST-NC120	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	Успешная загрузка
	ST-FR030EMW	Ver 6.64 Sep 12 2013	Успешная загрузка
	ST-FR030EMW ведомый	Ver 6.64 Sep 12 2013	Успешная загрузка
	ST-NC241	30125	Успешная загрузка

Окно Мастера закроется.

4. Продолжите действия в окне Поиск контроллеров или нажмите кнопку Отмена для его закрытия.

#### 12.3.3.3 Загрузка из файла

Если в окне Выберите способ загрузки вы установили опцию Загрузка из файла, откроется окно:

Выберите фай	а с пакетом обно	влений		
bliocpine qui	renakerom cono	brennin		

Для загрузки файла с пакетом обновлений выполните действия:

1. Нажмите кнопку с многоточием и в открывшемся окне проводника укажите расположение файла с пакетом обновлений в формате \*.zip.

Выберите файл	с пакетом	и обновлений		
				6
Открытие				×
$\leftarrow \rightarrow \cdot \cdot \uparrow$	🕹 > Этот	компь > Загрузки > 🗸 🗸	🖏 Поиск: Загрузки	,
Упорядочить 🔻	Новая	папка	8== •	
🗎 Документ	ы 🖈 ^	Имя	Дата изменения	Тип
📰 Изображе	ни 🖈	TimexDVD 21.1.1	10.02.2020 12:00	Папка с
📓 Видео		FirmwaresPackage.zip	17.03.2021 11:56	Сжатая Z
👌 Музыка		TimexDVD 20.1.0.zip	10.02.2020 11:09	Сжатая Z
OneDrive		TimexDVD 21.1.1.zip	06.07.2021 15:48	Сжатая Z
🔲 Этот компь	ютер			

2. Нажмите кнопку Открыть.

Файл с пакетом обновлений в формате \*. zip будет загружен в систему. Окно проводника закроется.

3. Нажмите в окне Выберите файл с пакетом обновлений кнопку Далее.

Откроется окно Загрузка прошивок, в котором обновленные версии прошивок будут отмечены зеленым цветом.

3ar	рузка прошивок				
	Модель устройства	Текущая версия	Актуальная версия	Размер	Обновить
Þ	ST-NC440 4 двери	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	
	ST-NC440 2 двери	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	
	ST-NC240	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	
	ST-NC120	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	AC Ver 4.3.3 Aug 28 2014	417 KB	
	ST-FR030EMW	Ver 6.64 Sep 12 2013	Ver 6.64 Sep 12 2013	384 KB	
	ST-FR030EMW ведоный	Ver 6.64 Sep 12 2013	Ver 6.64 Sep 12 2013	384 KB	
	ST-NC241	30125	30125	140 KB	

4. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы закрыть окно утилиты, или кнопку со стрелкой <sup>(C)</sup> вверху, чтобы продолжить работу с утилитой.



# 13 Утилита поддержки базы данных

### 13.1 Запуск утилиты поддержки базы данных

Утилита поддержки базы данных (БД) Toolset используется для обслуживания БД и содержит средства для выполнения резервного копирования, восстановления и проверки целостности БД. Проверку целостности БД необходимо выполнять после обновления БД до текущей версии, после восстановления БД из резервной копии, а также при переустановке ПО Timex.

Чтобы начать работу с утилитой Toolset, выполните действия:

- 1. Запустите утилиту поддержки базы данных (меню Пуск Все программы Тітех Поддержка базы данных).
- 2. В открывшемся окне авторизации введите имя оператора БД, его пароль и нажмите кнопку Вход.

Имя оператора	Administrator
Пароль	*******

#### Откроется окно утилиты:

Гроках Проблемы Проблемы Проблемы Проверка целостности Зосстановление БД Гохранение БД	<	Целостность БД Тітех Д Гроблены Дублярующийся код инт График работы		Проблена	0%
перации с БД Проверка целостности Зосстановление БД Сохранение БД	<	Целостность БД Timex Д Проблены Дублирующийся код инт График работы	^	Проблема	0%
Проверка целостности Восстановление БД Сохранение БД		<ul> <li>Дублирующийся код инт</li> <li>Дублирующийся код инт</li> <li>График работы</li> </ul>	^	Проблема	000000
Восстановление БД Сохранение БД		<ul> <li>Дублирующийся код инт</li> <li>График работы</li> </ul>			Описание
Сохранение БД		График работы			
(азрание событий					
		Должности			
даление сообнии		Отделы			
Удаление операций		Рабочие области			
		События урв			
		Сотрудники			
		Корректировки с неправ			
		Иневалидные интервалы			
		Невалидные события			
	:	Невалидные события уч			
		Неверно заданы парамет			
		Некорректные настройк			
		<ul> <li>Неправильный режим ид</li> </ul>			
		Неправильный тип устро			
		✓ Объекты с неназначенн			
		Объекты системы с удал			
		Проверка на дубликаты			
		Проверка установленны			
		Дублирование проши			
перации с БД		Операции с неопреде	~		
	~				

Слева в окне размещен список операций с БД. Вид основного поля окна зависит от выбранной слева операции. Описание работы с БД приведено ниже.

### 13.2 Проверка целостности базы данных

Для проведения проверки целостности БД выполните действия:

1. Запустите утилиту поддержки базы данных (меню Пуск — Все программы — Тітех — Поддержка базы данных).



- 2. В открывшемся окне в списке Операции с БД выберите пункт Проверка целостности.
- 3. В списке проблем Целостность БД Timex отметьте пункты с названиями проблем.



4. Нажмите кнопку Поиск проблем.

🔒 Провер	ка целостно	сти - То
Главная	Вид	
$\square$	Ø	
Поиск проблем	Исправить	
Пр	лемы	
Операции	і с БД	<
Проверка	целостности	
Восстано	вление БД	

Процесс выполнения поиска будет отображаться в строке индикатора процесса. Полученный результат отобразится в нижней строке окна.

🖡 Проверка целостности - То	oolSet			- 🗆 🗙
Главная Вид				
Поиск проблем Проблемы				
Операции с БД <	Целостность БД Тітех		100%	
Проверка целостности	🔺 🗹 Проблемы	Л Проблема		
	Дублирующийся код инт	Проолема	Описание	
Восстановление БД	График работы			
Сохранение БД	Должности			
Удаление событий	✓ Отделы			
Удаление операций	Рабочие области			
a ganetine onepagan	🗸 События УРВ			
	Сотрудники			
	Точки регистрации			
	Уровни доступа			
	Корректировки с неправ			
	Невалидные интервалы			
***	Невалидные события			
	Невалидные события уч			
	Неверно заданы парамет			
	Некорректные настройк			
	Неправильный режим ид			
	Неправильный тип устро			
	✓ Объекты с неназначенн			
	✓ Объекты системы с удал			
	Проверка на дубликаты			
	Проверка установленны			
	и Грочее			
	Дублирование проши			
Операции с БЛ	Операции с неопреде			
and a state of the state				
~	Проблем не найдено			

Если при выполнении операции будут обнаружены проблемы, их название и описание появятся в графах **Проблема** и **Описание** соответственно, а в нижней строке окна будет отображено количество найденных проблем.

🗄 🔻 Главная	Вид						
ðð 🙃							
Поиск Исправить							
Проблемы							
перации Исправить	<	Целостность БД таймекс				100%	
Проверка целостности Поверка целостности Вид Повиск Проблемы Проверка целостности Восстановление БД Сохранение БД		и У Проблемы	^		Испра	Проблема Описание	1
Восстановление БД		Дублирующийся код и		+	~	Код интеграции 1 у графика У графиков "Имя 2" будет очищен код интегр	1
Восстановление БД Сохранение БД		График работы			$\checkmark$	Код интеграции "1" у должно У должностей "Имя 2" будет очищен код инт	
		✓ Должности			~	Код интеграции 1 у отдела " У отделов "Имя 2" будет очищен код интегра	
						Код интеграции 1 у рабочей У рабочих областей "Имя 2" будет очищен ко	Į
		События УРВ			~	Код интеграции 1 у события У событий УРВ == будет очищен код интеграции	
		Сотрудники			~	Код интеграции 1 у сотрудн У сотрудников "Имя 2" будет очищен код инт	
		Точки регистрации			~	Код интеграции 1 у точки ре У точек регистрации "Имя 2" будет очищен к	
	:	Уровни доступа			~	Код интеграции 1 у уровня д У уровней доступа "Имя 2" будет очищен код	
		Невалидные интервалы			~	Временная зона "Всегда" с не Будет очищено рабочее время начала и окон	
		Неверно заданы парам				Контрольная точка "Точка 1 Время начала будет прираванено времени ок	
		Неправильный режим				Контрольная точка "Точка 1 Контрольное время будет приравнено време	
		Неправильный тип уст			~	Контрольная точка "Точка 1 Контрольное время будет приравнено време	
		Объекты с неназначен				Контрольная точка "Точка 1 Контрольное время будет приравнено време	
						Корректировка "Вход" имеет Время начала будет приравнено времени око	
ерации с БД		Служебные объекты				Интервал у смены "Смена 1" Время перерыва будет приравнено времени и	
				I			

Таймекс

- 5. Оставьте отмеченными отдельные или все пункты в графе Исправить.
- 6. Нажмите кнопку Исправить в группе Проблемы на ленте быстрого доступа.

Появится запрос на подтверждение действий.

Внимание	
Сделайте резервное копирование БД перед началом операции! Вы уверены что хотите продолжить?	
Да Нет	

7. При необходимости создайте резервную копию БД (см. п. 13.3) и нажмите в окне кнопку Да.

Процесс выполнения проверки будет отображаться на индикаторе и в основном поле окна. При успешном окончании проверки индикатор выполнения операции должен показывать 100%, в нижней строке окна должно появиться сообщение **Проблем не найдено**.

- 8. Если будут исправлены не все проблемы, повторите проверку.
- 9. Перейдите к следующей операции или закройте окно утилиты, нажав кнопку 💌 вверху справа.

### 13.3 Сохранение БД

Для сохранения БД выполните действия:

- 1. Запустите утилиту поддержки базы данных (меню Пуск Все программы Тітех Поддержка базы данных).
- 2. Из списка Операции с БД выберите операцию Сохранение БД.



Таймекс

3. В поле База данных напечатайте имя БД или выберите его из раскрывающегося списка.

База данных	Timex *
Папка резервной копии	master
	model
Файл резервной копии	msdb
Pereneutil usfon asuutiv	tempdb
Резероный наоор данных	Timex
Описание	13 IS

- 4. В поле Папка резервной копии укажите каталог для хранения резервной копии БД.
- 5. В поле Файл резервной копии напечатайте имя файла копии БД с расширением \*.bak.
- 6. В поле Резервный набор данных введите информацию о содержании копии.
- 7. При необходимости в поле Описание введите текст с описанием содержимого копии БД.
- 8. Нажмите кнопку Резервировать в группе База данных на ленте быстрого доступа.

🔁 Сохранение БД - ToolSet		-	×
Главная Вид			
Сохранение БД Сохранение БД База данных Ттех Восстановление БД База данных Ттех Сохранить базу данных Восстановление БД Сохранение БД			
База данных	а сохранение БД - ТооlSet – С Х вная Вид Вид База данных за данных за данных ваза данных Сс!Угодгат Files Wicrosoft SQL Server WSSQL 13. TIMEXSQL SERVER WSSQL (Backup Var) Сс!Угодгат Files Wicrosoft SQL Server WSSQL 13. TIMEXSQL SERVER WSSQL (Backup Var) Файл резервной копии Файл резервной копии Сс!Угодгат Files Wicrosoft SQL Server WSSQL 13. TIMEXSQL SERVER WSSQL (Backup Var) Сс: Становление БД Сохранение БД Сохранение БД		
Резервировать			
Сохранить базу данных	База данных	Timex	
проверка целостности	Папка резервной копии	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL 13.TIMEXSQLSERVER\MSSQL\Backup\	
Восстановление БД	Файл резервной копии	Timex1.bak	
<ul> <li>Сохранение БД - ToolSet</li> <li>Главная Вид</li> <li>Резервировать База данных</li> <li>Резервировать Сохранить базу данных просерям целостности</li> <li>Восстановление БД</li> <li>Сохранение БД</li> <li>Сохранение БД</li> <li>Резервный набор данных</li> <li>Тітех-Полная База данных Резервное копирование</li> </ul>	Тітех-Полная База данных Резервное копирование		
Vлаление событий			

Начнется операция резервного копирования, откроется окно с сообщением о выполняемой операции и индикатором ее выполнения в графе **Прогресс**.

В поле Комментарий выводятся комментарии к операции (при наличии) и результат ее выполнения.



Парная рид				×	]	
Резервировать		Операция		Прогресс		
База данных	Выполня	ю резервное копирование		100%		
Операции с БД	<	База данных				
Проверка целостно	ти			es\Microsoft SQL Server\MSSQL13.TIMEXSQLSERVER\MSSQL\Back	/qu	
Восстановление БД						
Сохранение БД				База данных Резервное копирование		
Удаление событий	Коммента	рийописание	Копия 1			
Удаление операций	Операци:	я выполнена		^		
	0:00:00					

9. Когда операция будет выполнена, нажмите кнопку Закрыть.

В результате резервная копия БД будет сохранена в файле с именем, заданным в поле **Файл резервной** копии, по адресу, указанному в поле **Папка резервной копии**.

### 13.4 Восстановление БД

Перед восстановлением базы данных следует закрыть приложение Timex и остановить все службы.

Для восстановления БД выполните действия:

- 1. Запустите утилиту поддержки базы данных (меню Пуск Все программы Тітех Поддержка базы данных).
- 2. Из списка Операции с БД выберите операцию Восстановление БД.

🚺 Восстановление БД - То	olSet					- 🗆 🗙				
Главная Вид										
База данных										
Операции с БД <	Настройка подключения	я к базе данных								
Проверка целостности	Сервер	.\TimexSqlServer				~				
Восстановление БД	Проверка подлинности	Проверка подлинности Проверка подлинности SQL Server								
Сохранение БД	Имя оператора	Имя оператора TimexUser								
Удаление событий	Пароль	Пароль *******								
Удаление операций	Восстановить из базы данных C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.TIMEXSQLSERVER\MSSQL\B									
	Имя новой базы		Timex0							
1	Полные резервные копи	Полные резервные копии								
	Восстановить	Резервная к	опия	Описание	Дата создания резе	Положение				
	I	Timex-Полна	я База д	Копия 1	08.04.2021	1				
	Имена файлов базы дан	ных								
	Исходное логически	ое Тип файла	Будет во	сстановлен как						
Операции с БД	► Timex	Данные	C:\Progra	m Files≬Microsoft SQL Se	rver\MSSQL13.TIMEXSQL	SERVER (MSSQL (DATA \				
	Timex_log	Журнал	C:\Progra	m Files∖Microsoft SQL Se	rver\MSSQL13.TIMEXSQL	SERVER MSSQL DATA				
¥										



- 3. В правой части окна в поле **Настройка подключения к базе данных** в поле **Сервер** введите имя сервера с БД.
- 4. Выберите из списка способ проверки в поле Проверка подлинности:
  - если вы выбрали значение параметра Проверка подлинности SQL сервер, введите имя оператора и пароль;
  - если вы выбрали Проверки подлинности Windows, имя оператора/пароль заданы по умолчанию.
- 5. В поле **Восстановить из базы данных** напечатайте путь и имя файла с резервной копией, сохраненного ранее, или нажмите кнопку с многоточием и укажите этот файл в открывшейся структуре каталогов.

*Примечание*: Если при просмотре в указанном вами каталоге файлы с резервными копиями не видны, измените в поле **Файлы типа** тип отображаемых файлов.

бор фаила на	SQL cepsepe	
	🔁 Backup	
	> 🔁 Binn	
	> 🤁 DATA	
	> 🦢 Install	
	🔁 JOBS	
	> 🧁 Log	
	🗁 repldata	
	🕨 🧁 Template Data	
🕨 🗁 Mic	rosoft Visual Studio 10.0	
🕨 🗁 Mic	rosoft.NET	
🕨 🔚 MS	Build	
🕨 🗁 Re	ference Assemblies	
🕨 🗁 ren	npl	
🗁 Uni	nstall Information	
🕨 🗁 UN	ρ	
🕨 🗁 Wir	idows Defender	
🕨 🗁 Wir	idows Defender Advanced Threat Protection	
🕨 🗁 Wir	idows Mail	
🕨 🗁 Wir	idows Media Player	
🕨 🗁 Wir	idows Multimedia Platform	
🕨 🗁 win	dows nt	
🕨 🗁 Wir	idows Photo Viewer	
🕨 🗁 Wir	idows Portable Devices	
🕨 🗁 Wir	idows Security	
🕨 🗁 Wir	ndows Sidebar	
. 🕞 🗤	ulaunatana	
оранный путь:	C: Program Hies Wicrosoft SQL Server (MSSQL13, TIMEXSQLSER VER (MSSQL (Backup)	
айлы типа: ыбранный файл:	Файлы резервных колий (*.bak; *.tmr)	
neper test quant	at	

- 6. В поле Имя новой базы укажите имя базы данных.
- 7. Выберите резервную копию в таблице **Полные резервные копии**, отметив ее «галочкой» в графе **Восстановить**.

Примечание: из списка можно выбрать только одну резервную копию для восстановления.

В таблице Имена файлов базы данных появятся сведения о файлах БД, которые будут получены после восстановления.

8. Нажмите кнопку Восстановить в группе База данных на ленте быстрого доступа.

Появится окно с отображением прогресса восстановления.

**Примечание**: При выполнении операции восстановления процесс можно остановить, нажав кнопку **Прервать**. При этом база данных восстановлена не будет, а в поле **Комментарий** появится сообщение об отмене операции пользователем.

9. Когда операция будет выполнена и в поле **Комментарий** появится соответствующее сообщение, нажмите в окне кнопку **Закрыть**.



лавная Вид									×	
Восстановить			Операция				Πρ	oorpecc		
База данных	Выполня	0 800	становление базы да	нных				100%		
перации с БД	<									
Проверка целостно	ти									- G
Восстановление БД										
Сохранение БД										
Удаление событий	Коммента	มผู้ใอ	юль	*******						
Удаление операций	Операция	BAIL	слановить из базы да	анных		C:\Program	n Files (Microsoft SC	QL Server MSSQL 13. TIMEXSQLS	SERV	R \MSSQL \Backup \
									П	ложение
		Име	на файлов базы данн	ных					~	
	0:00:01		Исходное логическо	ре Тип	файла	Будет в	осстановлен как			
перации с БЛ		Þ	Timex	Дан	ные -	Заклыть	am Files (Microsoft !	SQL Server\MSSQL13.TIMEXSQ	LSE	ER MSSQL DATA

В результате файлы БД будет восстановлены из заданного файла с резервной копией.

Перед началом работы с восстановленной БД выполните действия:

- 1. Запустите утилиту настройки доступа к SQL-серверу (см. раздел 8), указав в окне **Настройка** подключения к базе данных имя БД, заданное в окне **Восстановление БД** в поле **Имя новой базы** данных.
- 2. Проверьте целостность восстановленной базы данных (см. п. 13.2).

### 13.5 Очищение БД

### 13.5.1 Удаление выбранных событий до заданной даты

При использовании бесплатной версии Microsoft SQL Server Express в результате длительной эксплуатации Timex в базе данных накапливается большое количество событий, поэтому необходимо периодически выполнять их удаление.

Для удаления событий выполните действия:

- 1. Запустите утилиту поддержки базы данных (меню Пуск Все программы Тітех Поддержка базы данных).
- 2. Из списка Операции с БД выберите пункт Удаление событий.
- 3. В поле Удалить события до даты укажите дату, начиная с которой события будут сохранены.

По умолчанию в поле отображается текущая дата. Для изменения даты напечатайте ее в поле ввода или выберите из календаря. Чтобы открыть календарь, нажмите стрелку в строке справа.

<ul> <li>Удаление событий - ToolSet</li> <li>Главная Вид</li> <li>Удалить Выбрать Очистить все очистить все очистить все осбытия Выбор</li> <li>События Выбор</li> <li>События Выбор</li> <li>Соперации с БД</li> <li>Проверка целостности</li> <li>Восстановление БД</li> <li>Удаление операций</li> <li>Удаление операций</li> <li>Удаление операций</li> <li>Ц 11.2021</li> <li>Типы событий</li> <li>Поверка целостности</li> <li>Восстановление БД</li> <li>Удаление событий</li> <li>Аудит - выхо</li> <li>Аудит - соза</li> &lt;</ul>						 >							
Главная Вид													
Удалить Выбрать Очистит все все				Вы	полнить								
События	Вы	ыбор	CX	катие и д	ефрагментация	a l							
Операции с БД < Проверка целостности		<	Уда	лить соб	ытия до даты	<mark>10</mark> , 11.3	2021						C
Проверка	целостности	1	Типь	ы событи	й			10		0.01 -			
Восстанов	ление БД				Название			10 HOS	норя 2	0216			
Сохранен	49.5.0		٩		RBC	€		Hos	абрь 2	021		( >	^
Vasaaring	refu muž		+		Автоматика в	ПН	BT	CP	ЧТ	ПТ	СБ	BC	
Удаление	соовтии	2			Аудит - вход	1	2	3	4	5	6	7	
Удаление	Сохранение БД Удаление событий Удаление операций				Аудит - выхо	8	9	10	11	12	13	14	
					Аудит - измен	15	16	17	18	19	20	21	
					Аудит - сброс	22	23	24	25	26	27	28	
		:			Аудит - созда	29	30	1	2		4	5	
					Аудит - удал	6	7	8	9				
					Взятие на охр			0	чисти	ть			
					Взятие на охр								

Таймекс

#### 4. Отметьте в таблице Типы событий пункты с названиями событий.

Чтобы отметить/удалить отметку всех пунктов одновременно, используйте кнопки Выбрать все/Очистить все в группе Выбор на ленте быстрого доступа.

5. Нажмите кнопку Удалить в группе События на ленте быстрого доступа.

Примечание: Операция удаления не приведет к уменьшению размера БД.

Главная	Вид						
Удалить	Выбрать все	Очистить все		Be	полнить		
События	Вы	бор	Сж	атие и	дефрагментация		
Операции	с БД	ытия до даты 10.11.2021	`				
Проверка	целостности		Типь	і событ	ий		
Восстанов	ление БД				Название		
Сохранен	ие БД		٩		Внимание	_	
Улаление событий			+	$\checkmark$			
Vaaneuke	onenaumi			$\checkmark$			
удаление операции				~	Удалятся все сообтия выоранных типов до 10.11.2021		
					$\checkmark$		
		:		$\checkmark$	Да Нет		
		:		$\checkmark$			
				$\checkmark$	Аудит - удаление объекта		
				$\checkmark$	Взятие на охрану		
				$\checkmark$	Взятие на охрану не выполнено		
				$\checkmark$	Включено событие "Пункт доступа вэлонан"		
				$\checkmark$	Включено событие "Пункт доступа оставлен открытым"		
				$\checkmark$	Внешнее питание восстановлено		
Операции	1 с БД			$\checkmark$	Внешнее питание отключено		
		~					

6. В открывшемся окне с запросом подтвердите выполнения операции.

В следующем окне отобразится процесс удаления событий, процент выполнения отображается в графе **Прогресс**.

7. По окончании операции нажмите кнопку Закрыть для закрытия окна.



дале	ение со	ритии	×						
	Сжатие	и деф Операция ия	Прогресс						
Удал	ение собь	тий	100%						
У		обытия до даты 01.04.2021							
	9								
	$\succ$								
	$\checkmark$								
Соммен	нтарий∨								
	1		логической связью						
	$\checkmark$								
	1	Аудит - удаление объекта							
	1								
	$\checkmark$								
	1								
	$\checkmark$								
	2	Внешнее питание восстановле	2H0						
0:00:0	00	Внешнее питание отключено							
			Закрыть						

#### 13.5.2 Сжатие и дефрагментация базы данных

Для уменьшения объема базы данных и очистки журнала транзакций используется операция сжатия и дефрагментации базы данных. Для запуска данной операции выполните действия:

- 1. Запустите утилиту поддержки базы данных (меню Пуск Все программы Timex Поддержка базы данных).
- 2. Из списка Операции с БД выберите пункт Удаление событий.
- 3. В поле Удалить события до даты укажите дату, начиная с которой события будут сохранены.
- 4. Отметьте в таблице типы событий.

Чтобы отметить/удалить отметку всех событий одновременно, используйте кнопки Выбрать все/Очистить все в группе Выбор на ленте быстрого доступа.

🖡 Удалені	ие событий - ToolSet						
Главная	Вид						
<b>О</b> Удалить	Выбрать Очистить все все		Вы	полнить		×	
События	Выбор	Сж	атие и ,	дефрагме	Пация	Прогресс	
Эперации	Операции с БД <		Выполняется скатие и дефрагментация базы да	100%			
Deeperie		удал	ить соо	ытия до ,			
проверка	целостности	ТИПЬ	сооыти	Названи	44		
Восстанов	зление БД	9		REC			
Сохранен	ие БД	-		ABTOMAT			
Удаление событий			Аулит -				
Удаление операций		Аудит -		Аудит -	BEIXOA		
				Аудит -	Комментарий	*	
				Аудит -	сброс оператором или логической связью		
	1		~	Аудит -	создание объекта		
			~	Аудит -	удаление объекта		
			$\checkmark$	Взятие	ка охрану		
			$\checkmark$	Взятие	на охрану не выполнено		
			~	Включе	но событие "Пункт доступа взломан"		
			$\checkmark$	Включе	но событие "Пункт доступа оставлен открытым"	~	
			$\checkmark$	Внешне	0:00:07 восстановлено		
Операции	и с БД		$\checkmark$	Внешне	итание отключено Зако	ыть	
	Ŷ						

#### 13.5.3 Удаление операций

Чтобы удалить операции, выполните следующие действия:



- 1. Запустите утилиту поддержки базы данных (меню Пуск Все программы Тітех Поддержка базы данных).
- 2. Из списка Операции с БД выберите пункт Удаление операций.
- 3. В поле Удалить события до даты укажите дату, начиная с которой операции будут сохранены.

По умолчанию в поле отображается текущая дата. Чтобы изменить дату, напечатайте ее в поле ввода или выберите из календаря. Чтобы открыть календарь, нажмите стрелку справа.

4. Нажмите кнопку Удалить в группе Операции на ленте быстрого доступа.

<table-of-contents> Удаление операций</table-of-contents>	- ToolSe	et							
Главная Вид									
Операции									
Операции с БД	<	Удалить операции до даты	01, 11.2	021					
Проверка целостности					10 ноз	ifina 2	021 г		
Восстановление БД			€		Ma	от 20	21		( <del>)</del>
Сохранение БД			пн	вт	CP	чт	т	СБ	BC
Удаление событий			1	2	3	4	5	6	7
Удаление операций			8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21
	:		22	23	24	25	26	27	28
			5	6	7	8	9		11
					0	нисти	ть		
					_				
Операции с БД									
	~								

5. Откроется окно подтверждения операции. Нажмите кнопку Да.



6. Нажмите в открывшемся окне о выполнении операции кнопку ОК.

Внимание		x
1	Операция выполнена	
	ОК	



# 14 Утилита обновления базы данных

Утилита обеспечивает обновление БД Timex при переходе на новую версию ПО. Каждая версия ПО Timex имеет индивидуальную утилиту обновления БД, которая позволяет обновить БД с предыдущей версии на текущую.



Перед началом обновления необходимо сделать резервную копию БД Timex (см. п. 13.3)!

Для обновления БД Timex выполните действия:

1. Запустите утилиту **Обновление базы данных** (меню *Пуск — Все программы — Тітех — Обновление базы данных*).

Откроется окно запроса операционной системы о разрешении внесения изменений на компьютере.

Контроль учетных записей	X
Разрешить этому прил	ожению вносить
изменения на вашем у	строистве?
Timex Patch	
Проверенный издатель: ARM0 Источник файла: Жесткий дис	D-Systems LLC к компьютера
Подробнее	
Да	Нет

После положительного ответа откроется окно Настройка доступа к базе данных Тітех.

TimexPatch 21.2.1.3355	9 -	
Обновление базы данны	x Timex	
Настройка доступа	к базе данных Timex	
Сервер	DESKTOP-SOJ5587\TIMEXSQLSERVER	~
Проверка подлинности	Проверка подлинности Windows	~
Имя оператора	User 1	
Пароль	******	
База данных	Timex	
	[	Отмена

- 2. Введите значения в поля окна или оставьте их без изменения:
  - Сервер имя экземпляра SQL-сервера, включающее имя или IP-адрес сервера, к которому выполняется подключение;
  - Проверка подлинности выберите значение, соответствующее конфигурации вашей системы:

Проверка подлинности Windows — может использоваться при настройке подключения на том же компьютере, где установлен сервер SQL, т.е. без использования удаленного доступа;

Проверка подлинности SQL server – рекомендуется в большинстве случаев.

- Имя оператора имя учетной записи пользователя SQL-сервера.
- Пароль пароль учетной записи пользователя SQL-сервера.
- База данных имя БД.
- 3. Нажмите кнопку Далее.
- 4. Появится окно Мастера с предупреждением:



Предупреж	цение		
Перед обно	влением создайте рез	ервную копию базы да	анных Timex
	Запустить	îmexDatabaseToolset	
Я сделал ре	зервную копию базы данных	Timex	
□ Я знаю, что Service на в	для работоспособности систе сех рабочих местах после обн	мы Timex требуется настроит овления базы данных	ъ доступ к Timex Serve
🗌 Я знаю, что	а шаблоны планов не будут ра	ботать корректно до ручного	обновления шаблонов.
Я знаю, что офлайн реж Для работы с в Для текушего	ивсе устройства во время пати име. Убелитесь что у вас не у ерсией Timex от 09.07.2021 не типа активации "Согласно куг	на и до актуализации прошивн отановлена перемычка 13. В н обходима активная версия те ленной лицензии" техническа	ки будут работать в новой версии ПО эхнической поддержки. ия поддержка активна
до 23.01.2022			

- 5. При необходимости создайте резервную копию БД, для чего нажмите кнопку **Запустить ТimexDatabaseToolset** и выполните действия по созданию резервной копии БД согласно п. 13.3.
- 6. Ознакомьтесь и установите обязательные опции в окне предупреждения и нажмите кнопку Далее.
- 7. Откроется окно, в котором отобразится процесс обновления БД.

—) Обновление базы данных Timex	in the second se
Операция	Прогресс
Запускаю скрипт обновления операторов	100%
Запускаю скрипт обновления	0%
	резервную колию базы данных Тітех
	ть TimexDatabaseToolset
📝 Я сделал резервную копию базы данн	
омментарийя знаю, что для работоспособности с	
🗹 Я знаю, что шаблоны планов не буду	
	патча и до актуализации прошивки будут работать в не установлена перемычка 13. В новой версии ПО
✓ офлайн овжиме. УБелитесь что у ваг Для работы с версией Тітех от 09.07.202 Для текущего ила активации "Согласно до 23.01.2022	

8. По окончании обновления нажмите кнопку Закрыть.

Операция	Прогресс
Удаляю не поддерживаемые устройства	100%
Обновляю события с видеоие	100%
Обновляю настройки шаблонов лица	100%
Обновляю фотографии	100%
Обновляю элементы планов нием создайте резери	зную копию баз <sub>66</sub> данных Timex
Обновляю настройки пунктов доступа у тернить Time	xDatabaseToolset 100%
Обновляю подуровни доступа о кописо базы данных Тип	ex 100%
оннентарийя знако, что для работоспособности системы Service на всех рабочих местах после обновл	Тітех требуется настроить доступ к Timex Server ения базы данных ать коловетско до ризмого обновлания шаблонов
иниснтарий, знаю, что для работоспособности систены Service на всех рабочих нестах после обновл Я знаю, что шаблоны планов не будут работ Я знаю, что все устройства во время патча и И положи пеккие. Ублацтерь что у лаг не четя Для работы с верена Типех от 03/0.2021 небу Для текущего типа активация "Согласно куплен о 23.01.2022	Тітех требуется настроить доступ к Timex Server еняя базы данных ать корректно до ручного обновления шаблонов. 1 до акт уализации прошенки будут работать в напляна легиенчнака 13. В нопой лепоци ПО должа активная версия технической поддержка. ной лицензии" техническая поддержка активна

Откроется окно с сообщением об актуальности БД.





Необходимо дождаться выполнения операции обновления БД. Время обновления БД зависит от размера БД и хранящихся в ней данных. Обновление БД происходит даже если таймер выполнения операции остановился. Во время обновления БД кнопка **Закрыть** будет недоступна для нажатия.



Если обновление БД завершилось неуспешно, то причину сбоя можно посмотреть, выбрав незавершенную операцию в списке операций. Информация будет отображена в нижней части окна в поле **Комментарий**.

TimexPatch 21.2.1.33559	- 🗆 🗙
Обновление базы данных Timex	
Поздравляем!	
У вас актуальная версия базы данных Timex	
	Завершить Отмена

9. Нажмите кнопку Завершить, чтобы закончить работу с утилитой.

Окно утилиты закроется, затем откроется окно авторизации утилиты поддержки базы данных (TimexDatabaseToolset). Авторизуйтесь и выполните проверку целостности базы данных согласно п. 13.2.

# 15 Установка драйвера USB-сканера отпечатков

Для использования биометрических устройств Smartec необходим драйвер USB-сканера отпечатков пальцев. Драйвер устанавливается автоматически при установке ПО Timex и настраивается операционной системой при первом подключении USB-сканера:



Если драйвер устройства был удален пользователем или устройство работает некорректно, необходимо выполнить установку драйвера с дистрибутива ПО Timex.

Для установки драйвера USB-сканера отпечатков во всех поддерживаемых ОС выполните следующие действия:

- 1. Откройте корневой каталог дистрибутива ПО Timex и запустите на выполнение файл *TimexDVD.exe*.
- 2. В открывшемся окне выберите язык установки и нажмите кнопку Далее.
- 3. В открывшемся окне нажмите кнопку Утилиты.



4. Нажмите кнопку Драйвер USB-сканера в открывшемся окне.





5. Появится окно запроса ОС на разрешение внесение изменений:



- 6. Нажмите кнопку Запустить.
- 7. Откроется окно Мастера установки. Нажмите кнопку **Install** для продолжения установки или **Cancel** чтобы отказаться от нее.



Если вы нажали кнопку Install, начнется установка драйвера на компьютер.





По окончании установки откроется следующее окно:

Fingerprint Re	ader Drive		
	Setup	X Completing the Fingerprint Reader Driver Setup Wizard To complete the installation of Fingerprint Reader Driver, Setup must restart your computer. Would you like to restart now? (*) Yes, restart the computer now (*) No, 1 will restart the computer later	
		Finish	

8. Отметьте опцию Yes, restart the computer now, если вы хотите перезагрузить компьютер сейчас, или другую опцию, если перезагрузка компьютера будет выполнена позднее, и нажмите кнопку Finish.

После перезагрузки компьютера и подключения USB-сканера отпечатков пальцев он будет готов к работе.


# 16 Восстановление драйвера HASP-ключа

Драйвер HASP-ключа устанавливается автоматически при установке ПО Timex. При первом подключении к компьютеру HASP-ключ определяется операционной системой автоматически.

Если драйвер устройства был удален пользователем, или если устройство работает некорректно, выполняется его восстановление из дистрибутива ПО Timex.

Чтобы восстановить работу драйвера HASP-ключа, выполните следующие действия:

1. Откройте корневой каталог дистрибутива ПО Timex и запустите на выполнение файл TimexDVD.exe.

Откроется следующее окно:

	S
С Таймекс	
Изменение, восстановление или удаление Выберите операцию, которую вы хотите	
выполнить.	
Изменить Исправить Удалить	

2. Нажмите кнопку Исправить.

Появится окно Timex, в котором может открыться сообщение о необходимости перезагрузки.

	Taŭa
10 Y BUTO	TON'S MACTER BOCCTAUSE JUES AT TIMEY ATO MOVET SAUGT
дождите, СКОЛЬКО М	ника мастер висстанавливает птех. это может занять иинут.
стояние:	
стояние: юверка у	становки
стояние: роверка у Тітех	становки
стояние: роверка у Timex	гановки Программе установки требуется обновить файлы или службы, которые невозможно обновить во время выполнения истены. Если подолжить, для завершения установки потребуется перезагрузка.

3. Нажмите в окне кнопку ОК.

Восстановление программы будет продолжено, по окончании откроется окно с сообщением:



	×
С Таймекс	
Приложение Timex успешно настроено.	
Готово	

4. Нажмите кнопку Готово.

В результате работа HASP-ключа будет восстановлена.



# 17 Удаление ПО Timex

Для удаления ПО Timex используются стандартные средства операционной системы (ОС).

- 1. Откройте меню Пуск Панель управления Программы Программы и компоненты.
- 2. Выделите в списке программ пункт Timex и нажмите кнопку Удалить.

👩 Программы и компоненты				-	- 🗆	×
🔶 —> — 🛧 🚺 > Панель у	правления > Программы > Программы и компоненты	I	v Ö П	оиск: Програм	мы и компо	Q
Панель управления — домашняя страница	Удаление или изменение программы					
Просмотр установленных обновлений	Для удаления программы выберите ее в списке и ц	целкните "Удалить", "Изменить" ил	и "Восстанови	ть".		
Включение или отключение компонентов Windows	Упорядочить 🗸 Удалить Изменить					?
	Имя уудаление программы.	Издатель	Установле	Размер	Версия	^
	Microsoft SQL Server 2016 (64-bit)	Microsoft Corporation	10.02.2020			
	Microsoft SQL Server 2016 Setup (English)	Microsoft Corporation	10.02.2020	41,9 Mb	13.2.5026.0	
	Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service	Microsoft Corporation	10.02.2020	7,25 MB	13.0.14500.10	
	Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDom	Microsoft Corporation	10.02.2020	7,36 MB	13.2.5026.0	
	Microsoft SQL Server Data-Tier Application Framewo	Microsoft Corporation	10.02.2020	12,7 MB	13.0.3225.4	- 10
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	10.02.2020	13,8 ME	10.0.40219	
	I Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	10.02.2020	11,0 ME	10.0.40219	
	Hicrosoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0	Microsoft Corporation	10.02.2020	17,3 MB	11.0.61030.0	
	Hicrosoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0	Microsoft Corporation	10.02.2020	20,5 MB	12.0.40649.5	
	Hicrosoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0	Microsoft Corporation	10.02.2020	17,1 MB	12.0.40649.5	
	Hicrosoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86) - 14.0	Microsoft Corporation	10.02.2020	19,5 MB	14.0.24212.0	
	Microsoft VSS Writer for SQL Server 2016	Microsoft Corporation	10.02.2020	3,13 ME	13.2.5026.0	
	MorphoSmart USB 64 bits Driver	Morpho	10.02.2020	588 KE	3.59.1.0	
	Silicon Laboratories CP210x USB to UART Bridge (Driv		10.02.2020			
	Timex	ARMO-Systems	10.02.2020	920 MB	21.1.0.29964	
	📧 Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB44	Microsoft Corporation	19.07.2021	818 KE	2.55.0.0	~
	<					>
	АRMO-Systems Версия продукта: 21.1.0./ Ссылка справки: http://	29964 Ссылка на служб www.armotimeСведения об обно	y http://www o http://www	v.armotimex.ru, v.armotimex.ru,	/ /versions.html	

Откроется окно с запросом ОС на подтверждение удаления программы.

После выбора положительного ответа откроется окно запроса Timex:



После выбора положительного ответа откроется окно, в котором будет отображаться процесс удаления ПО Timex:



По окончании выполнения операции ПО Тітех будет удалено с компьютера.



# 18 СлужбыТітех

## 18.1 Состав служб, управление ими

В состав Timex входят службы:

- Timex CropFace Service,
- Timex Device Realtime Service,
- Timex Device Service,
- Timex License Service,
- Timex Message Broker Service,
- Timex Orchestrator Service,
- Timex PushSdk Service,
- Timex SDK Service,
- Timex Server Service,
- Timex Video Client Service.
- Timex WatchDog Service,

Установка служб:

- При автоматической полной установке ПО Тітех устанавливаются все службы.
- При автоматической установке клиентского ПО на компьютер устанавливаются лишь некоторые службы.
- При выборочной установке выбор служб выполняет пользователь.

#### Состояние служб и управление ими

Наличие и работу служб Timex в списке системных служб можно контролировать после установки ПО стандартными средствами ОС, например, в окне **Управление компьютером**.

🛃 Управление компьютером					-		×
Файл Действие Вид Справка							
🗢 🧼 🙍 📷 🔯 🔂 📷 🕨 🕨 🔳 II ID							
Управление компьютером (л О. Службы)						Действи	я
<ul> <li>Управление компьютером (л Служебные программы Служебные программы Посмотр событий За Просмотр событий Уделение палки Уделение палки Уделение рустройств Диспетчер устройств Управление дисками Службы Правляющий элемен Управляющий элемен Уделение Configuratic     </li> </ul>	Имя SQL Server Browser SQL Server CEIP service (TI SQL Server CEIP service (TI SQL Server VSS Writer Superfetch Timex CropFace Service Timex Device Realtime Servic Timex Device Service Timex Ucense Service Timex Orchestrator Service Timex Orchestrator Service Timex SDK Service Timex SDK Service Timex SUS Service Timex Video Client Service Timex WatchDog Service Update Orchestrator Service Whare SVGA Helper Service Windows Audio Windows Remediation Servi Windows Serch Windows Update Medic Ser	Описание Provides S CEIP servic Provides th Поддержи Service to This servic This servic Multi-prot Manages T This servic This servic Service for This servic Ynpaвляет Helps VM Provides a Ynpaвлен Remediate Indexcup Enables re	Состояние Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется	Тип запуска Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Автоматиче Вручную (ак Автоматиче Вручную (ак Вручную	Вход Лока Лока NT 5: Лока Лока Лока Лока Лока Лока Лока Лока	Действи: Службы Допо	я Þ
	<				>		
> Расширенный / Стандартный /							

Остановить или перезапустить все службы одновременно можно, с помощью службы Timex Watchdog Service, через контекстное меню. При этом будет получено предупреждение ОС:





Если службы Timex остановлены (в графе **Состояние** нет статуса *Работает* или Выполняется), запустите каждую службу стандартными средствами OC, Timex Watchdog Service запустится автоматически при запуске первой же службы.



Если службы Timex были остановлены вручную или с помощью службы Timex Watchdog Service, то запускать их необходимо вручную средствами ОС.

После перезагрузки компьютера службы с автоматическим типом запуска буду запущены автоматически.

## 18.2 Описание служб

#### 18.2.1 Tim<sup>®</sup>x CropF<sup>®</sup><sup>®</sup> S<sup>®</sup>rvi<sup>®</sup>

Служба Timex CropFace Service обеспечивает работу с фотографиями сотрудников.

#### 18.2.2 Tim?x D?vi?? R??!tim? S?rvi??

Timex Device Realtime Service отвечает за взаимодействие с системой SmartStation, контроллерами ST-NCxx1 для получения информации о событиях.

Без подключения к SmartStation служба реализует только операции с устройствами, без управления событиями.

#### 18.2.3 Tim?x D?vi?? S?rvi??

Timex Device Service обеспечивает связь с внешними устройствами, с которыми взаимодействует ПО Timex.

Если используется только одна служба Timex Device Service, ее устанавливают на компьютер с установленным SQL-сервером и БД. Если же в компании используется несколько точек для сбора информации, то Timex Device Service следует устанавливать по необходимости.

#### 18.2.4 Tim?x Li??ns? S?rvi??

Timex License Service контролирует подключение удалённых клиентских рабочих мест, управляет всеми видами лицензий, HASP-ключами.

Устанавливается только один раз на сервер или компьютер, к которому будет подключаться HASP-ключ и с которым будут взаимодействовать по сети остальные компьютеры.

#### 18.2.5 Tim<sup>®</sup>x M<sup>®</sup>ss<sup>®</sup>g<sup>®</sup> Brok<sup>®</sup>r S<sup>®</sup>rvi<sup>®</sup>

Timex Message Broker Service контролирует взаимодействие служб Timex, обмен сообщениями между ними.

#### 18.2.6 Tim<sup>®</sup>x <sup>®</sup> r<sup>®</sup>h<sup>®</sup>str<sup>®</sup>tor S<sup>®</sup>rvi<sup>®</sup>

Служба обеспечивает контроль удаленного обновления ПО Timex. Устанавливается не только на сервере, но и на клиентских компьютерах, для которых предполагается выполнять удаленное автоматическое обновление.

Сначала выполняется обновление ПО серверного компьютера, затем из сети Интернет автоматически загружается обновление для клиентского ПО, на рабочую станцию отправляется команда на обновление и файл с обновлением ПО Timex.



## 18.2.7 Timex PushSdk Service

Timex PushSdk Service реализует взаимодействие с терминалами, биометрическими считывателями по геометрии лица и/или руки.

## 18.2.8 Timex SDK Service

Timex SDK Service обеспечивает взаимодействие со сторонними программными приложениями.

Если используется только одна служба Timex SDK Service, ее рекомендуется устанавливать на компьютер с установленным SQL-сервером. При использовании нескольких служб Timex SDK Service их устанавливают на различных компьютерах сети по необходимости.

## **18.2.9** Timex Server Service

Timex Server Service взаимодействует с БД, позволяет сократить время реагирования на изменения в базе, обеспечить мгновенную доступность информационных ресурсов для пользователей.

- Установка Timex Server Service на тот же компьютер, где установлен SQL-сервер и находится БД, позволяет избежать излишней нагрузки на сеть.
- Служба должна быть установлена не более чем на один компьютер, независимо от количества клиентских рабочих мест в компании.
- Должна быть обеспечена доступность компьютера, на котором работает Timex Server Service, в сети для других компьютеров с установленным ПО Timex.
- Учетная запись, с которой запускается служба, должна иметь доступ к БД.

Для выяснения причины в случае неработоспособности службы обратитесь к системному средству Windows **Просмотр событий**.

## 18.2.10 Timex Video Client Service

Timex Video Client Service реализует взаимодействие с системой Compass.

## 18.2.11 Timex Watchdog Service

Timex Watchdog Service контролирует работу всех служб, при сбое в системе или остановке какой-либо службы автоматически их перезапускает. При сбое или остановке службы Timex Watchdog Service ее следует перезапустить средствами OC.

Timex Watchdog Service автоматически устанавливается на компьютер при установке любой другой службы ПО Timex. Если Timex Watchdog Service будет остановлен вручную, а потом запущен, будут автоматически остановлены все остальные службы Timex, и вновь запустить их необходимо вручную.



# 19 Возможные проблемы и способы их устранения

# 19.1 При установке SQL Server

### Проблема:

Процесс установки SQL Server остановлен:

Setup Global Rules identify corrected before Setup can o	problems ontinue.	that might occur when you install SQL Server Setup suppor	rt files. F	ailures must be		
icense Terms Global Rules	Ope	tration completed. Passed: 8. Failed 1. Warning 0. Skippe	d 0.			
Product Updates nstall Setup Files nstall Rules	Hi <u>Viev</u>	de details << v detailed report			Re	rui
eature Selection		Rule		Status		
eature Rules		Setup administrator	1	assed		
eature Configuration Rules	0	Setup account privileges	1	assed		
nstallation Progress	3	Restart computer	1	ailed		
Complete		Windows Management Instrumentation (WMI) service	1	assed		
		Consistency validation for SQL Server registry keys	1	assed		
		Long path names to files on SQL Server installation media	1	assed		_
		SQL Server Setup Product Incompatibility		assed		
		.NET 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2	008 1	assed		
		Edition WOW64 platform		assed		

#### Возможные причины:

Установка SQL Server не может быть продолжена, т.к. не установлены актуальные обновления операционной системы.

#### Решение:

- 1. Перезагрузите компьютер.
- 2. Установите обновления операционной системы.
- 3. Повторно запустите установку SQL Server.

## 19.2 При установке ПО Timex

#### Проблема:

В начале установки ПО Timex Мастер установки обнаружил недостающее ПО, необходимое для работы ПО Timex, и попытался установить его. В результате получено сообщение:

Програми Полож	ма установки .NET Framework 4.7.2 Клите, пока выполняется истановка. NET Framework
	Microsoft .NET Framework
Разреш	ить программе установки закрыть программы?
Программ программа закрыть з потребов	е установки необходимо обновить файлы, используемые следующими ами. Сохраните свою работу и нажиите кнопку "Да", чтобы автоматически эти программы. Если нажать кнопку "Нет", программе установки может аться перезагрузить Windows после завершения установки.
Закрывае	мые программы:
Обновить	Да Нет



После нажатия кнопок Да/Нет отобразится сообщение об ошибке вида и установка будет завершена.



#### Возможные причины:

При установке необходимого ПО и ПО Timex произошел конфликт.

#### Решение:

- 1. Нажмите в окне кнопку ОК, закройте все окна, завершите установку ПО Тітех.
- 2. Установите необходимое для работы Timex ПО (см. п. 6.2.1).
- 3. Повторно запустите установку ПО Timex.

## 19.3 При настройке подключения к SQL Server

Перед тем, как начать поиск причины возникновения проблемы подключения к SQL Server, убедитесь, что:

- Служба SQL-сервер стартовала.
  - Службы Timex работают.
  - Брандмауэр Windows отключен.

#### Проблема:

При первичной настройке подключения получено сообщение:

Ð	Настройка доступа к серверу и базе данных Timex
	Создание базы данных Timex
	Соединение не установлено При установлении соединения с SQL Server произошла ошибка, связанная с сетью или с определенным эксемпларом. Соврем не найвен или недоступен. Убедитесь, что има вкзенсплара указано правильно и что в SQL Server разрешены удаленные соединения. (provider: TCP Provider, error: 0 - Удаленный конпьютер отклонил это сетевое подключение.)

#### Возможные причины:

• Сервер не поддерживает протокол, используемый клиентом для подключения.

Решение:

1. Проверьте средствами Диспетчера конфигурации SQL-сервера (SQL Server Configuration Manager) статус протоколов, которые используются для подключения. Для протоколов *TCP/IP, Named Pipes* (Именованные каналы) в графе **Status** должно быть установлено значение *Enabled*. Если это не так, измените значение на *Enabled*.

**Примечание**: При работе в OC Windows версии 10 и выше Диспетчер конфигурации SQL-сервера является оснасткой консоли управления Microsoft и не отображается как отдельное приложение. Об открытии



Диспетчера конфигурации SQL-сервера нужной версии см. <u>https://docs.microsoft.com/ru-ru/sql/relational-databases/sql-server-configuration-manager?view=sql-server-ver15</u>

≧ Sql Server Configuration Manager Файл Действие Вид Справка 🗢 📫 🖄 📴 📄   👔			
SQL Server Configuration Manager (Local)         ■ SQL Server Services         ■ SQL Server Network Configuration (32bit)         > ● SQL Native Client 11.0 Configuration (32bit)         ✓ ■ SQL Server Network Configuration         ■ Protocols for TIMEXSQLSERVER         > ● SQL Native Client 11.0 Configuration	Protocol Name Shared Memory Mamed Pipes TCP/IP	Status Enabled Er Er CBOŇCTBA Cnpaska	

## 2. Для того чтобы сделанные изменения вступили в силу, перезапустите службу SQL Server Services.

toni denerone ond empone	
SQL Server Configuration Manager (Local) Name State Start Mode Log On As Process ID	Servic
SQL Server Services Control Co	SQL S
U SQL Server Network Contiguration (32bit) Start Stopped Other (Boot, Syste NT AUTHORITY/NE 0	SQL 4
Social Native Cleff (1) (2011)     Social Stress Network Configuration (2011)	
Be Protocols for TMEXSOI SERVER Pause	
> ♣ SQL Native Client 11.0 Configuration Resume	
Restart	
Свойства	
Справка	

- 3. Повторите попытку подключения к БД.
- Выключены клиентские протоколы или неправильная настройка псевдонимов сервера для использования на клиенте.

#### Решение:

1. Средствами Диспетчера конфигурации SQL-сервера (SQL Server Configuration Manager) просмотрите состояние клиентских протоколов. Все клиентские протоколы (*TCP/IP* и Named Pipes/Именованные каналы) должны быть включены. Если это не так, включите их средствами контекстного меню или используя пункты меню **Действие**.

Sql Server Configuration Manager			
Файл Действие Вид Справка			
🗢 🔿   🚈   🖾 🕰   👔			
<ul> <li>SQL Server Configuration Manager (Local)         <ul> <li>SQL Server Services</li> <li>SQL Server Network Configuration (32bit)</li> <li>SQL Native Client 11.0 Configuration (32bit)</li> <li>SQL Server Network Configuration</li> <li>SQL Native Client 11.0 Configuration</li> <li>SQL Native Client 11.0 Configuration</li> <li>Client Protocols</li> <li>Aliases</li> </ul> </li> </ul>	Name Shared Memory TCP/IP Named Pipes	Order 1 2 3	Enabled Enabled Enabled Enabled

 В пункте Aliases (Псевдонимы) проверьте, что для SQL Server создан псевдоним и в свойствах псевдонима имя сервера или его IP-адрес и протоколы указаны правильно. Если это не так, создайте псевдоним для сервера, выбрав из контекстного меню пункт New Aliases (Создать новый псевдоним) и в открывшемся окне укажите необходимые настройки:



🤜 🖦 🔁 🗌	Q 📑 🛛					
왕 SQL Server C 달 SQL Server 보 SQL Server ) 로 SQL Server ) 로 SQL Natir 이 보 SQL Server 이 모 SQL Natir 옥 Client 록 Aliast	onfiguration Manager (Local) er Services rr Network Configuration (32bit) ve Client 11.0 Configuration (2000) Protocols Открыть New Alias Вид Обновить Экспортировать список Справка	Alias Name	Server	Protocol  v ral Name col r	Parameters New Alias TCP/IP	×

3. Повторите попытку подключения к БД.

#### Проблема:

При настройке подключения получены сообщения об ошибках:

Login failed for user '<username-'

Возможные причины:

• Процесс аутентификации завершился с ошибкой.

#### Решение:

1. Проверьте, какая опция установлена для поля **Проверка подлинности** в утилите **Настройка доступа** к **SQL-серверу** (SQL Linker).

Возможные значения:

- Проверка подлинности Windows если подключение выполняется с того же компьютера, на котором установлены сервер и БД;
- Проверка подлинности SQL Server если подключение выполняется с удаленного компьютера пользователя.
- 2. Установите корректное значение опции.
- 3. Повторите проверку подключения.
- Для учетной записи, используемой для доступа к серверу, не добавлены соответствующие серверные роли.

Решение:

- 1. Проверьте права учетной записи пользователя, имя которой введено в поле **Имя оператора.** Для этого выполните действия:
  - Откройте в окне Microsoft SQL Server Management Studio раздел Безопасность (Security).
  - Проверьте свойства учетной записи, используемой для доступа к серверу, для чего в окне Свойства имени входа (Login Properties) перейдите на страницу Роли сервера (Server Roles).

Для успешной авторизации на сервере с данной учетной записью в списке **Роли сервера (Server Roles)** окна свойств учетной записи должны быть отмечены все пункты, указанные на рисунке.





File Edit View Debug Iools Window Help	※ 14 12   ウ・マ・印-		÷	
Registered Servers - 4 ×	Login Properties - DESKTO	P-2997MPN\mywel	-	×
Closed Explore	Secral app General Secral Secret User Magn Secrales Secrales Secrales	Sotet v Heb Server roles: bdd verser v		
All NT Service/MSGUSEWER     All NT Service/MSGUSEWER     All NT SERVICE/SGUViner     All NT SERVICE/Winningent     Bit Servir Roles     Bit Servir Rol	Connection Server: DESKTOP-2997MPN Connection: DESKTOP-2997MPN/wywel Www.connection.properties Progress Progress	Активация Wir	ndows	

- 2. При необходимости скорректируйте значения в списке ролей.
- 3. Повторите проверку подключения.

#### Проблема:

При настройке подключения к базе данных Timex получено сообщение:

SQL Linker 21.1	×
🛞 Настройка доступа к серверу и базе данных Timex	
Создание базы данных Timex	
Соединение не установлено Login failed for user 'Administrator'.	
	Завершить Отмена

#### Возможная причина:

Некорректно указан используемый вид аутентификации для учетной записи пользователя, используемой для доступа к серверу, при соединении с экземпляром SQL Server или некорректно введен логин/пароль пользователя.

#### Решение:

- 1. Проверьте настройки аутентификации в окне Настройка доступа к серверу и базе данных Timex утилиты SQL Linker. Они должны соответствовать настройкам, установленным для данной учетной записи в Microsoft SQL Server Management Studio. При необходимости приведите настройки в соответствие.
- 2. Повторите попытку подключения.



#### Проблема:

Получено сообщение:

(	Создание базы данных Timex	
	Cuezamennie ne установлено Иклопнение од Sielect NO. 2010, NO. "TypeName", NO. "AssemblyName" from "dbo", "XPObjectType" NO' с параметрани, " исключение 'System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Cannot open database "Timex" requested by the login. The login failed.	
	Login taleo for user 1.1. При выполнении техущей конанды возникла серьезная ошибка При наличии результатов они должны быть аннулированы. в System.Data.SqlClient.SqlConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection) в System.Data.SqlClient.SqlInternalConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection)	
	s System.Data.SqlCient.TdsParser.ThrowExceptionAndWarning() s System.Data.SqlCient.TdsParser.Run(RunBehavior runBehavior, SqlCommand cmdHandler, SqlDataReader dataStream, BulkCopySimpleResultSet bulkCopyHandler, TdsParserStateObject stateObj) s System.Data.SqlCient.SqlDataReader.ConsumeMetaData() s System.Data.SqlCient.SqlDataReader.comsumeMetaData()	
	B System:Data.SqlClent.SqlCommand.FinishExecuteReader(SqlDataReader ds, RunBehavior runBehavior, String resetOptionsString)     B System:Data.SqlClent.SqlCommand.RunExecuteReaderTds(CommandBehavior cmdBehavior, RunBehavior weRehavier, Behaba et artic Researe.Bealang agency	

#### Возможная причина:

У учетной записи пользователя, используемой для входа на сервер, не задана серверная роль sysadmin.

#### Решение:

Добавьте роль sysadmin для используемой учетной записи средствами Microsoft SQL Server Management Studio и повторите попытку подключения.

Registered Servers - 7 ×	Login Properties - DESKTO	2-2997MPN\mywel	- 0	×
Central Management Servers	Select a page General Server Roles User Mapping Securables Securables Status	Script	privleges to a user.	
Algect Epiperer • • • × Connect • • • • × Connect • • • • • × • • DEXTOP-297/MPM (SQL Server 11.0.5058 - DES) ∧ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		✓ dörvator dödaðin potessönn paða paða paðan sekupadinn sekupadinn sekupadinn		
IN Service NESSCI SERVER     M TS Service NESSCI SERVER     M TS SERVICE Volumengent     Server Roles     Server Roles     Server Chysics     Server Chysics     Minagement     Minagement	Connection Server DESKTOP-2997MPN Connection: DESKTOP-2997MPN/wywel View connection properties Progress Ready			
vertended Events     vertended Events	- 485 V	А	ктивация Windows тобы активировать Windows, ерейдите в раследоктар мето-	

Более подробно о решении проблем с подключением к серверу см. <u>https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4009936/solving-connectivity-errors-to-sql-server</u>.

## 19.4 При настройке подключения к службе Timex Server Service и Timex Message Broker Service

## Проблема:

При настройке подключения получено сообщение «Нет соединения со службой. Проверьте корректность адреса и порта».





<ul> <li>Настройка доступа к серверу и базе данна</li> </ul>	an: Timex
Настройка подключения к служ	бе Timex Server Service
Annar murful Saniar Sanira	localizet
Repart	50261
hopi	55501
Адрес локального ПК	localhost
Порт локального ПК	59361
Порт службы Timex Message Broker Service	5672
Timex Message Broker Service: Подключено	
Тітех Server Service: Нет соединения со сл	ужоои, проверьте корректность адреса и порта.
Tec	т подключения к службе
	Завершить Отмена

#### Решение:

При проблемах с подключением к службе Timex Server Service необходимо выполнить пошаговый поиск причин отсутствия связи со службой. Положительный результат может появиться на каждом из шагов.

- 1. Неверно указаны параметры подключения.
- 2. Проверьте в службах Windows наличие службы Timex Server Service на сервере Timex. Если её нет, переустановите ПО Timex на сервере, указав в окне выбора нужного типа установки программы пункт **Сервер**, либо при **Выборочной** установке убедитесь, что данная служба указана для последующей установки.
- 3. Проверьте системными средствами, что служба Timex Server Service запущена. Если служба не запущена, запустите её и настройте запуск в автоматическом режиме.

Общие Вход в систему Восстановление Зависимости Имя службы: TimexServerService.exe Отображаемое Timex Server Service имя: Описание: This service communicates with database Описание: This service communicates with database Исполняемый файл: "C:\Program Files (x86)\ARMO-Systems\Timex\TimexServerService.exe" Тип запуска: Автоматически Состояние: Остановлена Запустить Остановлена Остановлена Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:							
Имя службы: Тітех Server Service.exe Отображаемое имя: Timex Server Service Описание: This service communicates with database Исполняемый файл: "C:\Program Files (x86)\ARMO-Systems\Timex\TimexServerService.exe" Тип запуска: Автоматически Состояние: Остановлена Запустить Остановлена Остановлена Остановлена Приостановить Продолжить Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:	Общие	Вход в са	истему	Восстановление	Зависимо	сти	
Отображаемое Timex Service имя: Описание: This service communicates with database Исполняемый файл: "C:\Program Files (x86)\ARMO-Systems\Timex\TimexServerService.exe" Тип запуска: Автоматически Состояние: Остановлена Запустить Остановить Приостановить Продолжить Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:	Имя сл	ужбы:	TimexS	ServerService.exe			
Описание: This service communicates with database Исполняемый файл: "C:\Program Files (x86)\ARMO-Systems\Timex\TimexServerService.exe" Тип запуска: Автоматически Состояние: Остановлена Запустить Остановлена Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:	Отобра имя:	жаемое	Timex	Server Service			
Исполняемый фа <sup>'</sup> л: "C:\Program Files (x86)\ARMO-Systems\Timex\TimexServerService.exe" Тип запуска: Автоматически Состояние: Остановлена Запустить Остановить Приостановить Продолжить Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:	Описан	ние:	This se	ervice communicates	with databa	se	< >
<ul> <li>"С:\Program Files (x86)\ARMO-Systems\Timex\TimexServerService.exe"</li> <li>Тип запуска: Автоматически</li> <li>Состояние: Остановлена</li> <li>Запустить Остановить Приостановить Продолжить</li> <li>Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна.</li> <li>Параметры запуска:</li> </ul>	Исполн	няемый Ф	айл:				
Тип запуска: Автоматически Состояние: Остановлена Запустить Остановить Приостановить Продолжить Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:							
Состояние: Остановлена Запустить Остановить Приостановить Продолжить Вы пожете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:	"C:\Pro	gram Files	(x86)\A	RMO-Systems\Time>	<th>erService</th> <th>.exe"</th>	erService	.exe"
Запустить Остановить Приостановить Продолжить Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:	"С:\Рю Тип за	gram Files пуска:	(x86)\A Автом	RMO-Systems\Time> иатически	<td>erService</td> <td>.exe" ~</td>	erService	.exe" ~
Вы можете указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалогового окна. Параметры запуска:	"С:\Рго Тип за Состоя	gram Files пуска: іние:	(x86)\А Автом Остано	RMO-Systems\Times иатически овлена	(\TimexServe	erService	.exe"
Параметры запуска:	"С:\Рго Тип за Состоя Зап	gram Files пуска: ние: устить	(x86)\А Автом Остано Оста	RMO-Systems\Times иатически овлена ановить Приост	«\TimexServe	erService	.exe" ~ жить
	"С:\Рго Тип за Состоя Зап Вы моз службы	gram Files пуска: ние: устить кете указ ы из этого	(x86)\A Автом Остани Остани оста ать пара диалог	RMO-Systems\Timex иатически овлена ановить Приост аметры запуска, пр ового окна.	«\TimexServe гановить рименяемые	erService Продол: е при зап	.exe"
	"С:\Pro Тип за Состоя Зап Вы мор службе Парам	gram Files пуска: ние: устить кете указ ы из этого етры запу	(x86)\А Автом Остани Остани о диалог иска:	RMO-Systems\Times матически овлена ановить Приост аметры запуска, пр ового окна.	с\TimexServe	erService Продол: е при заг	ехе"

- 4. Отключите антивирусы и брандмауэры или настройте политики для разблокировки запрограммированных портов утилитой подключения к базе данных.
- 5. В утилите **Настройка доступа к SQL Server**, окно **Настройка подключения к службе Timex Server Service**, в поле **Адрес службы Server Service** введите IP-адрес сервера, или имя сервера, или «localhost» (для локального компьютера).
- 6. В утилите **Настройка доступа к SQL Server**, окно **Настройка подключения к службе Timex Server Service**, попробуйте поменять порт, заданный по умолчанию (порт может быть занят другим приложением).



- В параметрах службы SQL Server и служб Timex настройте принудительный запуск служб от имени администратора компьютера. В доменной структуре попробуйте использовать аккаунт администратора домена.
- 8. В утилите **Настройка доступа к SQL Server** используйте аутентификацию SQL Server вместо аутентификации Windows. Для этого необходимо в SQL Management Studio создать учетную запись, которую необходимо сделать владельцем БД Timex (db\_owner) (см. п. 7.1, действие 13), и при подключении использовать учетные данные созданной учетной записи.
- 9. Запустите утилиту **Поддержка базы данных** (ToolSet). Нажмите **Поиск проблем**, затем **Исправить**. Затем перезапустите службу Timex Server Service средствами OC.

# 19.5 При работе с БД Timex

#### Проблема:

После ввода нового пароля в окне **Изменение пароля оператора Timex** около поля **Новый пароль** появляется значок с восклицательным знаком в желтом треугольнике:

Изменение пароля о	оператора Timex: Admin ×	
Старый Новый г	пароль ***	
🔮 Подтве;	рждение 🦾 🔝 Пароль должен быть не	короче 6 символов, содержать заглавные и строчные буквы, а также цифры
Изменить	Отменить	

#### Возможная причина:

Введенный пароль не соответствует требованиям, указанным в строке-подсказке.

#### Решение:

- 1. Введите пароль, соответствующий требованиям, указанным в строке-подсказке.
- 2. Нажмите кнопку Изменить (Отменить если вы не будете менять пароль оператора Timex).

#### Проблема:

Появилось сообщение об ошибке:

мастер активации системы у	чета рабочего времени и контроля доступа Timex
Настройки подключен	ия к службе License Service
Адрес службы License Service	192.168.150.128
Порт	59362
Нет соеличения со службой. г	IDORFONTE KODDINCTINATIONA NI DOTTA.
Нет соединения со службой, г	роверьте корректность адреса и порта. Тест полительными и сложба

#### Возможная причина:

НАЅР-ключ с лицензией не подключен к компьютеру.

Решение:

Подключите HASP-ключ с лицензией или укажите расположение файла с лицензией на сервере в сети.

#### Проблема:

Появилось сообщение об ошибке:





#### Возможная причина:

НАЅР-ключ с лицензией не подключен к серверному компьютеру.

Решение:

- Убедитесь, что лицензия записана в память HASP-ключа. Подключите ключ к компьютеру.
- Выполните действия по проверке подключения HASP-ключа к серверному компьютеру в соответствии с описанием решения проблемы в п. 19.6.

# 19.6 При проведении активации Timex

#### Проблема:

При активации ПО появилось сообщение об ошибке:

		а рассчего времени	и контроля доступа	Timex	
Параметрь	HASP ключа	и текущей лице	нзии		
— Не найден І	ASP ключ				
Убедитесь:					
• Что у вас	установлен HASP кл	люч на этом компьюте	De		
• Учетная з	апись имеет права а	администратора			
• Не запуще	на никакая термин	альная сессия			
		Поиск	HASP ключа защиты		

#### Возможная причина:

HASP-ключ не подключен к компьютеру, или в ключе нет лицензии.

#### Решение:

Выполните действия:

- Убедитесь, что HASP-ключ подключен к компьютеру.
- Отключите и подключите повторно HASP-ключ. Дождитесь появления сообщения ОС о готовности устройства к использованию.
- Нажмите в окне кнопку Поиск НАЅР-ключа защиты.

#### А также:

- Проверьте наличие прав администратора у учетной записи, используемой для входа на сервер.
- Отключите терминальные сессии средствами Sentinel Admin Control Center (см. п. 19.7.4).
- Убедитесь в отображении HASP-ключа на странице приложения Sentinel Admin Control Center (см. п. 19.7.1).
- Проверьте наличие подключения средствами Sentinel Admin Control Center по IP-адресу компьютера (см. п. 19.7.3).

Если проблема не будет решена, обратитесь в службу технической поддержки в соответствии с разделом 11.

#### Проблема:

При попытке создать запрос активации появилось сообщение об ошибке.



Мастер актив	ации системы учета рабочего времени и контроля доступа Timex
Запрос акт	ивации
Ручной за	ipoc
Отправыт	≥ запрос на электроняњий адрес activation@smartec s.com Создать электронное письно в почтовон клиенте по умолчанию
	Электронная почта
	С запрошенным действием не связана программа электронной почты. Установите программу электронной почты или, если она уже установлена, создайте связь в панели управления. Программы по умолчанию .
	ОК

#### Возможные причины:

• на вашем компьютере не установлена программа – клиент электронной почты.

#### Решение:

- 1. Установите программу на компьютер.
- 2. Повторите попытку создания запроса активации.
- Клиент электронной почты установлен, но для него не заданы расширения файлов, которые он должен открывать по умолчанию.

#### Решение:

1. Задайте расширения файлов, с которыми будет работать программа, средствами ОС (Панель управления — Программы — Программы по умолчанию — Сопоставление типов файлов или протоколов с конкретными программами).

нараметры	
🟠 Главная	Приложения по умолчанию
Найти параметр	Выбрать приложения по умолчанию
Приложения	Электронная почта
Приложения и возможности	Почта
Приложения по умолчанию	карты Выберите приложение
Щ. Автономные карты	Revolution and Windows 10
Приложения для веб-сайтов	Mary Development
Воспроизведение видео	
🕂 Автозагрузка	Yandex
	Просх Поиск приложения в Microsoft Store
	Видеопроигрыватель
	Кино и ТВ
	Веб-браузер
	Firefox

2. Нажмите в окне Запрос активации кнопку Создать электронное письмо... для отправки запроса.



#### Проблема:

Получено сообщение об ошибке:

Внимание	
$\bigotimes$	Обнаружена новая версия Timex. Для продолжения работы необходимо обновить программу.
	OK

Возможная причина:

Требуется переход на новую версию ПО.

Решение:

- 1. Удалите старую версию, как указано в п. 17.
- 2. Установите актуальную версию ПО Timex.

## 19.7 Решение проблем при работе с HASP-ключами

## 19.7.1 Sentinel Admin Centrel Center

Для диагностики проблем при работе с HASP-ключами используется приложение Sentinel Admin Control Center. Доступ к приложению выполняется по адресу <u>http://localhost:1947/\_int\_/devices.html</u>.

По умолчанию открывается подраздел Sentinel Keys (Ключи Sentinel) который позволяет получить информацию о HASP-ключах, подключенных к компьютерам сети в настоящий момент, включая идентификаторы, тип и расположение.

gemalto <sup>×</sup>									Sentinel Admin Control Center
Options	Sentinel Keys Availa	ble on win-tc8s8gafqn9							
Sentinel Keys	# Location	Vendor	Key ID	Кеу Туре		Configuration	Version	Sessions	Actions
Products	1 Local	DEMOMA - evaluation		Reserved for New SL Key		SL	8.11		Fingerprint
Features	2 Local	(3/515) 70927	64241983	HASP HL Net 10	12	( -	3.25		Products Features Sessions Blink on
Sessions	2 win ef?6no7ital	(70927)	977307544	HASD HI Not 10	10		3.25		
Update/Attach	3 <u>win-sisenorjigi</u>	(70927)	077307544	HASP HE NET TO			3.25		Diowse Net reatures
Access Log									
Configuration									
Diagnostics									
Help									
About									
Languages									
English									
Deutsch									
Español									
Français									
日本語									
Русский									
中文									
									Help Top

Приложение Sentinel Admin Control Center обеспечивает:

- получение информации о лицензиях, записанных в память HASP-ключей, которые подключены к компьютерам сети (см. п. 19.7.2);
- проверку наличия доступа к компьютеру с HASP-ключом в локальной сети (см. п. 19.7.3);
- просмотр открытых сессий и управление ими (см. п. 19.7.4);
- просмотр записей о событиях в журнале доступа (см. п. 19.7.5);
- сбор сведений о системе, компьютерах в сети и подключенных HASP-ключах для проведения диагностики (см. п. 19.7.6).



## 19.7.2 Получение информации о лицензиях

Информация о лицензиях отображается в подразделе Features (Компоненты). В графе Feature (Компоненты) отображается список всех опций лицензий, записанных в память каждого ключа в локальной сети.

gemalto <sup>×</sup>										Sentinel Adr	nin Control Center
Options	Features Av	/ailable on win-	tc8s8gafqn9								
Sentinel Keys	# Vendor	Key ID	Product	Feature	Location	Access	Counting	Logins	Limit	Detached Restrictions	Sessions Actions
Products	1 70927	64241983		0	🔒 Local	Loc Net Display	Station		10	- Perpetual	- Sessions
Features	2 70927	64241983	1 70927 Product 1	1	🔒 Local	Loc Net Display	Station		3	- Perpetual	- Sessions
0000000	3 70927	877307544		0	🔒 win-sf36no7jtg1	Loc Net Display	Station		10	- Perpetual	- Browse
Update/Attach	4 70927	877307544	1 Timex3	1 Base	🔒 win-sf36no7jtg1	Loc Net Display	Station		2	- Perpetual	- Browse
Access Log Configuration Diagnostics Help About English Dautsch Esgafol Françals 旧和ano 日本第 Pycconî 中文											Heb Ta
											10p 10p

### 19.7.3 Проверка доступа к компьютеру с HASP-ключом

Чтобы проверить наличие доступа к компьютеру с HASP-ключом в локальной сети, выполните следующие действия:

Перейдите в подраздел Configuration (Конфигурация).

- 1. Откройте вкладку Access to Remote License Managers (Доступ к удаленным Менеджерам лицензий).
- 2. В поле **Remote License Search Parameters (Параметры поиска удаленных лицензий)** введите адрес компьютера, на котором установлен HASP-ключ и нажмите кнопку **Submit (Применить)**.

gemalto <sup>×</sup>	Sentinel Admin Control Center
Options	Configuration for Sentinel License Manager on desktop-soj55b7
Sentinel Keys Products	Basic Settings         Users         Access to Remote License Managers         Access from Remote Clients         Client Identities         Detachable Licenses         Network
Features Sessions	Allow Access to Remote Licenses Vou may experience a delay of a few minutes before your changes take effect.
Update/Attach	Aggressive Search for Remote Licenses
Access Log Configuration Diagnostics	Remote License Search Parameters 192.168.1.35
Help About	
	Submit Cancel Set Defaults

- 3. Перейдите в раздел Sentinel Keys (Ключи Sentinel).
- 4. Убедитесь, что HASP-ключ, установленный на компьютере с этим адресом, появился на странице приложения.



gemalto <sup>×</sup>						Senti	inel A	dmin Control	Center
Options	Sentinel K	Keys Available on o	desktop-soj	55b7					
Sentinel Keys	# Location	Vendor	Key ID	Кеу Туре	Configuration	Version	Sessions	Actions	
Products	1 Local	DEMOMA - evaluation (37515)		Reserved for New SL Key	SL	8.11	-	Fingerprint	
Sessions	2 Local	70927 (70927)	1777821731	HASP HL Pro	[-	3.25	-	Products Features Sessions	Blink on
Update/Attach									

## 19.7.4 Просмотр открытых сессий и управление ими

Чтобы просмотреть список сессий всех клиентов, работающих на локальном компьютере, и клиентов, получивших доступ с удаленных компьютеров, откройте подраздел Sessions (Сеансы) или перейдите по адресу <a href="http://localhost:1947/\_int\_/sessions.html">http://localhost:1947/\_int\_/sessions.html</a>.

В подразделе отображается информация о HASP-ключе, об имени пользователя, IP-адресе и имени компьютера, на котором работает этот пользователь, и другие сведения.

В графе **Timeout Actions (Время ожидания Действия)** для открытой сессии отображается кнопка **Disconnect** (Отключить), позволяющая закрыть сессию.

*Примечание*: Сессии отображаются для ключей моделей \*.net, для остальных моделей ключей в подразделе отображается пустая страница.

									Sentinel Adn	nin Control Center
Options	Sess	ions o	DESKTOP	-6R57JCQ, P	roduct 0					
Sentinel Keys	ID	Key	Location	Product	Feature	Address	User	Machine	Login Time	Timeout Actions
Products						(tai	ole is empty)			
Sessions										
Update/Attach										
Access Log										
Configuration										
Diagnostics										
Help										
About										
More Languages										Help Top

#### 19.7.5 Просмотр событий в журнале доступа

Для просмотра списка событий доступа откройте подраздел Access Log (Журнал доступа) или перейдите по ссылке <u>http://localhost:1947/\_int\_/log.html?count=20</u>.

Подраздел Access Log (Журнал доступа) позволяет просмотреть историю записей на этом сервере.



gemalto <sup>×</sup>		Sentinel Admin Control Center
Options	Access Log for desktop-soj55b7	
Sentinel Keys	last 20 log entries (newest first)	clear display 20 100 1000
Products	2021-08-03 10:33:47 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect tcp) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 3 time after 3625 [ms]
Features	2021-08-03 10:33:45 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect tcp) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 2 time after 1578 [ms]
i eatures	2021-08-03 10:33:44 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect tcp) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 1 time after 531 [ms]
Sessions	2021-08-03 10:33:13 [2704] Error probing server '192 165.1.35' (in connect top) arts	er 16016 [ms] (syserr 11501/ESELECTIMEDOUT), railing the command
	2021-08-03 10:33:05 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 4 time after 7625 [ms]
Update/Attach	2021-08-03 10:33:01 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 3 time after 3578 [ms]
	2021-08-03 10:32:58 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 2 time after 1547 [ms]
	2021-08-03 10:32:57 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect tcp) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 1 time after 516 [ms]
Access Log	2021-08-03 10:32:26 [2704] Error probing server '192 166.1.35' (in connect top) arte	er 1604/ [ms] (syserr 11501/ESELECTIMEDOUT). Failing the command serv 11901/ESELECTIMEDOUT) now repeating for the 5 time after 15688 [ms]
Configuration	2021-08-03 10:32:18 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 4 time after 7625 [ms]
Diagnostics	2021-08-03 10:32:14 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 3 time after 3610 [ms]
Diagnostics	2021-08-03 10:32:12 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 2 time after 1563 [ms]
	2021-08-03 10:32:10 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect tcp) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 1 time after 547 [ms]
Help	2021-08-03 10:31:39 [2704] Error probing server '192 165.1.35' (in connect top) atte	er 16032 [ms] (syserr 11901/ESELECTIMEDOUT), railing the command serv 11901/ESELECTIMEDOUT), now repeating for the 5 time after 15703 [ms]
About	2021-08-03 10:31:31 (2704) Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 4 time after 7657 [ms]
10000	2021-08-03 10:31:27 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect tcp) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 3 time after 3610 [ms]
	2021-08-03 10:31:25 [2704] Error probing server '192.168.1.35' (in connect top) (sys	serr 11901/ESELECTTIMEDOUT), now repeating for the 2 time after 1594 [ms]
	Current log settings: disabled	

Для группировки на странице по 20/100/1000 записей используются соответствующие кнопки, расположенные вверху справа:



Предварительно активировать создание файла журнала можно в подразделе Configuration (Конфигурация), вкладка Basic Settings (Общие настройки). Для этого отметьте поле Write an Access Log File (Вести журнал доступа).

Basic Set	ings Users	Access to Remote Lice	ense Managers	Access from Ren	ote Clients	Client Identities	Detachable Licens	es Network	
-	Machine Name		deskto	p-soj55b7					
-	Allow Remote A	ccess to ACC	Disa	abled OHTTPS	HTTP				
	Allow Remote A	ocess to Admin API	Disa	abled OHTTPS (	HTTP				
-	Display Refresh	Time	3		(seconds)				
-	Table Rows per	Page	20		(5 to 100)				
	Idle Timeout of	Session	720		(Min. minutes: 10. Max. minutes: 720)				
						_			
	Write an Access	s Log File		Size Limit (KB): 0		(0: No limit)	E	dit Log Parameters	
	Include Local I	Requests							
- 1	Include Remot	te Requests	0						
	Write an Error L	.oo File		Size Limit (KB): 0		(0: No limit)			
	Write Log Files	Daily	0			] ()			
-	Days Before Co	ompressing Log Files	0	(0: Never	compress)				
-	Days Before De	eleting Log Files	0	(0: Never	delete)				
_	Days Before De	leting H2R files	90	(Min. day	s: 30 Max. d	ays: 9999)			
	Write a Process	ID (.pid) File							
	Password Prote	ection	Con	figuration Pages	All ACC Pa	ges		Change Password	
	Generate C2V f	file for HASP key	🗆 Ena	ble this option only if	recommend	ied by your software vendo	er.		
	Do not load has	plmv.exe	Note	a: SL UserMode keys	will not be	visible if this option is selec	ted.		
			Submit	Cancel Set Def	aults				
			<u> </u>	(.08))O El-					

Файл журнала расположен в том же каталоге, что и файл *hasplm.ini*. Путь к этому файлу отображается в подразделе **Configuration (Конфигурация)** в нижней строке.

#### 19.7.6 Формирование отчета

Для формирования отчета о состоянии системы с целью обращения в службу технической поддержки откройте подраздел **Diagnostics (Диагностика)** или перейдите по ссылке <u>http://localhost:1947/\_int\_/diag.html</u>.

В подразделе **Diagnostics (Диагностика)** отображается краткая информация о имени компьютера, ОС, установленной на нем, подключениях и др. Более подробная информация выводится в отчет.

Для формирования отчета выполните действия:

1. Нажмите кнопку Generate Report (Создать отчет) в нижней строке подраздела.

gemalto <sup>×</sup>			Sentinel Admin Control Center							
Options	Diagnostics for Senti	inel License Manag	ger on desktop-soj55b7							
	License Manager Version	24.0 Build 102350								
Products	Computer Name	desktop-soj55b7 (PIE	D:2704 on Win64) Create ID File							
Features Sessions	Host Operating System	Windows 10 Enterpri Intel64 Family 6 Mode Running on VMWare	Windows 10 Enterprise Build 17134 Intel04 Family 6 Model 158 Stepping 10 Running on VMWare							
Update/Attach	LM Protocols	IPv4, IPv6 (TCP and U 192.168.150.128	UDP at port 1947)							
Accession	Uptime	2 hours 4 minutes 32	2 seconds, skew time 141, local time 2021-08-03 12:01:51							
Configuration	Template Sets	_int_,de.15.0.alp,es.1	15.0.alp,fr.15.0.alp,it.15.0.alp,ja.15.0.alp,ru.15.0.alp,zh-CN.15.0.alp							
Diagnostics	Current Template	English 15 (30 March	h 2020 Build 1)							
Help	Current Usage	0 logins, 0 sessions								
About	Login Requests	13 (1 peak simultaneo	ous logins)							
	Requests	186 local, 0 remote, 18	86 total							
	Data Volume	1,043,055 received, 4,	1,184,457 transmitted							
	Errors	0 Key related, 0 in Tra	ansport							
	Client Threads	5 (5 peak), 2 in past 1	10 secs, 1ms 90th, 0% usage							
	Memory Used	13,875,796 (4,622 blo	pocks)							
Languages English Deutsch Español Français Italiano 日本語 Русский 中文	Run-time	Run-time Installer Run-time Package aksubs.sys aksolas.sys aksolas.sys hardlock.sys fridge_lib aksdf.sys aksfridge.sys Generate Report	8.11 8.11 3.44 1.27 1.32 4.26 3.93 1.8 1.52 1.81							
			<u>Helo</u>							

Отчет в формате html откроется на новой вкладке браузера.

2. Сохраните файл стандартными средствами браузера.



## Admin Control Center Diagnostics

© 2020 SafeNet, Inc. All rights reserved. Report generated Tue, 03 Aug 2021 09:05:22 GMT

Version	Sentinel License Manager 24.0.1.102350
Sentinel LM ID	ZU9B0zg1y1gZaPQ92wAKwsi0utdoNqyn7EI7tkAA
Uptime	2 hours 10 minutes 24 seconds, skew time 141, local time 2021-08-03 12:07:43
Computer Name	desktop-soj55b7 (PID:2704 on Win64)
OS Name	Windows 10 Enterprise
OS Version	Build 17134
Architecture	Intel64 Family 6 Model 158 Stepping 10
Additional Info	PlatformId:0000002 Version:6.2 Info:
Virtual Machine	Running on VMWare
Protocols	IPv4, IPv6
Local IP Addresses	192.168.150.128 fe80::60bc:fc9c:5508:47ac%12
TCP/UDP Port used	1947 (default is 1947)
Base Directory	C:/Program Files (x86)/Common Files/Aladdin Shared/HASP/
Templates	C:/Program Files (x86)/Common Files/Aladdin Shared/HASP/templates/
NI File	C:/Program Files (x86)/Common Files/Aladdin Shared/HASP/hasplm.ini
Log File	C:/Program Files (x86)/Common Files/Aladdin Shared/HASP/access.log 0
Error Log File	C:/Program Files (x86)/Common Files/Aladdin Shared/HASP/error.log 0
PID File	C:/Program Files (x86)/Common Files/Aladdin Shared/HASP/hasplm.pid 0
Certificates	C:/Program Files (x86)/Common Files/SafeNet Sentinel/Sentinel LDK/installed
Commuting	1
Load Balancing	Server